



HÅLLBARHETS RAPPORT 2025

Sammanställd Q2-2026

VÅRT ANSVAR I SAMHÄLLET

Redovisning för hur vi hanterar vårt miljömässiga, ekonomiska och sociala ansvar i hela leveranskedjan till våra kunder.

Innehåll

INTRODUKTION

| | |
|---|---|
| Hållbarhetslöfte & ledningens uttalande | 3 |
| Värdegrund | 4 |
| Ord från VD:n | 5 |
| Om Härdservice | 6 |
| Året som gått | 8 |

VERKSAMHETSANALYS

| | |
|-----------------------|----|
| Introduktion | 9 |
| Arbete med hållbarhet | 10 |
| Verksamhetsstyrning | 12 |
| Vägledande principer | 13 |
| Samarbeten | 14 |
| Intressenter | 15 |
| Fokusområden | 17 |
| Väsentlighetsanalys | 18 |
| Riskavsnittet | 19 |

DATARAPPORT

| | |
|--------------------|----|
| Introduktion | 22 |
| Vår klimatpåverkan | 23 |

| | |
|-------------------|----|
| Analys av utsläpp | 24 |
| Metodgenomgång | 25 |
| Gasanvändning | 26 |
| Vattenförbrukning | 28 |
| Energianvändning | 29 |
| Finanser | 30 |

HÅLLBARHETSARBETE

| | |
|--------------------|----|
| Introduktion | 31 |
| Socialt fokus | 32 |
| Ekonomiskt fokus | 34 |
| Miljöfokus | 35 |
| Målsättningar | 37 |
| Planerade åtgärder | 39 |

SLUTORD

41

KONTAKT

42

HÅLLBARHETSLÖFTE

& ledningens uttalande

“

Vi ska vara en föredömlig arbetsgivare, en pålitlig affärspartner och en ansvarsfull samhällsaktör.

Vår verksamhet ska bedrivas med hänsyn till miljön, med god affärsetik och i en arbetsmiljö som präglas av jämställdhet, mångfald, schyssta villkor och respekt för mänskliga rättigheter.

Vi ska använda våra mänskliga och materiella resurser ansvarsfullt för att minska vår miljöpåverkan och samtidigt skapa långsiktig lönsamhet. Genom tydliga arbetssätt och kontinuerlig utveckling ska vi stärka vår verksamhet över tid. Vi ska arbeta systematiskt med arbetsmiljö, hälsa och säkerhet för att förebygga risker och skapa en trygg och säker arbetsplats med tydliga roller och ansvar. Vi ska utveckla långsiktiga relationer med affärspartners som delar våra värderingar och tillsammans bidra till mer hållbara lösningar i vår bransch.

Med vägledning från ISO 26000 ska vi fokusera på de områden där vi har störst möjlighet att påverka och skapa värde, både internt och i samverkan med våra intressenter. Hållbarhetsarbetet ska vara en integrerad del av vår styrning, med särskilt fokus på arbetsförhållanden, resurseffektivitet och affärsetik. Detta uttalande utgör en del av vår egendeklaration enligt SIS/TS 2:2025 och bekräftar vårt åtagande att bedriva verksamheten på ett ansvarsfullt och hållbart sätt. Vi ska tillämpa riktlinjerna i ISO 26000 i verksamheten och redovisar detta för kalenderår 2025.

*Halmstad, april 2026
Jimmy Zuban, VD*

VÅR VÄRDEGRUND

VISION

Vi ska driva innovation och utveckla nya tekniker och material - för en mer hållbar framtid.

AFFÄRSIDÉ

Härdservice Norden AB erbjuder avancerade tjänster inom värmebehandling och härdning av stål- och metallkomponenter till industrin. Genom hög teknisk kompetens, flexibilitet och kundnära samarbete skapar vi hållbara lösningar som ökar livslängden, prestandan och värdet i våra kunders produkter.

KÄRNVÄRDEN

KUNSKAP

Vi ska vara aktiva i kunskapsstöd till kund och vi ska vara väl insatta i kundens processer, applikationer och marknad.

SERVICE

Vi ska erbjuda överlägsen service i form av kundstöd och kommunikation samt flexibilitet för kundens önskemål och lyhörddhet för deras utmaningar.

NÄRHET

Vi ska vara nära kunden geografiskt, tankemässigt, kontaktmässigt och emotionellt för att kunna förstå deras affär och erbjuda den bästa lösningen.

ORD FRÅN VD

Värmebehandling handlar i grunden om att få material och komponenter att hålla längre. Det är kärnan i vår verksamhet och också anledningen till att hållbarhet blivit en naturlig del av vårt sätt att tänka. När livslängden ökar minskar behovet av att tillverka nytt, vilket gör vårt arbete viktigt ur både industri- och resursperspektiv.

Samtidigt är vår verksamhet energikrävande och det ställer krav på oss. Hållbarhet handlar därför inte bara om vad vi bidrar med, utan också om hur vi arbetar, utvecklar våra processer och tar ansvar för vår påverkan.

Vi är fortfarande ett mindre företag, men kanske är det också en av våra styrkor. Vi kan fatta beslut snabbt, testa nya arbetssätt och successivt förfina både processer och metoder. Det betyder inte att allt sker över en natt, men det betyder att vi hela tiden rör oss framåt.

Från insikt till utveckling

Under de senaste åren har vi gått från att samla data och skapa struktur till att förstå våra resultat bättre och se tydligare var våra insatser gör skillnad.

Dialogen med kunder och intressenter förändras också. Frågor kring energi, materialval och effektivitet blir allt viktigare och där ser vi att vi

både kan lära av andra och själva bidra med erfarenhet och kunskap från vår verksamhet.

Hållbarhet i praktiken

Vi har också fått en större förståelse för att hållbarhet egentligen inte är ett separat arbete. Mycket handlar om sådant som långsiktigt framgångsrika företag alltid behövt prioritera – att använda resurser klokt, skapa trygga arbetsplatser och fatta genomtänkta beslut om investeringar.

Vi bygger vidare

Vi vet att vi inte är färdiga och vi tror inte heller att hållbarhetsarbete någonsin blir helt klart. Men för varje år bygger vi mer kunskap, bättre struktur och större förståelse för hur vi kan kombinera affärsnytta, ansvar och långsiktig utveckling på ett sätt som fungerar i praktiken.

Jimmy Zuban, VD

“

Det viktigaste är inte att bli klar, utan att fortsätta utvecklas.



HÄRDSERVICE I KORTHET

Härdservice värmebehandlar stål- och metallprodukter sedan 1973 och är idag en fristående leverantör av kompletta värmebehandlingstjänster till den svenska industrin. Verksamheten sker från två anläggningar och affärsinriktningen är små och medelstora mekaniska verkstäder, men bland kunderna finns även tillverkande svenska storföretag.



Härdservice Norden AB,
Huvudkontor & produktion,
Halmstad, anläggning byggd
2005

Förutom värmebehandling utför vi även provtagning i laboratorier och erbjuder expertrådgivning och utbildning inom materiallära. Med stort kunskapsinnehåll och modern maskinpark är vi en aktivt bidragande partner i våra kunders affärer. Vi är även aktiva inom FoU med flera projekt i samarbete med såväl ledande svenska storföretag som forskningsinstitut och högskolor.



Härdservice Norden AB,
Produktion,
Hallstahammar,
anläggning byggd 2022



*Inhämtning info: april 2025



*Inhämtning info: april 2025



VÄRDEKEDJAN

Vår värdekedja utgår från en tydlig tjänstefunktion utan råvarinköp eller bearbetning. Utöver maskinpark och verktyg köper vi främst in gas och el. En betydande del av våra övriga inköp består av varor och tjänster för service, underhåll, reparation och kalibrering av maskinparken.

Våra kunder är små och medelstora mekaniska verkstäder i hela Sverige samt ett fåtal i Danmark och Norge. Vi har även samarbetspartners i Tyskland. Vår affär är helt B2B; vi har ingen direktrelation till slutkonsumenten som senare använder produkten där den värmebehandlade komponenten ingår.



RESURSER

- El
- Gas
- Kemikalier & Vatten
- Investeringar
- Medarbetare
- Kunskap



VERKSAMHET

Värmebehandling
Provtagning
Expertrådgivning
Utbildning



KUNDER

- Flyg
- Försvar
- Medicin
- Transport
- Livsmedel
- Tillverkning

Slutkunden för oss är verkstaden eller industrikunden och vi befinner oss flera led bakåt i leverantörskedjan eftersom godset som behandlas hos oss går vidare till produktion, montering eller efterbehandling. I vissa fall har vi dock direktkunder – exempelvis när kundens kärnverksamhet är den maskin som bearbetar slutkomponenten.

Vårt största hållbarhetsavtryck ligger i energiåtgången från el och gas samt våra tjänsteinköp. Avfallsmängden är minimal eftersom vi inte bearbetar någon råvara och transporter köps in av våra kunder.

Våra processer skapar ett mervärde genom att förbättra materialens prestanda och livslängd och vi arbetar aktivt med optimering och rådgivning kring material och metoder för att påverka den slutliga användningen av produkterna, som annars ligger utanför vår kontroll för såväl användning som återvinning eller avfall.

ÅRET SOM HAR GÅTT

Efter flera år av större satsningar präglades även 2025 av fokus på att stabilisera och stärka ekonomin. En större investering genomfördes, och planer för fler tog form i slutet på året. Utöver det gjordes ett antal mindre insatser för att stärka driften samt effektivisera och underlätta det dagliga arbetet.

Investeringar

Under våren 2025 genomfördes investeringen i en ny vakuumugn till anläggningen i Hallstahammar. I samband med detta köptes även två begagnade anläpningsugnar. Investeringarna genomfördes för att stärka kapacitet, flexibilitet och den fortsatta utvecklingen av verksamheten i Hallstahammar – den anläggning som bedöms ha störst tillväxtpotential tack vare närheten till regionens industrier.

Människor

Under året skedde även förändringar i organisationen då platschefen i Halmstad, efter 17 år i verksamheten, valde att lämna företaget. I samband med detta förändrades den lokala ledningsstrukturen och rollen ersattes internt med produktionsledning.

Förändringen innebar en omställning för verksamheten, men övergången genomfördes på ett stabilt och kontrollerat sätt där den dagliga driften kunde fortsätta utan större påverkan. Det blev samtidigt ett kvitto på att verksamheten inte är beroende av enskilda individer för att fungera väl.

Samarbeten

Flera av våra samarbeten och partnerskap fortsatte under året och flera projekt löper vidare även framåt. Delar av arbetet omfattas av sekretess, men samarbetena bygger fortsatt på kombinationen av teknisk kompetens, erfarenhet och tillgång till verksamhetens maskinpark.

Långsiktiga samarbeten bidrar till kontinuitet, kunskapsutbyte och fortsatt utveckling över tid, vilket är en strategiskt viktig del av vår verksamhet.

Verksamhet & processer

Under året genomfördes en sammanslagning av två bolag, som sedan tidigare arbetat nära varandra i verksamheten, till en juridisk enhet. Förändringen innebar inga större skillnader i det dagliga arbetet eller för våra kunder, men organisatoriskt skapades en gemensam struktur för administration och verksamhetsstyrning. Sammanslagningen genomfördes även som en del av bolagets långsiktiga strategi för att stärka förutsättningarna för framtida investeringar och utveckling.

Under året färdigställdes den första versionen av ett internt verktyg för beräkning av klimatpåverkan kopplad till våra behandlingar. Arbetet har gett oss bättre förutsättningar att förstå och följa upp vår egen påverkan samt utveckla vår rapportering över tid.

VÅR RAPPORTERING

Vi förstår behovet av en transparens gällande våra operativa rutiner och hur vi hanterar vårt miljömässiga, ekonomiska och sociala ansvar i allt från vår egen personalstyrka, resursförbrukning och avfall till utsläpp, policyer mot korruption och leveranskedjan till våra kunder.

Med denna rapport vill vi presentera vårt företags värderingar och hur vi vill bedriva verksamheten, samt visa kopplingen mellan vår strategi och engagemang för hållbar utveckling. Vi vill publicera information om vår ekonomiska, miljömässiga och sociala påverkan på ett öppet sätt, men vårt fokus ligger inte på att ta fram själva hållbarhetsredovisningen, utan på hur denna rapportering kan förbättra hållbarheten inom vår organisation.

Struktur och transparens

Genom vår transparens gör vi det möjligt för vår omgivning att bättre förstå hur vi för närvarande bidrar – eller kommer att bidra inom en snar framtid – till förbättringen av ekonomiska, miljömässiga och sociala förhållanden på lokal, regional och global nivå.

Stor del av uppgifterna i rapporten är sammanställda från verifierbara data insamlad av våra leverantörer samt vår interna dokumentation och övervakning. Rapporten beskriver vårt företags hållbarhetsaktiviteter och ger oss en möjlighet att dela och förklara vårt arbete mer i detalj samt visa våra framsteg och förändring i varje väsentlig aspekt.

Syftet med denna hållbarhetsdeklaration är att på ett transparent och strukturerat sätt redovisa hur vi integrerar hållbarhet i vår verksamhet, styrning och utveckling.

“
Vi är små men har stora ambitioner och det pågår ett ständigt lärande i organisationen.”

ARBETE MED HÅLLBARHET

Hårdservice hållbarhetsarbete har pågått länge, men rapporteringen startade 2021 och har på några få år utvecklats från info om förbrukningsdata till en helhet där vi redan under 2023 kunde redovisa CO2e-utsläpp enligt GHG-protokollets riktlinjer.

Beräkningarna har utvecklats ytterligare till årets rapportering och vi har nu byggt upp en process med bättre förståelse för vilka konkreta åtgärder som är relevanta i vår verksamhet.

Organisation och ansvar

Vår verksamhet är liten och kompetensnivån olika men vår ambition och målsättning är att hela tiden öka både engagemanget och medvetenheten. Ansvarsfördelningen för hållbarhetsarbetet är bred men tydlig:

- Styrelse och ledning har det övergripande ansvaret för att hållbarhetsfrågorna integreras i strategier, policies och mål. Ledningen beslutar om prioriteringar, avsätter resurser och följer arbetet.
- Hållbarhetsansvarig (eller motsvarande funktion) samordnar arbetet internt, följer upp insatser, ansvarar för rapportering och beräkningar samt fungerar som kontaktperson för externa frågor om hållbarhet.
- Avdelningschefer och arbetsledare ansvarar för att implementera relevanta åtgärder i sina respektive områden, såsom arbetsmiljö, inköp, optimering samt energi- och resursanvändning.
- Alla medarbetare är delaktiga i det dagliga arbetet genom att följa fastställda rutiner och policies. De förväntas även att bidra med förbättringsförslag.

Arbetet säkerställs genom avsatta resurser i form av både personal och ekonomi inom ramen för vår verksamhetsplanering.



Hårdservice metallurg och affärsutvecklare håller utbildning i värmebehandling och materiallära för våra kunder.

ARBETSPROCESSEN

Hållbarhetsarbete är inte ett isolerat område vid sidan av verksamheten, men det kräver struktur och kontinuitet för att kunna utvecklas över tid. Under 2023 förbättrade vi vår interna arbetsgång och process för hållbarhetsarbetet. 2024 tog vi nästa steg genom att arbeta mer systematiskt i linje med ISO 26000, med målsättningen att på sikt kunna verifiera vårt arbete.

Grunden i hållbarhetsarbetet bygger på att förstå vår verksamhet, våra intressenter och var vår största påverkan faktiskt sker. Det ger oss bättre förutsättningar att prioritera rätt insatser och fatta mer långsiktiga beslut.

Struktur och kontinuitet är nyckeln

Våra målsättningar behöver vara realistiska och möjliga att omsätta i praktiken. Därför arbetar vi stegvis med strategi, uppföljning och mätning för att utveckla verksamheten i rätt riktning över tid. Denna hållbarhetsrapport är en del av det arbetet och ett sätt för oss att öppet redovisa våra framsteg, utmaningar och prioriteringar.

Även om kommande lagkrav ännu inte omfattar vår verksamhet fullt ut ser vi ett värde i att redan nu bygga en struktur som gör oss bättre förberedda inför framtiden. Det ger oss samtidigt möjlighet att successivt utveckla rapporteringen i takt med ökade kunskaper, nya behov och förändrade förväntningar från våra intressenter.



VERKSAMHETSSTYRNING

Verksamhetens styrning utgår från våra kärnvärden och värdegrunden vägleder beslut, prioriteringar och beteenden i det dagliga arbetet samt utgör grunden för hur vi bedriver verksamheten. De sju principerna i ISO 26000 fungerar som ett kompletterande ramverk för vårt arbete med hållbar utveckling och samhällsansvar, se tabell nästa sida.

Hårdservice har en uppförandekod som tillsammans med våra policys och ramverk sätter riktlinjer för hur vi agerar som företag, arbetsgivare och samhällsaktör. Uppförandekoden fungerar som ett minimikrav för all verksamhet inom organisationen och finns tillgänglig på vår hemsida.

Vi säkrar transparens genom hållbarhetsredovisning, ISO-certifiering, myndighetskontroller och kundaudits – viktiga verktyg i affärer, avtal och relationer. Respekt för intressenter uttrycks i vår aktiva kommunikation och öppna dialog med omvärlden.

Tillsammans utgör dessa delar hygienfaktorer som ger vår verksamhet legitimitet och driver utveckling och tillväxt framåt.



Vi arbetar sedan många år enligt ett ledningssystem som är en uppsättning processer, rutiner och arbetsdokument vilka hjälper vårt företag att öka effektiviteten, ständigt förbättra oss och säkerställa output på våra tjänster.

Vi behöver upprätthålla våra certifiering genom utbildning, övervakning, sammanfattning och rapportering. Och det är genom certifieringskraven och granskningen av vår verksamhet som våra intressenter kan lita på att vi uppfyller miljö- och kvalitetsprestandakrav.

Nedan ramverk underlättar och kompletterar vårt hållbarhetsarbete och samhällsansvar i alla tre dimensionerna.

ISO 14001:2015 - certifierade

Ramverk för systematiskt miljöarbete och minskad miljöpåverkan.

ISO 9001:2015 - certifierade

Ramverk för kvalitet, kundfokus och ständiga förbättringar.

ISO 45001 - följer

Ramverk för systematiskt arbete med arbetsmiljö, hälsa och säkerhet.

ISO 26000 - följer

Vägledning för samhällsansvar, hållbar utveckling och ansvarsfullt företagande.



STYRDOKUMENT

- Arbetsmiljöpolicy
- Jämställdhetspolicy
- Policy för diskriminering och kränkande särbehandling
- Miljöpolicy
- Kvalitetspolicy
- Hållbarhetspolicy
- Code of Conduct
- ISO14001
- ISO9001
- ISO45001
- ISO26000
- Human Capital Management
- Kompetensutvecklingsprogram

VÄGLEDANDE PRINCIPER

Nedan visar vi hur Härdservice omsätter de sju vägledande principerna enligt SS-EN ISO 26000 i den operativa verksamheten.

| Princip | Hur principen omsätts i verksamheten | Viktigast |
|--|--|-----------|
| Ansvarighet | Ledningsgranskning och uppföljning enligt verksamhetens ISO 14001-struktur. För varje fokusområde finns KPI:er som följs regelbundet. | ★★★★ |
| Transparens | Återkommande hållbarhetsrapportering. Emissions-, energi- och resursdata redovisad. | ★★★★ |
| Etiskt uppförande | Code of Conduct samt dialog kring krav och förväntningar i leverantörsled Flertalet policys och guidedokument. | ★★★ |
| Respekt för intressenternas intressen | Intressentanalys & väsentlighetsanalys. Dialoger, internt & externt: kundforum, leverantörsdag, personalmöten, facklig samverkan. Interna- och externa ISO-revisioner samt kundaudits | ★★★★ |
| Respekt för rättstatens principer | Lag- och regel efterlevnad & kontroll av myndigheter Code of Conduct samt dialog kring krav och förväntningar i leverantörsled | ★★★ |
| Respekt för internationella uppförandenormer | Code of Conduct samt dialog kring krav och förväntningar i leverantörsled | ★ |
| Respekt för mänskliga rättigheter | Code of Conduct samt dialog kring krav och förväntningar i leverantörsled Lag- och regel efterlevnad | ★★★ |

Markeringen visar hur högt området prioriterats i 2025 års väsentlighetsanalys. Det är inte ett betyg på prestation eller efterlevnad.

SAMARBETEN OCH KOMMUNIKATION

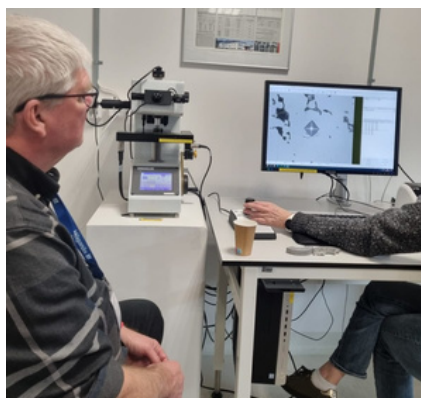
Vårt hållbarhetsarbete bygger i hög grad på samverkan med andra. Dessa samarbeten handlar bland annat om att utveckla nya material, effektivisera energianvändning och forma framtidens standarder – och de utgör en viktig del av hur vi omsätter hållbarhetsambitioner i praktiken. I dessa projekt tillsammans med lärosäten, branschinitiativ och industriföretag bidrar vi med både expertkunskap och tillgång till vår maskinpark.

Vi ser samverkan som en nödvändig väg för att nå hållbar utveckling – både inom vår bransch och i samhället i stort. Genom att dela erfarenheter, testa nya lösningar och vara en aktiv part i omställningen skapar vi nytta långt utanför den egna verksamhetens gränser.

Under kommande år vill vi ytterligare fördjupa våra partnerskap och hitta nya vägar att tillsammans skapa värde och gemensamt bidra till de globala målen i Agenda 2030.



Besök hos Höganäs, Höganäs, projekt: pulverstål.



Kommunikationen är A och O

Vi söker ständigt nya sätt att utveckla vår kommunikation och göra vårt bidrag än mer synligt, både inom och utanför företaget - för att inspirera och informera fler till att ta stegen i samma riktning som vi.

Vi kommunicerar vårt hållbarhetsarbete genom hemsidan, sociala medier, denna hållbarhetsrapportering samt vid möten och daglig dialog med kunder och leverantörer. Även om vi inte har en formell utvärderingsprocess har vi märkt att vårt arbete ger avtryck – vi har blivit en inspirationskälla för andra företag i vår storlek och bransch.

Förebild i förändring

Vi vill säkerställa tydlig och lättförståelig kommunikation internt och externt genom enkelt formulerade rapporter, handböcker och undersökningar för att ta hänsyn till att vår bransch är relativt komplex och inte alltid så lätt att förstå för alla intressenter.

Och det är viktigt att alla våra intressenter förstår eftersom de spelar en nyckelroll i hur vi styr och utvecklar vår verksamhet. Genom att föra en kontinuerlig dialog kan vi fånga upp viktiga frågor, avgörande för vår affär, se nästa sida.

INTRESSENTDIALOG

Våra viktigaste intressenter är avgörande för hur vi utvecklar och bedriver vår verksamhet och genom löpande dialog med dem kan vi identifiera och ta tillvara på deras behov, förväntningar och krav.

Vi har identifierat och kartlagt våra intressenter utifrån den relation vi har med dem och de identifierade har vi delat upp i primära och sekundära grupper. Uppdelningen utgick från hur stor påverkan de utgör på vår verksamhet samt omvänt: hur mycket vi betyder och påverkar dem.

I kartläggningen har vi räknat upp de viktigaste värden vi kan skapa för våra intressenter och dessa utgör således också intressenternas viktigaste krav och förväntningar på oss och vår verksamhet.

Vi arbetar strukturerat för att förstå våra intressenter, prioritera deras frågor och omvandla insikter till konkreta åtgärder. Det är så vi skapar värde – både i vår egen verksamhet och i det samhälle vi verkar i.



Dialogformat

En enklare form av strukturerad dialog genomfördes under 2024 via enkätundersökningar till kunder och medarbetare, följt av sporadiska avstämningar under 2025. Analysen har även kompletterats med information från den dagliga kommunikationen samt en övergripande skrivbordsanalys för att nyansera bilden ytterligare.

Som en del av dialogen fångas även synpunkter, reklamationer och andra avvikelser upp. Dessa registreras i vår ISO 9001-baserade 8D-process där ärendet följs upp tillsammans med berörd part tills rotorsaken är identifierad och hanterad.

Betydelsen av kontinuerlig dialog är stor. Vi har redan sett konkreta förbättringar som vuxit fram ur återkoppling från både kunder och medarbetare, exempelvis införlivade medarbetarinitiativ och utökade kundönskemål. Det stärker både vår konkurrenskraft och vårt hållbarhetsarbete.

Uppdelningen av intressenter och de viktigaste frågorna återfinns på nästa uppslag.

Framöver ser vi behovet av nya forum och samarbeten för att utveckla dialogen ytterligare – inte minst för att tillsammans hitta miljövänligare material och mer resurseffektiva metoder och rutiner tillsammans med kunder och leverantörer.

VÅRA INTRESSENER *primära*



MEDARBETARE

Medarbetarna är en av våra viktigaste intressentgrupper och deras behov är centrala.

Viktiga frågor som marknadsmässig lön och attraktiva förmåner, möjligheter till personlig utveckling och karriär, samt hälsa, arbetsmiljö och säkerhet är prioriterade områden. Även tydliga arbetsvillkor och en företagskultur baserad på sunda värderingar samt balansen mellan arbete och fritid lyfts som ett viktigt värde vi förväntas leva upp till att uppnå.



KUNDER

Kunderna är en central intressentgrupp och deras krav påverkar flera delar av vår verksamhet.

De efterfrågar hög leveranssäkerhet, kvalitet och service, men också tillgänglighet och juste prissättning och gott affärsklimat byggt på etiska grunder. Flera kunder efterfrågar relevanta certifieringar och strukturerad samverkan. Även vår förmåga att utveckla produkter och tjänster i dialog med kund lyfts som ett viktigt värde, liksom vår kunskap och expertis som förväntas stärka deras affär.



ÄGARE OCH INVESTERARE

Ägare och investerare är viktiga för långsiktigt värdeskapande och ansvarsfullt företagande.

De efterfrågar ekonomisk stabilitet, lönsamhet och hållbar tillväxt, liksom tydlig insyn i verksamheten. Transparens, antikorrupktion och efterlevnad av lagar och regelverk är grundläggande förtroendefrågor. Även vårt hållbarhetsarbete och hur vi hanterar vårt samhällsansvar samt risker och möjligheter uppfattas som viktiga indikatorer på framtida konkurrenskraft och långsiktig överlevnad.



LEVERANTÖRER

Leverantörerna är en viktig del av vår värdekedja och en central intressent i vår affär.

De frågor som lyfts rör framför allt prissättning, leveransvillkor och kvalitet, men också tydliga avtalsförhållanden och förväntningar på samverkan. Många leverantörer efterfrågar transparens kring arbetsmiljö, säkerhet och antikorrupktion, samt tydliga hållbarhetskrav i linje med branschpraxis och gemensamma mål: allt eftersom kraven ökar på ansvar och vi är en del av deras värdekedja.



VÅRA INTRESSENER

sekundära

Utöver våra primära intressenter påverkar vi även ett antal sekundära aktörer, som också påverkar oss.

Dessa omfattar offentliga myndigheter, lagstiftare, lärosäten och branschorganisationer som formar de regelverk, normer och kunskapsflöden vi verkar inom och är en del av.

Fackföreningar och arbetsgivarorganisationer bidrar till utvecklingen av arbetsvillkor och branschstandarder.

Media påverkar bilden av vår verksamhet, liksom kunders kunder, leverantörers leverantörer och konkurrenter som indirekt påverkar våra marknadsvillkor och förväntningar.

Även slutanvändare, grannar och framtida medarbetare är relevanta ur ett långsiktigt perspektiv – deras behov, attityder och förväntningar påverkar hur vi utvecklar verksamheten över tid.

VIKTIGA FOKUSOMRÅDEN

Med intressenternas input och vår egen kartläggning har vi identifierat tre prioriterade fokusområden inom ramen för ISO 26000 samhällsansvar: arbetsförhållanden, miljö samt goda verksamhetsmetoder. Därutöver ser vi innovation och kunskap som en viktig möjliggörare för långsiktig utveckling och positiv påverkan i vår verksamhet och bransch.

Vår bedömning baseras på en kombination av faktisk påverkan, intressenternas förväntningar och möjligheten att bidra till långsiktigt värdeskapande.

Människor

Arbetsförhållanden är ett självklart fokusområde då vi är arbetsgivare och övertygade om att trygga, utvecklande och jämlika arbetsvillkor utgör grunden för både tillväxt och långsiktig konkurrenskraft.

Vår ambition är att vara bättre än vad lagen kräver – inte av plikt utan för att vi ser resultatet av att investera i människor. Vi strävar efter hög trivsel, låg personalomsättning och en inkluderande kultur som driver både prestation och innovation.

Miljö

Miljöområdet är centralt eftersom vår verksamhet kräver stora mängder energiresurser och genererar utsläpp. Vi arbetar därför aktivt med att minska vår negativa påverkan och vi har påbörjat ett systematiskt arbete med att mäta, följa upp och förbättra våra processer med syftet att göra mer med mindre.

Särskilt fokus ligger på att förebygga föroreningar, använda resurser hållbart samt minska vårt klimatavtryck genom konkreta utsläppsminskande åtgärder.

Goda verksamhetsmetoder

Goda verksamhetsmetoder har länge varit en grundpelare i hur vi bygger affärsrelationer. Vi tror på ett sunt affärsklimat där transparens, ärlighet och lika villkor skapar förutsättningar för hållbar tillväxt och fruktsamma samarbeten.

Vi arbetar medvetet med att säkerställa att våra relationer vilar på en etiskt hållbar grund och att våra kunder, leverantörer och andra partners kan känna förtroende i alla led.

Innovation och kunskap

Vi tror på kunskap som verktyg för förändring – både internt och externt – och ser det som en viktig del av vår roll att bidra till ökad förståelse och utveckling inom de områden där vi verkar.

Vi ser stor potential och ett tydligt ansvar för vår verksamhet att kunna påverka vår bransch i en mer hållbar riktning genom att bidra med vår kompetens och resurser till forskning, utbildning, initiativ och teknikutveckling, lokalt, regionalt, nationellt och globalt.

På nästa sida fördjupar vi bilden ytterligare kring vilka våra väsentligaste områden är, kopplade till hållbarhetsaspekter.

VÄSENTLIGHETSANALYS *dubbel*

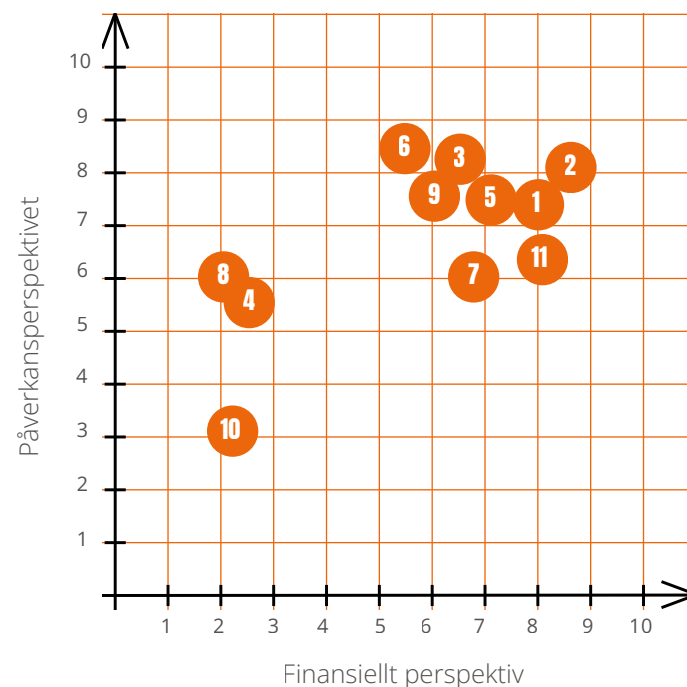
I tidigare rapporter har vi gjort en förenklad bedömning av vilka hållbarhetsområden som varit viktigast för verksamheten. Inför årets rapportering har vi vidareutvecklat metoden genom en mer strukturerad analys av både intern och extern betydelse. Därför har vi för första gången genomfört en dubbel väsentlighetsanalys där vi bedömer två perspektiv parallellt:

- Hur verksamheten påverkar människor och miljö (påverkansväsentlighet)
- Hur hållbarhetsfrågor påverkar verksamhetens ekonomi och långsiktiga utveckling (finansiell väsentlighet)

I analysen har vi vägt in faktorer som omfattning, allvarlighetsgrad, sannolikhet och vår möjlighet att påverka frågorna. Vi har även tagit hänsyn till aspekter som lönsamhet, kassaflöde, strategisk betydelse, konkurrenskraft och intressenternas perspektiv.

Resultatet ger en tydligare bild av vilka områden som är mest centrala för oss att arbeta med – både ur ett hållbarhets- och affärsperspektiv. Analysen hjälper oss att prioritera resurser, identifiera förbättringsområden och fatta mer långsiktiga beslut.

Vår väsentlighetsanalys fungerar inte bara som grund för prioriteringar i hållbarhetsarbetet, utan även som stöd i arbetet med riskidentifiering (se separat sida). Genom att analysera vilka hållbarhetsfrågor som har störst påverkan på verksamheten och vilka frågor som intressenterna värderar högst får vi en tydligare bild av var risker och möjligheter kan uppstå – både operativt och strategiskt.



HÅLLBARHETSASPEKTER

- 1 - Resursförbrukning
- 2 - Energianvändning
- 3 - Utsläpp
- 4 - Avfall
- 5 - Anställningsvillkor

- 6 - Arbetsmiljö och hälsa
- 7 - Kompetensutveckling
- 8 - Jämställdhet & mångfald
- 9 - Affärsetik & antikorrupcion
- 10 - Samhällsengagemang
- 11 - Innovation & produktutveckling

RISKER OCH MÖJLIGHETER

För att identifiera och prioritera våra mest väsentliga risker och möjligheter har vi analyserat verksamheten, värdekedjan och resultaten från vår väsentlighetsanalys.

Bedömningen omfattar sannolikhet, konsekvens och potentiell påverkan på ekonomi, miljö och samhälle samt möjliga finansiella effekter kopplade till identifierade risker och möjligheter. Analysen omfattar både direkta och indirekta risker och ligger till grund för våra prioriteringar, målsättningar och handlingsplaner.

Vår utgångspunkt är att åtgärder som stärker effektivitet, kvalitet och långsiktig motståndskraft även bidrar positivt ur miljömässigt, ekonomiskt och socialt perspektiv.

Arbetet är en del av vår kontinuerliga utveckling där vi successivt utvärderar, anpassar och förbättrar våra arbetssätt utifrån förändrade krav, nya insikter och verksamhetens långsiktiga behov.

| Nivå* | Riskområde | Riskbeskrivning | Effekt | Hantering |
|-------|-------------------------------|---|--|---|
| Hög | Energi & gas | Kraftigt höjda energipriser, ransonering, osäker tillgång | Ökade kostnader, pressade marginaler, sämre leverans och konkurrenskraft | Förhandlade avtal, energieffektivisering, optimerade processer |
| Hög | Kompetensförsörjning | Brist på kvalificerad personal, svårigheter att rekrytera | Produktionsstörningar, sämre kundleverans, förlorade affärsmöjligheter | Kompetensutveckling internt, employer branding, samarbeten med skolor |
| Medel | Utsläppsregler & klimatkrav | Skärpta utsläppskrav, nya lagkrav på CO ₂ och energi | Investeringar i teknik, behov av processändringar, anpassning av kundlösningar | Övervakning av regelverk, deltagande i branschdialoger, utveckling av energieffektiva tjänster, hållbarhetsrapportering |
| Medel | Affäretik & leverantörsansvar | Etiska avvikelser hos leverantörer, bristande uppförandekod | Bristande rykte, kundkrav, avtalsförluster | Leverantörskontroller, code of conduct, uppföljning, utbildning, nya uppdaterade krav |
| Medel | Arbetsmiljö & säkerhet | Arbetsplatsolyckor, belastningsskador | Personskador, sjukfrånvaro, ökad personalomsättning | Skyddsronder, utbildning, ergonomiinsatser, säkerhetsrutiner, företagshälsovård |
| Låg | Avfallshantering | Bristande sortering, felhantering av restprodukter | Miljörisiker, påverkad arbetsmiljö, risk för sanktionsavgifter | Samarbete med återvinningspartner, tydliga rutiner, uppföljning, övervakning |
| Låg | Transporter & logistik | Förseningar eller problem i transportledet | Påverkan på produktion ökad administration och miljöbelastning | Samarbete med kunder om lösningar, just-in-time-leveranser, bättre planering |

*Risknivån bygger på en samlad bedömning av sannolikhet och konsekvens.

STRATEGISKA PERSPEKTIV

över tid

Väsentlighetsanalysen har även stämts av mot vår interna riskbedömning, där flera av de identifierade aspekterna – såsom energiförsörjning, gasanvändning, kompetensförsörjning och kundkrav – återkommer som strategiskt viktiga riskområden.

Det ger oss en samstämmig bild av vilka frågor som både skapar påverkan och kräver hantering för att minska sårbarhet över tid. Se resonemang över risker i separat avsnitt.

Kort sikt

I dagsläget är vår mest betydande påverkan kopplad till energiförbrukning och gasanvändning, som utgör både en miljömässig utmaning och en affärskritisk kostnadspost.

Vi ser tydligt att detta är områden där vi har stor rådighet, vilket gör det möjligt att påverka både klimatavtryck och lönsamhet genom tekniska förbättringar och smartare planering.

De sociala aspekterna och främst kompetensförsörjning väger tungt – inte bara för att säkerställa kontinuitet i produktionen, utan också som en nyckel för att kunna fortsätta utveckla nya metoder, förbättra processer och ligga i framkant inom vår nisch.

Medellång sikt

På medellång sikt (3–5 år) förväntar vi oss att kraven på energiprestanda och utsläpp kommer att skärpas – både genom externa regelverk och via kundernas ökade krav på klimatdata.

Samtidigt ökar betydelsen av att kunna behålla och utveckla nyckelpersoner som driver teknisk innovation. Vår ekonomiska väsentlighetsanalys visar att förmågan att knyta ihop dessa områden – energikartläggning, processförbättring och kompetens – blir avgörande för stabilitet och konkurrenskraft.

Lång sikt

På lång sikt (5–10 år) ser vi att hållbarhetsfrågorna i samhället går från att vara sidouppdrag till att bli en integrerad del av affären. De investeringar vi gör idag i kunskap, metoder och energieffektivitet kommer att avgöra vår förmåga att öka vår tekniska höjd och möta framtida kundkrav.

Samtidigt ser vi hur områden som innovation, social hållbarhet och leverantörkedjans påverkan får större betydelse, vilket ställer krav på både samverkan och förmågan att mäta rätt saker i syfte att göra strategiskt viktiga val.

BEREDSKAP & KRISHANTERING

Riskanalysen på föregående sida identifierar våra mest betydande strategiska och operativa risker. Här beskriver vi hur vi arbetar förebyggande för att minska sårbarhet, säkerställa kontinuitet och hantera incidenter om de uppstår.

Vår verksamhet omfattar processer och miljöer som ställer höga krav på säkerhet, rutiner och beredskap. Genom vårt arbete enligt ISO 9001 och ISO 14001 har vi etablerat strukturer för att förebygga avvikelser, hantera risker och skapa tydliga arbetssätt i verksamheten.

Beredskap genom rutiner

Vi jobbar även strukturerat och systematiskt med vår arbetsmiljö och har, förutom interna och egenutvecklade rutiner, även andra typer av kontroller för att förebygga skador och olyckor på både människa och maskin i vår verksamhet.

Vid oväntade händelser har vi en etablerad krishanteringsrutin inom ramen för vårt ledningssystem för att hantera nödlägen, inklusive sådana med koppling till hållbarhetsområdet.

Vi arbetar systematiskt med arbetsmiljö, säkerhet och förebyggande kontroller för att minska risken för olyckor, driftstörningar och miljöpåverkan.

Vid oväntade händelser finns etablerade rutiner och ansvarsfördelning för att hantera situationen och begränsa konsekvenserna. Beredskapen omfattar exempelvis strömavbrott, kemikaliespill, brand och maskinstopp.

Interna och externa revisioner, kundaudits och myndighetskontroller används som en del av det förebyggande arbetet. Eventuella avvikelser som identifieras i interna och externa granskningar hanteras systematiskt inom ramen för vårt ledningssystem.

Efter incidenter och avvikelser genomförs uppföljning och utvärdering för att stärka det förebyggande arbetet och utveckla våra rutiner över tid.

INTRODUKTION TILL KLIMATPÅVERKAN

Med risk- och väsentlighetsanalysen som grund för riktningen i vårt hållbarhetsarbete behöver vi komplettera bilden med en tydligare förståelse för vår faktiska miljöpåverkan. Det är en förutsättning för att kunna arbeta målinriktat med våra utmaningar, målsättningar och konkreta åtgärder: Hur ser verkligheten ut, med data som facit?

Under våren 2024 deltog vi i projektet Hallands Klimatlyft, i syfte att stärka vår kompetens och lära oss använda verktyg för att beräkna utsläpp enligt GHG-protokollet. Under 2025 har kompetens inom hållbarhetsområdet utvecklats genom både interna insatser och praktiskt arbete i verksamheten.

Vi fortsätter att rapportera vår förbrukning och resursanvändning för att hålla vår transparenta hållning, men lägger samtidigt stort fokus på att utveckla vår förmåga att göra utsläppsberäkningar. Dessa ger oss möjlighet att formulera vetenskapligt förankrade mål och styra hållbarhetsarbetet i en ännu tydligare riktning.

Kunskap blir fördel

Ytterligare fördel är att vi därmed kan leverera relevant data när kunder efterfrågar det – och att vi står bättre rustade när framtida lagkrav omfattar även mindre verksamheter som vår. Under hösten 2024 påbörjade vi därför ett arbete med att beräkna utsläpp kopplade till våra behandlingar, med verktyget klart för användning i sin första version under våren 2025.

Framåt – steg för steg

Förfinande av utsläppsberäkningar är ett viktigt nästa steg, men även i år redovisar vi våra utsläpp med en nypa osäkerhet, främst kopplad till bristande tillgång på exakta emissionsfaktorer.

Viss osäkerhet uppstår också av att vi fortfarande arbetar utan systemstöd, men vår ökade mognad inom området pekar tydligt mot behovet av ett sådant – vilket blir ett mål för kommande rapporteringar.

Vår utsläppskartläggning presenteras tillsammans med metodbeskrivningar, avgränsningar, antaganden och en öppen redovisning av osäkerhetsfaktorer i resultatet.



Våra mål och nyckeltal är internt fastställda och följs upp via ISO 9001/14001-ledningssystemet. Men vår ambition är att i takt med att våra beräkningar blir allt mer detaljerade kunna sätta Science Based Target Initiative mål inom snar framtid.

VÅR KLIMATPÅVERKAN

SCOPE 1

Våra anläggningar

9 %



Köpta energibränslen 97,6%



Drivmedel 2,4%

SCOPE 2

Vår energianvändning

23 %



Köpt el 100%

SCOPE 3

Uppströms påverkan

67 %



Avfall 1,5%



Tjänsteresor 2,8%



Pendlingsresor 2,8%



Bränsle- och energirelaterade aktiviteter (plats) 11,9%



Inköp av varor och tjänster 81%

Bild 1: Årlig klimatpåverkan i procent fördelat per Scope och kategori.

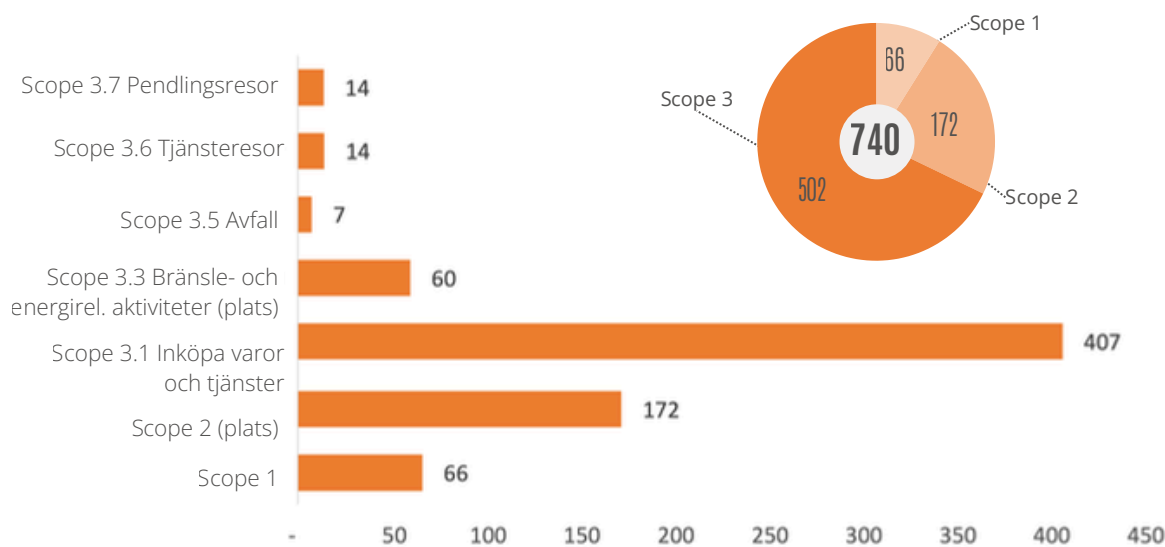
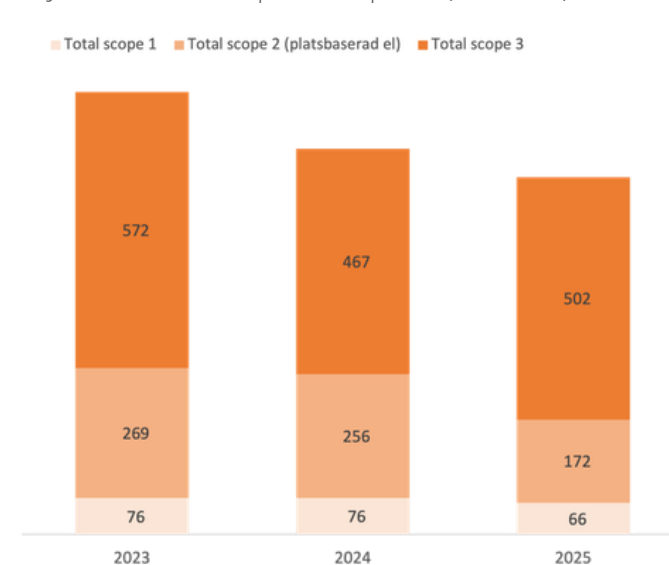


Diagram : Årlig klimatpåverkan per Scope och kategori (ton CO2e).

Jämförande klimatpåverkan per år (ton CO2e).



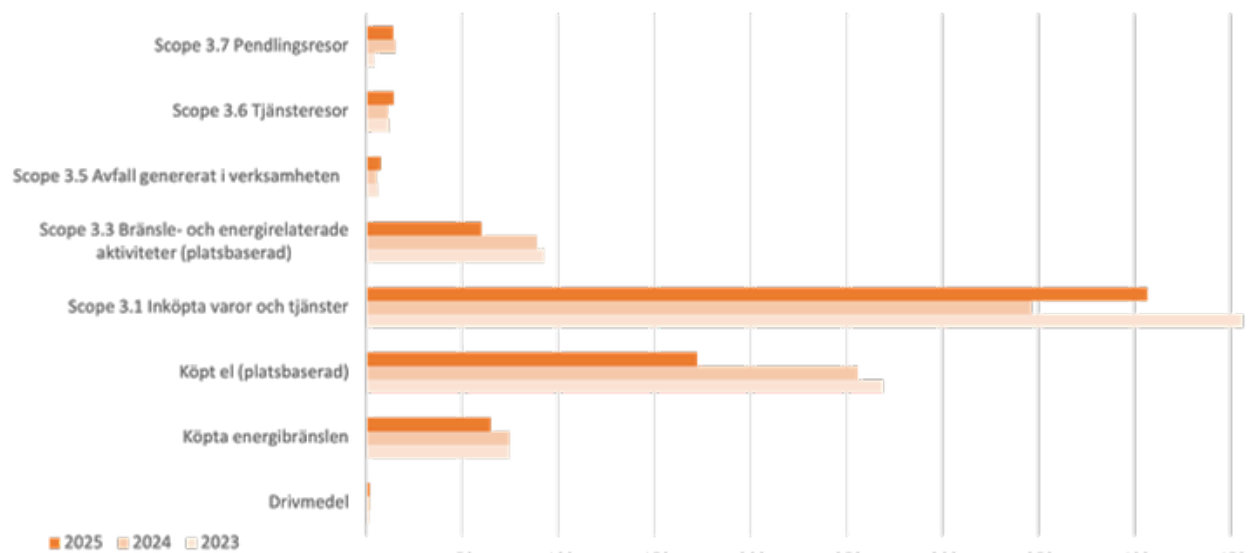
KLIMATPÅVERKAN

analysen

Årets utsläppsberäkningar visar flera förändringar jämfört med tidigare år, men utvecklingen behöver ses i ljuset av att både datakvalitet, emissionsfaktorer och beräkningsmetoder successivt har förbättrats och förfinats. Det innebär att vissa skillnader beror på faktiska förändringar i verksamheten, medan andra är kopplade till mer korrekta underlag och bättre förståelse för var vår påverkan uppstår.

Scope 3 är fortsatt det mest komplexa området för oss att beräkna och analysera. Under året har vi arbetat vidare med att kvalitetssäkra data, justera metoder och skapa bättre jämförbarhet över tid.

Diagram : Årlig jämförelse klimatpåverkan per Scope och kategori (ton CO₂e).



Vi ser samtidigt att förändringar i inköpsmönster, materialflöden och emissionsfaktorer påverkar utfallet mellan åren.

För energi och gasförbrukning ser vi flera positiva tendenser med lägre förbrukning inom vissa områden. Samtidigt har arbetet tydliggjort vikten av mer detaljerad uppföljning och mätning för att kunna särskilja faktisk utsläppsreduktion från metodförändringar och externa faktorjusteringar.

Arbetet med klimatberäkningar är fortfarande under utveckling, men för varje år förbättras både vår struktur, datakvalitet och förståelse för vilka områden som har störst påverkan på verksamhetens totala klimatavtryck.



Vi är redo för ett systemstöd och ser också potential i att bli bättre på gruppering och kategorisering av våra inköp för att förfina framtida jämförelser av hur vi utvecklas.

DATAINSAMLING

metoden

inkl avgränsningar & antaganden

Scope 1

Omfattar naturgas och propan som förbränns i pilotlågor samt övrig användning i processer där naturgas, propan och metanol oxiderar. Ingen annan drift- eller uppvärmning sker med energibränslen på våra anläggningar.

Vi har endast ett fordon som används sparsamt i verksamheten.

Våra truckar är eldrivna, och deras påverkan återges i Scope 2.

Scope 2

100% förnybar el.

Scope 3

Scope 3.1 Inköp av varor och tjänster inkluderar allt som vi köper in bortsett från det som anges i Scope 1 och 2. Här ingår även alla de inköpta gaser som inte redovisas i Scope 1. Scope 3.1 innefattar allt från reparationer, underhåll, service, reservdelar, förbrukningsartiklar, kemikalier och oljor till administrativa tjänster, IT samt bemanning- och rekryteringstjänster.

Vår påverkan i kategorin 3.1 är sannolikt större än det återspeglade, då stor generalisering har skett vid gruppering av olika tjänster och produkter med efterföljande urval av emissionsfaktorer, samtliga baserade på spenddata (se inforuta).



Dataanskaffning:

Vi har hämtat underlag från våra leverantörer avseende resurs- och energiförbrukning samt avfall. Vi har använt interna underlag för att mäta drivmedel och resor. Inköp av varor och tjänster är spenddata från vårt affärssystem.

Beräkningsmetod:

Vi har använt underlag med formler tillhandahållna av IVL Svenska Miljöinstitutet för beräkningar. Verktygen bygger på GHG-protokollets principer.

Emissionsfaktorer:

Scope 1, 2, 3.3 är beräknade med emissionsfaktorer tillhandahållna av IVL Svenska Miljöinstitutet (uppdaterade feb 2025). Scope 3.5 har, i enlighet med GHG-protokollets princip om bästa tillgängliga data, beräknats genom att använda tidigare års verifierade CO₂e-värde och därefter applicerats på 2025 års avfall, viktade värden. Scope 3.6 beräknas med hjälp av uppgifter från klimatsmartsemester.se och 3.7 är beräknade med emissionsfaktorer hämtade ur Byggföretagens sammanställningsfil (uppdaterad 2021).

I Scope 3.1 beräknas utsläpp från inköpta varor och tjänster med en spend-baserad metod, där emissionsfaktorer hämtas från Clima²q.se och anpassas efter inköpets karaktär och geografi.

För gaser används istället en metod, där utsläppen beräknas utifrån mängd inköpt och tillgängliga emissionsfaktorer från leverantörer eller tredjepartskällor. I de fall specifika data saknas används uppskattningar, vilket innebär att resultaten bör tolkas som översiktliga.

Beräkningsmetoden för Scope 3.1 har justerats under året. Jämförelsetal för tidigare år har räknats om för att säkerställa jämförbarhet över tid.

Osäkerhet:

Att använda spenddata och gruppera olika kategorier av tjänster eller produkter ger en trubbig bild av verkligheten och felmarginalen kan därför vara stor, trots att vi i alla fall presenterat det högre värdet.

Mängden gas förbrukad i förbränning och angiven i Scope 1 har beräknats på en formel som omfattar snittförbränning, vilket är en uppskattning och kan skilja sig från verklig förbrukning.

Det finns även en osäkerhet i om beräkningarna kan ha blivit påverkade av såväl valutakurs och enhetsfel, trots flertalet genomläsningar och korrekturen, som den mänskliga faktorn.

GASANVÄNDNING

I vår verksamhet används gaser primärt som processgaser och dessa förbränns normalt inte i traditionell mening, utan reagerar, sönderfaller eller används för att skapa rätt atmosfär i ugnarna. Undantag finns för delar av natur- och propangasen samt metanol, där viss förbränning sker exempelvis i pilotlågor, uppvärmning eller delar av processen.

Eftersom flera av gaserna reagerar och sönderfaller på olika sätt i processen har vi även försökt att bedöma vilken påverkan inköpen av gaserna skapar i värdekedjan.

Att gasanvändningen är processtyrd innebär att när produktionstakten ändras, ändras även förbrukningen. Vanligtvis innebär ökad omsättning ökad förbrukning och vice versa. Ett annat scenario kan vara att en ökning av en gas samtidigt som en annan minskar betyder att våra kunder har valt andra metoder – läs mer om detta på nästa sida.



Till vänster: avfackling av vätgas i bandugnen, till höger nitrerugn där gaserna används i processer där de sönderfaller och skapar en kontrollerad atmosfär inuti ugnen.

Gasanvändningen påverkas inte bara av produktionstakten, utan även av våra rutiner och vår förmåga att effektivisera varje batch och process så långt det är möjligt.

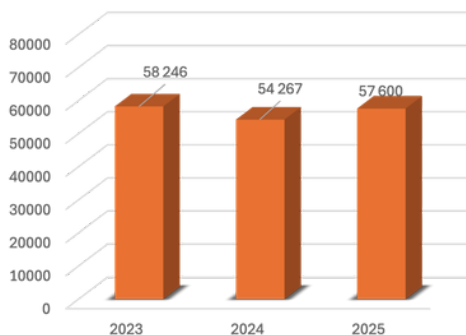
Från 2024 har vi arbetat aktivt med styrning och optimering av bland annat pilotlågornas drift för att minska onödig gasförbrukning och förbättra energieffektiviteten i verksamheten.

Arbetet är långsiktigt och kommer successivt att utvecklas i takt med förbättrad uppföljning, styrning och analys av förbrukningsdata.



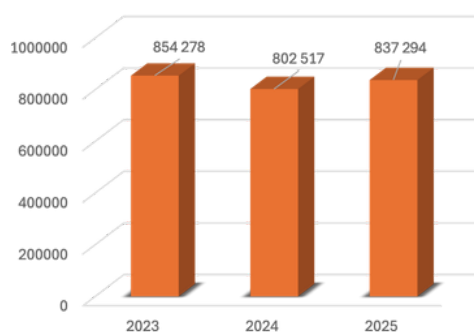
Hur vår förbrukning har sett ut under året visualiserar vi med grafer där vi berättar även vad gaserna används till samt vad som påverkat förbrukningen, se nästa sida.

Metanol (kg)



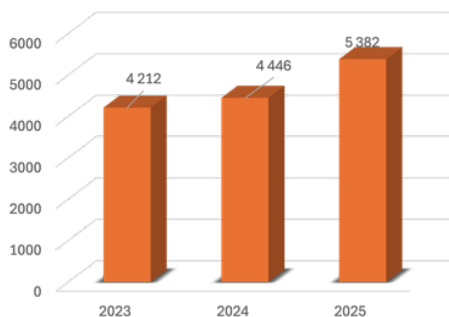
Metanol används främst i våra traditionella värmebehandlingsprocesser såsom sätthårdning, karbonitrering och seghårdning där gasen tillsammans med nitrogen används som skyddsgas i processen. Förbrukningen följer i stor utsträckning produktionsvolymen inom dessa metoder och har därför varit relativt jämn över tid.

Nitrogen (liter)



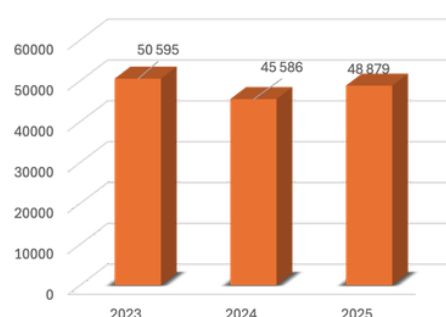
Nitrogen används i merparten av våra processer, både som skyddsgas och kylmedium. Förbrukningen är nära kopplad till verksamhetens produktionsnivå och varierar därför i takt med omsättning och beläggning i våra anläggningar.

Koldioxid (kg)



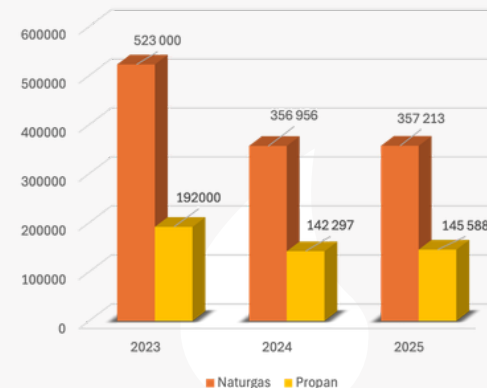
Koldioxid används främst inom nitrokarburering där gasen tillför kol till stålets ytskikt under processen. Vi har under de senaste åren sett en ökad användning i takt med att dessa processer blivit vanligare i verksamheten.

Ammoniak (kg)



Ammoniak används huvudsakligen inom gasnitring och nitrokarburering där gasen tillför kväve till stålets yta och därmed skapar önskade materialegenskaper. Under de senaste åren har vi investerat i modernare VDR-ugnar som kräver lägre gasmängder för att upprätthålla rätt processmiljö jämfört med äldre utrustning, där större överskott tidigare behövdes för att säkerställa stabila batchresultat.

Naturgas- och propan (kWh)



Naturgas och propan används som processgas, men även som en skyddsgas - för att fackla av restgaser som kommer ut från vissa ugnar. Ju högre produktionstakt desto högre gasförbrukning, men vi kan se en märkbar minskning som resultat av avstängda universalugnar, effektivisering av drift på pilotlågorna, samt effektivare charging och drift av processerna när universalugnarna är igång.



Dataanskäffning:
Vi har hämtat underlag från våra leverantörer avseende inköp av samtliga gaser.

Beräkningsmetod:
Förbrukningen angavs såsom fakturerat under 2025 vilket innebär att den verkliga förbrukningen kan skilja sig från den angivna då gas återstod i tankarna vid årets slut. Denna princip har dock tillämpats sedan rapporteringsstart och kommer gälla även framöver för konsekvent tillämpning av metoden.

Mängden gas förbrukat i förbränning är inte frändragen i grafen för naturgas och propan för att jämförelsen mot föregående år ska bli rättvis.

VATTENFÖRBRUKNING

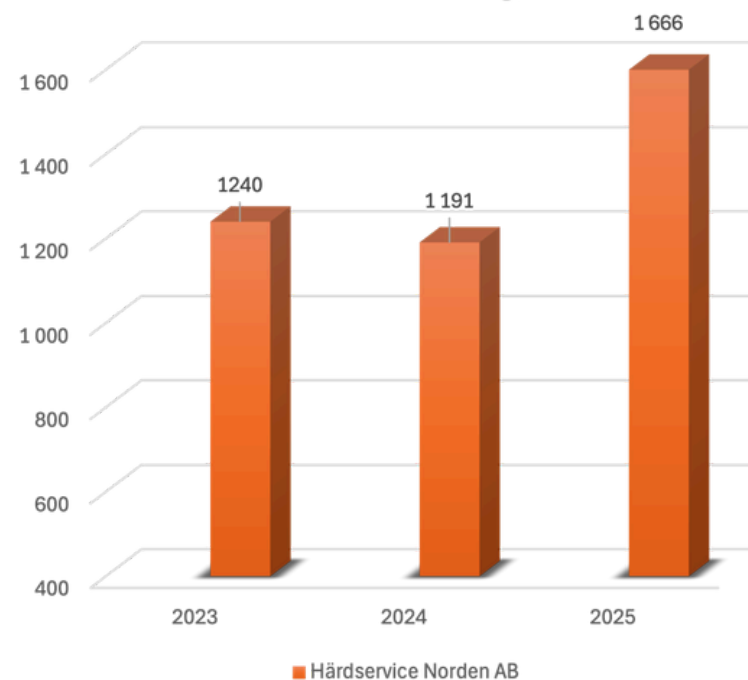
Förutom till sanitet och personlig hygien används vatten främst för kylning av våra processer och maskiner. Hallstahammar, som är en nyare och större anläggning, är byggd för framtida kapacitet och har därför ett större kyltorn än Halmstad. Ett större kyltorn innebär också högre avdunstning och därmed något högre vattenförbrukning.

Vi använder även vatten i våra tvättar där gods rengörs inför behandling, eftersom smuts och olja i ugnarna påverkar både process och resultat negativt. All tvätt sker i slutna system och i samarbete med externa partners återvinns det slam och avfall som uppstår i samband med tvätten.

I Halmstad används modernare tvättar med oljeavskiljare där oljan går till återvinning och i vissa fall även återbruk. I Hallstahammar samarbetar vi med Stena Recycling som separerar oljan från vattnet. Eftersom allt vatten töms vid byte krävs tätare påfyllningstillfällen i Hallstahammar.

Den redovisade vattenförbrukningen bygger på sammanslagna värden från båda anläggningarna. För Hallstahammar baseras delar av underlaget på externa mätvärden där efterkorrigeringar och förändringar i mätstrukturen mellan år kan påverka jämförbarheten i den senaste rapporteringen. Därför bör årets utfall främst ses som indikativt snarare än helt jämförbart med tidigare år.

Vattenförbrukning, m3



ENERGIANVÄNDNING

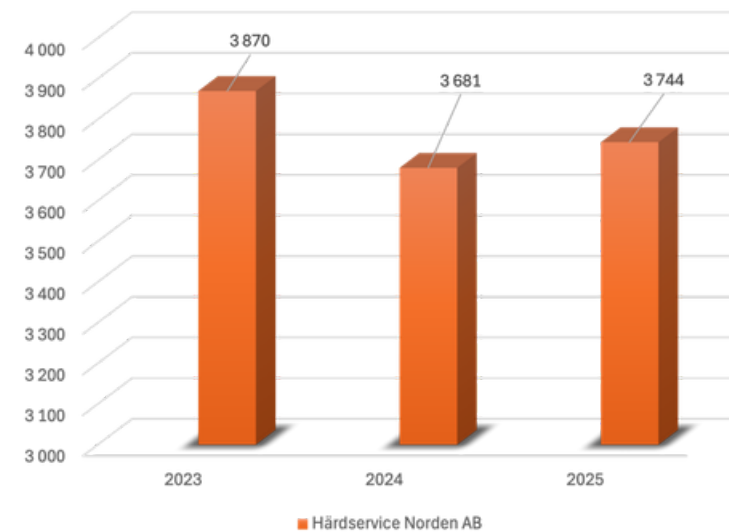
Även om eldrivna hårdugnar generellt har lägre miljöpåverkan än gasdrivna och vår upphandlade el är 100 % förnybar, finns det fortfarande stor förbättringspotential i hur energin används.

Vissa typer av ugnar står uppvärmda även vid stillestånd, vilket innebär en kontinuerlig energiförbrukning. Andra ugnstyper, såsom vakuum- och nitrerugnar, förbrukar däremot mycket lite eller ingen energi alls när de står stilla. Att stänga av eller kyla ned ugnar mellan körningar behöver samtidigt vägas mot den energi och tid som krävs för att värma upp dem igen inför nästa process. Det gör frågan komplex och till en viktig del av vår löpande produktionsplanering.

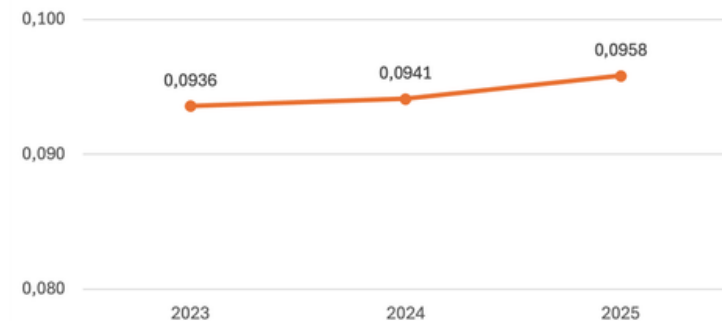
Energianvändningen ökar normalt i takt med produktionen, men påverkas också av hur effektivt vi planerar våra körningar och nyttjar kapaciteten i ugnarna. Genom smartare chargering, bättre planering och optimerad drift kan vi minska energianvändningen även vid bibehållen eller ökad omsättning. För att följa utvecklingen mäter vi energiförbrukning i relation till omsättning, vilket ger en mer rättvisande bild över tid än att endast följa total förbrukning.

Arbetet framåt fokuserar fortsatt på effektivisering av körningar, drift och processer där vi ser störst potential för både ekonomiska och miljömässiga vinster.

Energianvändning, MWh



kWh el / SEK

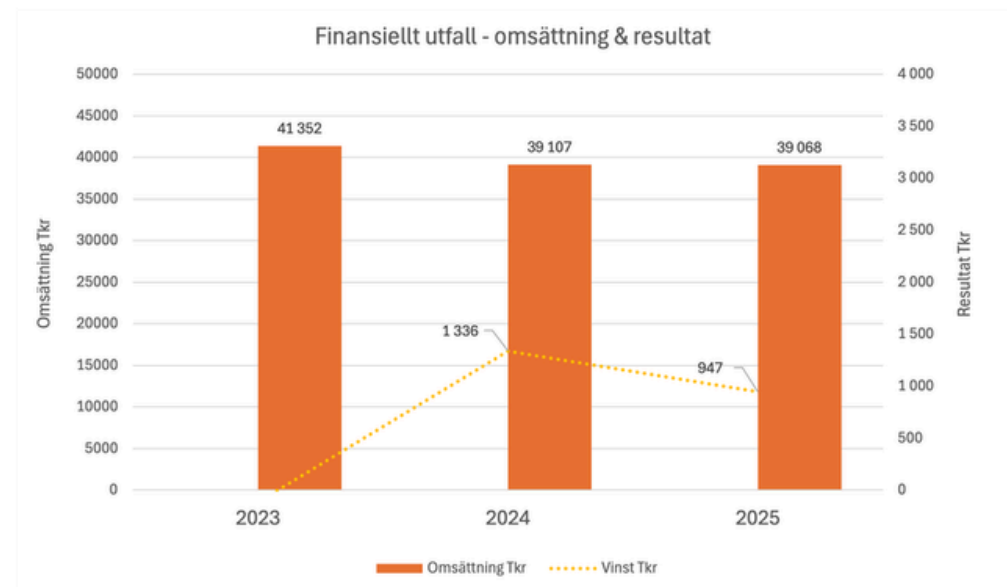


VÅRA FINANSER

2025 blev ekonomiskt ett år som i stora delar liknade 2024. Förväntningarna på en tydligare marknadsuppgång fanns där, men osäkerhet kopplad till omvärldshändelser, presidentval, straffullar och därför fortsatt avvaktande investeringar hos kunderna bidrog till att många projekt sköts fram eller pausades.

Trots detta har verksamheten varit stabil och ordergången hållits på en jämn nivå över året. Nya kunder har tillkommit samtidigt som befintliga kundrelationer fortsatt varit viktiga för beläggning och kontinuitet.

Omsättningen och vinsten har hållt sig på jämn nivå, vilket vi ser som ett styrkebesked med tanke på marknadsläget och den långvariga lågkonjunktur som fortsatt präglar industrin.



VÄGEN FRAMÅT

Kunskap om vår miljöpåverkan, våra utsläpp och vår resursanvändning tillsammans med väsentlighetsanalysen utgör grunden för hur vi prioriterar och utvecklar vårt hållbarhetsarbete.

Kartläggningarna har gett oss en tydligare bild av var vår största påverkan finns och vilka områden som bör prioriteras för att skapa störst möjlig effekt över tid.

Vårt hållbarhetsarbete fokuserar i stor utsträckning på att använda resurser mer effektivt, minska onödig påverkan och samtidigt stärka verksamhetens långsiktiga utveckling. Arbetet omfattar även social hållbarhet genom fokus på medarbetare, goda relationer med intressenter samt fortsatt utveckling av samarbeten och kunskapsutbyte.

Analysen av vår verksamhet och miljöpåverkan ligger till grund för de fokusområden, målsättningar och åtgärder som presenteras på följande sidor.

“

Härdservice hållbara tillväxt ska lägga grunden för att kunna erbjuda tjänster med minimal miljöpåverkan i syfte att skapa ett gott liv för oss alla.



SOCIALT

Arbetsmiljö & hälsa



MILJÖ

Minska miljöpåverkan



EKONOMISKT

Långsiktig lönsamhet

SOCIALT FOKUSOMRÅDE

Arbetsmiljö & säkerhet

Valet av fokusområden på följande sidor och kopplade globala mål baseras på en samlad bedömning av vår påverkan, där vi prioriterar de områden där vi har störst möjlighet att bidra positivt och samtidigt hantera risker.

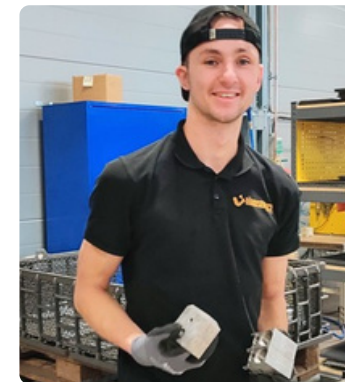
Vi ska fortsätta att investera i en säker arbetsmiljö och förebygga skador. Vi arbetar redan aktivt med vår riskhantering och rutiner för att förebygga arbetsplatsolyckor. Vi är noga med att våra anställda använder sig av befintliga skyddssystem och hjälpmedel för att uppnå en så säker och bra arbetsmiljö som möjligt.

Vi utför noggranna kontroller, själva och av externa kontrollorgan, och har dokumenterade

processer för hantering av kemikalier och gaser så att läckage kan minimeras och hanteras kontrollerat utan risk för varken människa eller miljö.

Vi tillämpar tydliga policys kring den psykosociala arbetsmiljön och uppmanar till en öppen kultur och kamratanda. Vi belönar arbetsglädje och har förmånspaket som bland annat syftar till att skapa och stärka gemenskap och högre trivsel på arbetet.

Eftersom vi stundtals arbetar i fysiskt krävande miljö erbjuder vi våra anställda tillgång till vattenautomater, näring och återhämtning. Vi uppmanar till rast och rörelse och vi erbjuder även friskvårdsförmån samt träningsmöjligheter.



KOPPLADE RISKER

- Bristande fysisk arbetsmiljö
- Olycksfall
- Sjukskrivningar
- Frånvaro
- Personalbrist



STYRDOKUMENT

- Arbetsmiljöpolicy
- Systematiskt arbetsmiljöarbete
- Riskbedömningsdokument
- Befogenhetslistor
- Säkerhetskontroller
- Brandskyddskontroller



KOPPLADE SDG-mål

- 3.9 Minska antalet sjukdoms- och dödsfall till följd av skadliga kemikalier och föroreningar
- 8.8 Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygghet och säker arbetsmiljö för alla

SOCIALT FOKUSOMRÅDE

Anställning jämställdhet och mångfald

Välmående personal som stannar och utvecklas med oss är en av nycklarna till tillväxt. En kompetent medarbetare som trivs är engagerad, levererar förstklassig service till våra kunder och är delaktig i utvecklingen av verksamheten.

Vi tillämpar en lönenivå över minimum samt erbjuder ett förmånspaket med varierande innehåll utöver detta. Vi har under 2025 fortsatt arbetet enligt vår nyframtagna plan för kompetensutveckling och ständiga förbättringar i planens process sker fortlöpande.

Vi ska fortsätta öka vårt engagemang och strävan efter att vara en attraktiv och god arbetsgivare med anständiga arbetsvillkor, justa löner och lockande förmåner. Vår tyngdpunkt ska även framöver ligga på fortsatt kompetensutveckling och möjlighet till förvärv av unik kompetens inom vår bransch.

Vi vill fortsätta anställa i mångfald och strävar också efter att få in fler kvinnliga kollegor i vår verksamhet eftersom vi har märkt fördelarna med olika perspektiv och bakgrunder. Detta är ett starkt fokus även framöver.



KOPPLADE RISKER

- Bristande psykosocial arbetsmiljö
- Diskriminering
- Högre personalomsättning
- Svårigheter att rekrytera
- Kompetensbrist
- Dåligt rykte



STYRDOKUMENT

- Jämställdhetspolicy
- Diskriminering- och kränkande särbehandlingspolicy
- Code of Conduct
- Personalhandbok
- Kompetensutvecklingsplan
- Medarbetaresamtal & undersökningar



KOPPLADE SDG-mål

- 5.5 Säkerställ fullt deltagande för kvinnor i ledarskap och beslutsfattande
- 8.5 Full sysselsättning och anständiga arbetsvillkor med lika lön för alla
- 8.8 Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygg och säker arbetsmiljö för alla
- 8.6 Främja ungas anställning, utbildning och praktik

EKONOMISKT FOKUSOMRÅDE

Kundnöjdhet & långsiktig lönsamhet

Om vi levererar våra tjänster på en nivå som möter och gärna överträffar våra kunders förväntningar har vi lagt en god grund att bygga vidare på. Vi upplever en ständig tillströmning av kunder där de flesta nya affärer har bottnat i vår expertis kring material och processer kombinerat med hög kvalitet på resultat.

Vi har fått positiv återkoppling kring vår transparens och affärsmannaskap samt att vi alltid försöker förstå och hjälpa våra kunder i hela deras affär, inte enbart vår del i den.

Grunden till långsiktig lönsamhet är att vara lite bättre än alla andra - i alla avseenden.

Som alla år har vi även under 2025 gjort en del investeringar och avvägda val. Vi går en spännande framtid till mötes och det är även framöver kritiskt för oss att fatta korrekta beslut i rätt tid och riktning för att säkerställa god soliditet och stabilt kassaflöde med nöjda ägare och kunder samt anställda som trivs.

Hand i hand med vårt miljöfokus är smartare resursanvändning en viktig nyckel i hur vi ökar vår lönsamhet samtidigt som vi minskar vårt klimatavtryck.



KOPPLADE RISKER

- Ändrat kundbeteende
- Hämmad tillväxt
- Högre omkostnader
- Bristande investeringsmöjligheter
- Verksamhetens överlevnad



STYRDOKUMENT

- Verksamhetssystem
- Kvalitetspolicy
- Code of Conduct
- Hållbarhetspolicy
- Leverantörsbedömning
- ISO 9001



KOPPLADE SDG-mål

- 8.2 Främja ekonomisk produktivitet genom diversifiering, teknisk innovation och uppgradering
- 8.4 Förbättra resurseffektiviteten i konsumtion och produktion
- 9.4 Uppgradera all industri och infrastruktur för ökad hållbarhet
- 9.5 Öka forskningsinsatser och teknisk kapacitet inom industrisektorn
- 12.6 Uppmuntra företag att tillämpa hållbara metoder och hållbarhetsredovisning

MILJÖMÄSSIGT FOKUSOMRÅDE

Energi & Resurser

Att arbeta med att effektivisera våra processer speglas i energianvändningen och ger direkt återkoppling i ekonomin.

Med start under slutet av 2023 och fortsatt framåt har vi arbetat aktivt med effektiviseringsfrågan och vi önskar snäva in målen ytterligare framöver med syftet att göra mer med mindre.

Förbrukningen av gas och övriga resurser beror också på hur vi arbetar med optimering av processer i förhållande till material och beställning.

Allt från hur vi chargerar godset, hur vi driftsätter vår maskinpark eller våra förbättrade rutiner för att exempelvis undvika läckor och onödiga reparationer.

Därför ska vi, precis som under föregående år, även fortsättningsvis underhålla, planera och chagera smartare, för både vår plånbok och miljön.



Propan som processgas och avfacklingsgas - skyddsgas i en av våra processer.



KOPPLADE RISKER

- Ökade utsläpp
- Ökade kostnader
- Osäker tillgång på energi
- Ökad prissättning på växthusutsläpp
- Sanktioner på resurser



STYRDOKUMENT

- Miljöpolicy
- Hållbarhetsstrategi
- Energistrategi
- ISO 14001



KOPPLADE SDG-mål

- 8.4 Förbättra resurseffektiviteten i konsumtion och produktion
- 12.2 Hållbar förvaltning och användning av naturresurser
- 12.5 Minska mängden avfall markant
- 12.4 Ansvarsfull hantering av kemikalier och avfall
- 13 Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna

MILJÖMÄSSIGT FOKUSOMRÅDE

Miljövänligare metoder

Vi är engagerade och aktiva i att medverka både med vår expertis och maskinpark för utveckling av miljövänligare metoder och klimatsmartare val och här är vår rådighet stor.

Ett av våra viktigare punkter inom miljövänligare metoder är dock en tuff utmaning, där vår grad av rådighet är lägre. Vår utmaning är att få våra kunder att välja material som kan användas i processer med lägre klimatavtryck.

I deras verksamhet är detta ofta förenat med industritradition och långdragna beslut, inte så sällan på högsta ledningsnivå.

Vi har sett en positiv trend inom material- och metodval, vilket är motiverande för fortsatt arbete. Vi vet att det finns stora såväl ekonomiska som miljömässiga vinster i denna utmaning för oss alla i värdekedjan.



Gods efter lågtrycksuppkolning (LPC), ett miljövänligare alternativ till sätthårdning.



KOPPLADE RISKER

- Kostnader för omställning till annan teknik



STYRDOKUMENT

- Miljöpolicy
- Hållbarhetsstrategi
- Energistrategi
- ISO 14001
- Leverantörsbedömning



KOPPLADE SDG-mål

- 8.2 Främja ekonomisk produktivitet genom diversifiering, teknisk innovation och uppgradering
- 9.4 Uppgradera all industri och infrastruktur för ökad hållbarhet
- 9.5 Öka forskningsinsatser och teknisk kapacitet inom industrisektorn
- 12.6 Uppmuntra företag att tillämpa hållbara metoder och hållbarhetsredovisning



MILJÖ

Minska miljöpåverkan

Vi ska minska vår negativa påverkan på miljön genom att effektivisera våra arbetsprocesser, energianvändning och resursförbrukning. Vi ska även öka engagemanget för våra kunders val av mer miljövänliga material och metoder.



MÅL

1. Minska elförbrukning i relation till omsättning.
2. Minska gasförbrukning i relation till omsättning.
3. Öka LPC-projekt med kunder.

UTFALL

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|------------------|-------|-------|-------|
| 1. kWh/SEK | Basår | +0,6% | +2,4% |
| 2. kWh/SEK | | Basår | +0,8% |
| 3. Antal projekt | 1st | 1st | 1st |



EKONOMISKT

Långsiktig lönsamhet

Vi ska arbeta för långsiktig soliditet och god tillväxt. Vi ska hålla stabil produktion och tillgodose våra kunders behov, nu och i framtiden. Vi ska vara en god samarbetspartner och agera i linje med affärsmässiga riktlinjer och etikkrav.



MÅL

1. Öka eller bibehålla omsättning
2. Bibehålla soliditet över 50 %
3. Öka eller bibehålla kundstock

UTFALL

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|---------------------|--------|--------|--------|
| 1. Omsättning (tKr) | 41.352 | 39.107 | 39.068 |
| 2. Soliditet | 49% | 54% | 42% |
| 3. Kundstock | | | Basår |



SOCIALT

Arbetsmiljö & hälsa

Vi ska arbeta för en inkluderande, säker och attraktiv arbetsplats med särskilt hög ambitionsnivå på kompetensutveckling. Vi ska öka vårt engagemang inom säkerhet, arbetsmiljö och hälsa för våra medarbetare.



MÅL

1. Noll arbetsplatsolyckor med frånvaro
2. Fortsatt arbete för ökad mångfald och inkludering
3. Fortsatt kompetensutveckling inom verksamheten

UTFALL

| | 2023 | 2024 | 2025 |
|----------------------------------|------|------|-------|
| 1. Olyckor med frånvaro | 0 | 0 | 1 |
| 2. Andel kvinnlig personal | 26% | 21% | 21% |
| 3. Medarbetare i kompetenssteg 4 | | | Basår |

En sammanfattande bild över våra övergripande mål och utfall: såväl årligen återkommande och mer kortsiktiga samt andra mer utmanande och långsiktiga. Hållbarhetsmålen speglar våra affärsmässiga och strategiskt viktiga, övergripande mål som gäller för verksamheten och flertalet relaterar till mål uppsatta inom ramen för vårt ledningssystem kring kvalitets- och miljöarbete.

MÅLSÄTTNINGAR

Kommentarer

Miljömål

Vårt mål att minska elförbrukning i relation till omsättning (kWh/SEK) med 2 % per år har inte uppnåtts under perioden. Utfallet visar istället en mindre ökning jämfört med basåret 2023.

Samtidigt har både elförbrukning och omsättning varit relativt stabila, vilket gör nyckeltalet känsligt för förändringar i produktion och marknadsläge.

Målet för gasförbrukning i relation till omsättning visar däremot en tydlig förbättring. Den största förklaringen är energibesparande åtgärder som infördes under slutet av 2023, bland annat minskad användning av pilotlågor och förändrade driftmönster i verksamheten. Basåret 2024 ska därför ses som ett år där flera av dessa åtgärder fått fullt genomslag.

Antalet projekt inom LPC har varit oförändrat under perioden, men området är fortsatt strategiskt viktigt för våra målsättningar inom hållbarare metoder.

Ekonomiska mål

Omsättningen har varit relativt stabil trots fortsatt osäkert marknadsläge och låg investeringsvilja inom industrin.

Under både 2024 och 2025 har flera kunder pausat eller skjutit fram projekt och investeringar.

Samtidigt har verksamheten fortsatt attrahera nya kunder och bibehållit långsiktiga kundrelationer som bidragit till stabilitet i produktionen.

Soliditeten har minskat jämfört med föregående år, vilket beror främst på ökad balansomslutning och högre kortfristiga skulder.

Soliditeten bedöms fortsatt vara stabil och ge verksamheten god finansiell motståndskraft.

Sociala mål

Målet om noll arbetsplatsolyckor med frånvaro uppnåddes under 2023 och 2024, men under 2025 inträffade en arbetsplatsolycka med frånvaro.

Händelsen har följts upp internt och används som underlag i det fortsatta arbetsmiljö- och säkerhetsarbetet.

Andelen kvinnlig personal har varit relativt stabil under perioden. För vår typ av verksamhet och bransch är rekryteringsunderlaget inom vissa yrkesroller fortsatt begränsat, men ambitionen kvarstår att arbeta långsiktigt för ökad mångfald och inkludering.

Under 2025 började den interna kompetensmodellen användas tydligare som ett aktivt uppföljningsmått i hållbarhetsarbetet. Fokus framåt ligger på att skapa en mer enhetlig och kontinuerlig uppföljning av kompetensutveckling och erfarenhet inom verksamheten.

PLANERADE ÅTGÄRDER

Vår påverkan är kartlagd och flera fokusområden och möjliga åtgärder har identifierats, dessa är direkt kopplade till de prioriterade fokusområden som identifierats i väsentlighetsanalysen. Vissa insatser har redan genomförts, andra är pågående och flera områden kommer att utvärderas vidare under kommande år.

Listan över möjliga åtgärder är omfattande, men vi ser det som viktigt att arbeta långsiktigt och behålla handlingsutrymmet när nya möjligheter uppstår eller förutsättningarna förändras.

Under de senaste åren har flera viktiga beslut redan fattats. Bland annat har en produktionsdel avvecklats efter bedömningen att den inte var hållbar ur socialt, miljömässigt eller ekonomiskt perspektiv. Vi har även genomfört energikartläggningar, bytt ut teknik och system samt i större utsträckning valt investeringar via begagnatmarknaden.

Arbetet fortsätter och på nästa uppslag sammanfattas åtgärder som antingen är genomförda, pågående eller planerade för kommande år.

Medarbetare som håller en sk "dubbskakare" som användes på 80-talet. Arbetsuppgiften innebar stor påfrestning på axlar och rygg, var monotont och stoftet av grafit från dubbarna lade sig över hela verksamheten. Dubbmonteringen bedömdes ohållbar ur alla aspekter och avskaffades 2021 efter att ha varit en betydande del i verksamheten sedan 1973.

Nu numera görs monteringen någon annanstans, innan det kommer till oss för vidare hantering i värmebehandlingsprocesser.





MILJÖ

Minska miljöpåverkan

Kartlägga, övervaka och förbättra packrutiner och val av program, utveckla med instruktioner och lathundar.

Stänga av funktioner på våra maskiner när de inte används.

Beräkna investering i en modernare tvätt med oljeseparator och oljefiltrering i våra ugnar.

Utbilda medarbetare i hållbarhetsfrågor.

Utveckla mallen för leverantörsbedömning för högre krav kring miljöaspekter.

Fortsätta hög FoU-aktivitet.

Fortsätta med noggrannare beräkningar inom samtliga Scope samt försöka att sätta vetenskapligt förankrade utsläppsmål senast 2028 (SBTI).

Återanvända spillvärme.

Avslutade aktiviteter

- Överväga (ev beräkna) solcellsinstallation i Hallstahammar
- Belysning som klarar av miljön i våra anläggningar, investering sker när nuvarande är utjänt
- Workshops med medarbetare, 2 st
- Utökade beräkningar enligt Scope 3.1
- Köpa begagnad IT-utrustning



EKONOMISKT

Långsiktig lönsamhet

Utbilda medarbetare i besparingsfrågor.

Aktivt leta efter investeringsmöjligheter på begagnatmarknaden för att öka vår kapacitet utifrån ett mera cirkulärt perspektiv.

Fortsätta arbeta enligt verksamhetssystemet för god struktur och hög nivå på kvalitet mot våra kunder.

Fortsätta utbilda våra kunder inom materiallära för bättre val av material och produktionsekonomi.

Byta affärssystem för att effektivisera vårt arbete ytterligare.

Öka kunskap om och tillämpning av AI-hjälpmiddel för att effektivisera arbetet

Avslutade aktiviteter

- Möjlighet att påvisa hur stor miljöpåverkan i utsläpp räknat våra kunders beställningar genererar i jämförande syfte med mer miljövänliga metoder.
- Totalt genomförda kundutbildningar
- Hundratal utskickade HårdWiki®



SOCIALT

Arbetsmiljö & hälsa

Dubbla antal årliga uppföljningssamtal inom ramen för kompetensplanen.

Införa riktade APT med tydliga teman för hälsa, säkerhet och förebyggande arbete.

Aktivt marknadsföra vår verksamhet som jämställt och mångkulturellt.

Aktivt arbeta för att få in fler kvinnor i vår verksamhet i både samarbeten med rekryterare och i egna kanaler.

Avslutade aktiviteter

- Skrivit ramavtal med företagshälsovård
- Avskrevs tills vidare (komplexitet i tillämpning): Skapa incitament för medarbetare att öka besparingar med en återbäring tillbaka till dem själva (genom gamification).
- Uppdaterat och godkänt SAM

ÅTGÄRDER

SLUTORD

Att arbeta hållbart i en mindre organisation handlar mycket om att koppla arbetet till vardagen – till inköp, produktionsplanering, energianvändning och hur vi använder våra resurser i praktiken. Alla behöver inte vara experter på komplexa hållbarhetsfrågor, men alla behöver förstå hur det dagliga arbetet påverkar helheten.

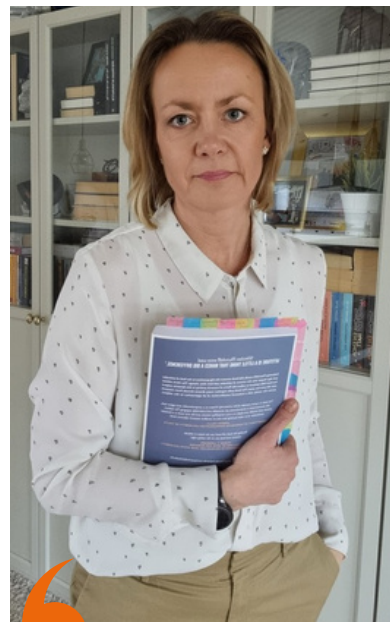
Därför har vi fortsatt att utveckla hållbarhetsarbetet som en naturlig del av verksamheten, snarare än som ett separat projekt vid sidan av. För oss handlar det i stor utsträckning om struktur, prioriteringar och att stegvis förbättra det vi faktiskt kan påverka.

Under året har arbetet fortsatt att fördjupas. Vi har utvecklat våra analyser, förbättrat delar av våra beräkningsmetoder och fortsatt att stämma av arbetet mot riktlinjerna i ISO 26000. Samtidigt har vi blivit tydligare i våra prioriteringar och fått bättre förståelse för vilka områden som har störst betydelse för verksamheten över tid.

Vi märker också att kraven från omvärlden fortsätter att öka, inte minst genom CSRD och andra regelverk som påverkar våra kunder och intressenter. För oss handlar det därför inte bara om rapportering, utan om att skapa arbetssätt och struktur som fungerar långsiktigt även i praktiken.

Vi har fortfarande mycket kvar att lära, men jämfört med våra första år arbetar vi idag betydligt mer systematiskt, med större förståelse för både verksamhetens påverkan och våra möjligheter att utvecklas vidare.

*Didi Zuban, hållbarhetsansvarig
diddi@hardservice.se*



Vi har gått från att samla data till att förstå vad vi faktiskt behöver göra med den.

KONTAKTA OSS

Arbetet med sammanställningen av denna rapport har letts av hållbarhetsansvarig tillsammans med VD. Stöd i delar av arbetet direkt kopplade till kärnverksamheten har inhämtats hos lämplig personal på respektive anläggning.

Vi bedömer att samtliga väsentliga områden och åtaganden har redovisats. Utöver det som framgår ovan finns inga ytterligare väsentliga uppgifter som behöver redovisas för att ge en rättvisande bild av vårt hållbarhetsarbete.

Denna hållbarhetsdeklaration upprättas frivilligt och utgör inte en lagstadgad hållbarhetsrapport, men är framtagen för att möta ökade krav på transparens och struktur i hållbarhetsarbetet.

Har ni frågor ang helheten eller delar av detta dokument eller andra frågor kring vår verksamhet är ni välkomna att kontakta oss:



Härdservice Norden AB
Skallebackavägen 14
302 41 Halmstad



Härdservice Norden AB
Rosenbergsvägen 4
734 92 Hallstahammar



+46 (0)35 - 19 19 80



+46 (0)220 - 28 27 80



hardservice.se



info@hardservice.se