



HÅLLBARHETS RAPPORT 2024

Sammanställd Q2-2025

VÅRT ANSVAR I SAMHÄLLET

Redovisning för hur vi hanterar vårt miljömässiga, ekonomiska och sociala ansvar i hela leveranskedjan till våra kunder.

Innehåll

INTRODUKTION

Hållbarhetslöfte & värdegrund	3
Ord från VD:n	5
Om Härdservice	6
Året som gått	8

VERKSAMHETSANALYS

Arbete med hållbarhet	9
Verksamhetsstyrning	12
Vägledande principer	13
Samarbeten	14
Intressenter	15
Fokusområden	17
Väsentlighetsanalys	18
Riskavsnittet	20

DATARAPPORT

Analys av utsläpp	22
Vår klimatpåverkan	23
Förklaring av data	25

Gasanvändning	26
Vattenförbrukning	28
Energianvändning	29
Finanser	30

HÅLLBARHETSARBETE

Introduktion	31
Socialt fokus	32
Ekonomiskt fokus	34
Miljöfokus	35
Målsättningar	37
Planerade åtgärder	38

SLUTORD

KONTAKT	41
---------	----

HÅLLBARHETSLÖFTE

& ledningens uttalande

“

Vi ska vara en föredömlig arbetsgivare, en pålitlig affärspartner och en god samhällsaktör.

Vår verksamhet ska bedrivas med omsorg om miljön, god affärsetik och en arbetsmiljö präglad av jämställdhet, mångfald, schysta villkor och respekt för mänskliga rättigheter.

Vi ska hushålla med mänskliga och materiella resurser, minimera miljöpåverkan och skapa långsiktig lönsamhet. Vi ska arbeta systematiskt med arbetsmiljö, säkerhet och hälsa och bygga relationer med affärspartners som delar våra värderingar. Genom innovation, kunskapsutbyte och engagemang ska vi bidra till en mer hållbar utveckling i vår bransch.

Med vägledning från ISO 26000 har vi identifierat de områden där vi har störst möjlighet att påverka och skapa värde – både internt och i samverkan med våra intressenter. Hållbarhetsarbetet är en integrerad del av vår strategi, med särskilt fokus på arbetsförhållanden, resurseffektivitet och affärsetik.

Detta uttalande är en del av vår egendeclaration enligt SIS/TS 2:2021 och bekräftar vårt åtagande att bedriva en verksamhet där hållbarhet är en självklar del av vardagen. Vi väljer att följa arbetssätten i SS-EN ISO 26000 för att maximera vårt bidrag till de globala målen (Agenda 2030) och denna egendeclaration redovisar hur vi tillämpar riktlinjerna och omfattar hela vår verksamhet under kalenderår 2024.

*Halmstad, juni 2025
Jimmy Zuban, VD*

VÅR VÄRDEGRUND

VISION

Vi ska driva innovation och utveckla nya tekniker och material för en mer hållbar framtid!

AFFÄRSIDÉ

Härdservice ska med hög grad av kunskap leverera tjänster inom härdning och värmebehandling av stål- och metallprodukter till företag. Vi ska vara nära våra kunder, både geografiskt och emotionellt, för att skapa engagemang för våra kunders behov och leverera våra tjänster med överlägsen grad av service.

KÄRNVÄRDEN

KUNSKAP

Vi ska vara aktiva i kunskapsstöd till kund och vi ska vara väl insatta i kundens processer, applikationer och marknad.

SERVICE

Vi ska erbjuda överlägsen service i form av kundstöd, kommunikation, flexibilitet för kundens önskemål och lyhördhet för deras utmaningar.

NÄRHET

Vi ska vara nära kunden geografiskt, tankemässigt, kontaktmässigt och emotionellt för att kunna förstå deras affär och erbjuda den bästa lösningen.

ORD FRÅN VD

Värmebehandling förlänger livslängden på metallkomponenter – det är vårt grunduppdrag och kärnan i verksamheten. Vår affärsidé är i grunden hållbar, men det betyder inte att vårt sätt att arbeta automatiskt är det. För det behövs medvetna val i flera av våra dagliga processer och rutiner.

Att välja rätt – varje dag!

Vi köper inte råvara och tillverkar inga produkter, men vår verksamhet är energitung. Det gör oss särskilt medvetna om vikten av att hela tiden väga nytta mot påverkan och att ständigt förbättra våra processer.

Våra investeringar i maskiner och metoder måste inte bara bidra till tillväxt och konkurrenskraft, utan också till minskad miljöpåverkan och ett bättre samhälle. Det är en balansgång som kräver mod, insikt och förmåga att fatta långsiktiga beslut i en verklighet där affären även behöver gå ihop.

Från påverkan till ansvar

Vi har gått från att följa krav till att börja förstå hållbarhet som en strategisk fråga. Genom att analysera vår påverkan, se våra risker – men också våra möjligheter – har vi börjat ta kontroll över vårt arbete. Vi vet att vi inte är framme. Men vi har satt oss i förarsätet.

Särskilt tydligt blir det när vi ser hur vårt arbete påverkar andra. Vi märker hur våra intressenter lyssnar när vi pratar om energieffektivitet, materialval eller alternativa metoder. Flera har redan börjat förändra sitt sätt att arbeta, inspirerade av våra steg och det ger kraft att fortsätta.

Miljö och ekonomi är viktigt men vi ser också att det sociala ansvaret är en avgörande förutsättning för att vi ska lyckas. Ett tryggt arbetsliv för våra medarbetare ger både konkurrensfördelar och stabilitet i företaget.

När hållbarhet blir strategi

Vi ser hållbarhet som en långsiktig investering i vår egen framtid, i våra intressenters utveckling och i ett samhälle som måste ställa om. Vi kommer fortsätta arbeta målmedvetet, med förnuft, i linje med våra resurser och i takt med vår förmåga.

Jimmy Zuban, VD

“

Vår största utmaning – och möjlighet – är att välja rätt väg, även när den är längre.



HÄRDSERVICE I KORTHET

Härdservice värmebehandlar stål- och metallprodukter sedan 1973 och är idag en fristående leverantör av kompletta värmebehandlingstjänster till den svenska industrin. Verksamheten sker från två anläggningar och affärsinriktningen är små och medelstora mekaniska verkstäder, men bland kunderna finns även tillverkande svenska storföretag.



Härdservice Norden AB,
Huvudkontor & produktion,
Halmstad, anläggning byggd
2005

Förutom värmebehandling utför vi även provtagning i laboratorier och erbjuder expertrådgivning och utbildning inom materiallära. Med stort kunskapsinnehåll och modern maskinpark är vi en aktivt bidragande partner i våra kunders affärer. Vi är även aktiva inom FoU med flera projekt i samarbete med såväl ledande svenska storföretag som forskningsinstitut och högskolor.



Härdservice Norden AB,
Produktion,
Hallstahammar,
anläggning byggd 2022

19 Medarbetare,
varav kvinnor.



3680000 kWh elförbrukning

15000 m² yta

5 Nationaliteter
representerade.

3000000 kg flöde av gods

VÄRDEKEDJAN

Vår värdekedja utgår från en tydlig tjänstefunktion utan råvarinköp eller bearbetning. Utöver maskinpark och verktyg köper vi främst in gas och el. En betydande del av våra övriga inköp består av varor och tjänster för service, underhåll och kalibrering av maskinparken.

Våra kunder är små och medelstora mekaniska verkstäder i hela Sverige samt ett fåtal i Danmark och Norge. Vi har även samarbetspartners i Tyskland. Vår affär är helt B2B; vi har ingen direktrelation till slutkonsumenten som senare använder produkten där den värmebehandlade komponenten ingår.



RESURSER

-  El
-  Gas
-  Kemikalier & Vatten
-  Investeringar
-  Medarbetare
-  Kunskap



VERKSAMHET

Värmebehandling
Provtagning
Expertrådgivning
Utbildning



KUNDER

- Flyg 
- Försvar 
- Medicin 
- Transport 
- Livsmedel 
- Tillverkning 

Slutkunden för oss är verkstaden eller industrikunden och vi befinner oss flera led bakåt i leverantörskedjan eftersom godset som behandlas hos oss går vidare till produktion, montering eller efterbehandling. I vissa fall har vi dock direktkunder – exempelvis när kundens kärnverksamhet är den maskin som bearbetar slutkomponenten.

Vårt största hållbarhetsavtryck ligger i energiåtgången från el och gas samt våra tjänsteinköp. Avfallsmängden är minimal eftersom vi inte bearbetar någon råvara och transporter bokas av våra kunder.

Våra processer skapar ett mervärde genom att förbättra materialens prestanda och livslängd och vi arbetar aktivt med optimering och rådgivning kring material och metoder för att påverka den slutliga användningen av produkterna, som annars ligger utanför vår kontroll för såväl användning som återvinning eller avfall.

ÅRET SOM HAR GÅTT

Efter flera år av stora satsningar blev 2024 ett år av återhämtning och konsolidering. Inga större investeringar genomfördes, men ett antal mindre insatser gjordes för att stärka driften, effektivisera och underlätta det dagliga arbetet.

Utrustning

Vi köpte in nya härdkorgar och investerade i en eltruck med kapacitet för 3,5 ton – en åtgärd som både förbättrar säkerheten och möjliggör effektivare chargering eftersom vi kan lyfta mer och fylla ugnarna bättre. Ytterligare en anläpningsugn med bred användning togs in i produktionen, köpt begagnad.

Maskiner & processer

Vi fortsatte arbetet med att förbättra spårbarheten i systemen. Bland annat slutfördes implementeringen av QR-koder som följer varje batch genom hela processen, vilket ger ökad kontroll, bättre dokumentation med höjd kvalitet på slutleveransen.

Inom administrationen uppgraderades stora delar av vår IT-utrustning för att möta dagens krav på snabb och säker informationshantering. Även denna investering skedde till största delen på begagnatmarknaden.

Investeringar

Mot slutet av året påbörjades diskussioner om en ny vakuumugn, en fråga att driva vidare under 2025. Samtidigt såldes vårt transportfordon i Halmstad, eftersom den inte längre användes i tillräcklig omfattning.

Människor

Under året skedde också förändringar i personalstyrkan. Flera medarbetare gick vidare till nya utmaningar, såväl privat som yrkesmässigt, och nya kollegor har tillkommit. Fokus har legat på att skapa en stabil övergång och samtidigt hålla uppe tempot i verksamheten.

Det har krävt tid och närvaro – men ses som en viktig investering för framtiden och en del i vårt sätt att driva hållbar tillväxt i praktiken.

Samarbeten

Även 2024 var ett samarbetsrikt år då flera pågående projekt fortsatte, nya initierades, andra avslutades och ytterligare flera startades upp. Dessa projekt är ofta sekretessbelagda och inget vi kan uttala oss vidare om i offentliga rum, såsom denna rapport.

2024

VÅR RAPPORTERING

Vi förstår behovet av en transparens gällande våra operativa rutiner och hur vi hanterar vårt miljömässiga, ekonomiska och sociala ansvar i allt från vår egen personalstyrka, resursförbrukning, avfall och utsläpp, policyer mot korruption och leveranskedjan till våra kunder.

Med denna rapport vill vi presentera vårt företags värderingar och hur vi vill bedriva verksamheten, samt visa kopplingen mellan vår strategi och engagemang för hållbar utveckling. Vi vill publicera information om vår ekonomiska, miljömässiga och sociala påverkan på ett öppet sätt, men vårt fokus ligger inte på att ta fram själva hållbarhetsredovisningen, utan på hur denna rapportering kan förbättra hållbarheten inom vår organisation.

Vägledande principer

Genom vår transparens gör vi det möjligt för vår omgivning att bättre förstå hur vi för närvarande bidrar – eller kommer att bidra inom en snar framtid – till förbättringen av ekonomiska, miljömässiga och sociala förhållanden på lokal, regional och global nivå.

Stor del av uppgifterna i rapporten är sammanställda från verifierbara data insamlad av våra leverantörer samt vår interna dokumentation och övervakning. Rapporten beskriver vårt företags hållbarhetsaktiviteter och ger oss en möjlighet att dela och förklara vårt arbete mer i detalj samt visa våra framsteg och förändring i varje väsentlig aspekt.



Vi är små men har stora ambitioner och det pågår ett ständigt lärande i organisationen.

ARBETE MED HÅLLBARHET

Hårdservice hållbarhetsarbete startade 2021 och har på några få år utvecklats från en rapport över förbrukningsdata till en helhet där vi redan under förra året kunde redovisa CO2e-utsläpp enligt GHG-protokollets riktlinjer.

Beräkningarna har utvecklats ytterligare till årets rapportering och vi har nu byggt upp en process med bättre förståelse för vilka konkreta åtgärder som är relevanta i vår verksamhet.

Organisation och ansvar

Det pågår ett ständigt utvecklingsarbete kring ansvarsfördelningen och delaktigheten i hållbarhetsarbetet. Vår verksamhet är liten och kompetensnivån olika men vår ambition och målsättning är att hela tiden öka både engagemanget som medvetenheten. Ansvarsfördelningen för hållbarhetsarbetet är bred men tydlig:

- Styrelse och ledning har det övergripande ansvaret för att hållbarhetsfrågorna integreras i strategier, policys och mål. Ledningen beslutar om prioriteringar, avsätter resurser och följer arbetet.
- Hållbarhetsansvarig (eller motsvarande funktion) samordnar arbetet internt, följer upp insatser, ansvarar för rapportering och beräkningar samt fungerar som kontaktperson för externa frågor om hållbarhet.
- Avdelningschefer och arbetsledare ansvarar för att implementera relevanta åtgärder i sina respektive områden, såsom arbetsmiljö, inköp, optimering samt energi- och resursanvändning.
- Alla medarbetare är delaktiga i det dagliga arbetet genom att följa fastställda rutiner och policys. De förväntas även att bidra med förbättringsförslag.



Hårdservice metallurg och affärsutvecklare håller utbildning i värmebehandling och materiallära.

ARBETSPROCESSEN

Hållbarhetsarbete ska inte ses som ett isolerat område men behöver en struktur och organisation för att fungera optimalt och kunna utvecklas och förfinas. Förra året förnyade vi och förbättrade vår interna process och arbetsgång. I år har vi utökat ambitionerna till att även förankra helheten i ISO26000 egendeclaration, med målet att verifiera oss på sikt.

Den grundläggande strukturen i hållbarhetsarbetet bygger på delar som tar oss från nuläge och den viktiga intressentanalysen till kartläggning av vad som händer i vår verksamhet för att förstå var vår största påverkan sker.

Struktur och kontinuitet är nyckeln

Våra målsättningar behöver sättas utifrån vår möjlighet att agera på de nödvändiga förändringar och för det behöver vi ha en strategi med mätning och uppföljning som navigerar oss rätt. Vi vill gärna kommunicera våra framsteg och denna redovisning är en av kanalerna vi återger detta genom.

Framöver behöver vi anpassa oss till kommande lagkrav, men eftersom dessa ännu inte omfattar oss har vi haft stor frihet i hur vi återger fakta i denna rapport.

Följande inramning låter oss arbeta strukturerat och organiserat så att vi framöver kan utvecklas inom- och bygga på varje steg allt eftersom vi lär oss, anpassar oss till intressentönskemål på data och kommande lagkrav.



VERKSAMHETSSTYRNING

Verksamhetens rutiner och principer utgår från våra kärnvärden och bildar värdegrunden ANKARE – ansvar, närhet, kompetens, respekt och ärlighet, engagemang – där ansvar, transparens, etik och respekt för intressenter är centrala, eftersom de skapar både ständig förbättring och värde för verksamheten och samhället omkring oss, se tabell nästa sida.

Hårdservice har en uppförandekod som tillsammans med våra policys och ramverk sätter riktlinjer för hur vi agerar som företag, arbetsgivare och samhällsaktör. Uppförandekoden fungerar som ett minimikrav för all verksamhet inom organisationen och finns tillgänglig på vår hemsida.

Vi säkrar transparens genom hållbarhetsredovisning, ISO-certifiering, myndighetskontroller och kundaudits – viktiga verktyg i affärer, avtal och relationer. Respekt för intressenter uttrycks i vår aktiva kommunikation och öppna dialog med omvärlden.

Tillsammans utgör dessa delar hygienfaktorer som ger vår verksamhet legitimitet och driver utveckling och tillväxt framåt.



Vi arbetar sedan många år enligt ett ledningssystem som är en uppsättning processer, rutiner och arbetsdokument vilka hjälper vårt företag att öka effektiviteten, ständigt förbättra oss och säkerställa output på våra tjänster.

Vi behöver upprätthålla certifieringarna genom utbildning, övervakning, sammanfattning och rapportering. Och det är genom certifieringskraven och granskningen av vår verksamhet som våra intressenter kan lita på att vi uppfyller miljö- och kvalitetsprestandakrav.

Certifieringarna underlättar och kompletterar vårt hållbarhetsarbete och samhällsansvar i alla tre dimensionerna.

ISO 14001:2015 – certifierade

Detta ramverk består av en uppsättning rutiner utvecklade för att hjälpa företag att minska sitt industriavfall och miljöskador för bättre miljöpåverkanshantering.

ISO 9001:2015 – certifierade

Denna standard vägleder organisationen att visa sin förmåga att konsekvent tillhandahålla produkter och tjänster som uppfyller kundernas krav och tillämpliga lagstadgade och regulatoriska krav.

ISO 45001 – följer

Standarden är vår vägledning för att arbeta systematiskt med arbetsmiljö, för att minska och förebygga arbetsrelaterade sjukdomar och skador.



STYRDOKUMENT

- Arbetsmiljöpolicy
- Jämställdhetspolicy
- Policy för diskriminering och kränkande särbehandling
- Miljöpolicy
- Kvalitetspolicy
- Hållbarhetspolicy
- Code of Conduct
- ISO14001
- ISO9001
- ISO45001
- ISO26000
- Human Capital Management
- Kompetensutvecklingsprogram

VÄGLEDANDE PRINCIPER

Nedan visar vi hur Härdservice omsätter de sju vägledande principerna enligt SS-EN ISO 26000 i den operativa verksamheten.

Princip	Hur vi säkerställer efterlevnad	Viktigast 2024
Ansvarighet	Vi följer årlig ledningsgranskning (ISO 14001) och antar åtgärdsplaner. För varje fokusområde finns KPI:er som följs regelbundet.	★★★★
Transparens	Återkommande hållbarhetsrapportering. Emissions-, energi- och resursdata redovisad.	★★★★
Etiskt uppförande	Code of Conduct. Flertalet policys och guidedokument.	★★
Respekt för intressenternas intressen	Intressentanalys & väsentlighetanalys. Dialoger, internt & externt: kundforum, leverantörsdag, personalmöten, facklig samverkan. Interna- och externa ISO-revisioner samt kundaudits	★★★★
Respekt för rättstatens principer	Lag- och regelefterlevnad & kontroll av myndigheter Code of Conduct	★★
Respekt för internationella uppförandenormer	Code of Conduct	★
Respekt för mänskliga rättigheter	Code of Conduct Lag- och regelefterlevnad	★★

Tre stjärnor = identifierad som kritisk i 2024 års väsentlighetsanalys; två = hög betydelse; en = väsentligt men lägre prioritet just nu.

SAMARBETEN OCH KOMMUNIKATION

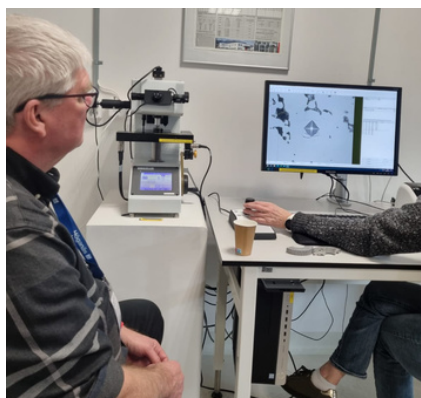
Vårt hållbarhetsarbete bygger i hög grad på samverkan med andra. Dessa samarbeten handlar bland annat om att utveckla nya material, effektivisera energianvändning och forma framtidens standarder – och de utgör en viktig del av hur vi omsätter hållbarhetsambitioner i praktiken. I dessa projekt tillsammans med lärosäten, branschinitiativ och industriföretag bidrar vi med både expertkunskap och tillgång till vår maskinpark.

Vi ser samverkan som en nödvändig väg för att nå hållbar utveckling – både inom vår bransch och i samhället. Genom att dela erfarenheter, testa nya lösningar och vara en aktiv part i omställningen skapar vi nytta långt utanför den egna verksamhetens gränser.

Under kommande år vill vi ytterligare fördjupa våra partnerskap och hitta nya vägar att tillsammans skapa värde och gemensamt bidra till de globala målen i Agenda 2030.



Besök hos Höganäs, Höganäs, projekt: pulverstål.



Kommunikationen är A och O

Vi söker ständigt nya sätt att utveckla vår kommunikation och göra vårt bidrag än mer synligt, både inom och utanför företaget - för att inspirera och informera fler till att ta stegen i samma riktning som vi.

Vi kommunicerar vårt hållbarhetsarbete genom hemsidan, sociala medier, denna hållbarhetsrapportering samt vid möten och daglig dialog med kunder och leverantörer. Även om vi inte har en formell utvärderingsprocess har vi märkt att vårt arbete ger avtryck – vi har blivit en inspirationskälla för andra företag i vår storlek och bransch.

Förebild i förändring

Vi vill säkerställa tydlig och lättförståelig kommunikation internt och externt genom enkelt formulerade rapporter, handböcker och undersökningar för att ta hänsyn till att vår bransch är relativt komplex och inte alltid så lätt att förstå för alla intressenter.

Och det är viktigt att alla våra intressenter förstår eftersom de spelar en nyckelroll i hur vi styr och utvecklar vår verksamhet. Genom att föra en kontinuerlig dialog kan vi fånga upp viktiga frågor, avgörande för vår affär, se nästa sida.

INTRESSENTDIALOG

Våra viktigaste intressenter är avgörande för hur vi utvecklar och bedriver vår verksamhet och genom löpande dialog med dem kan vi identifiera och ta tillvara på deras behov, förväntningar och krav.

Vi har identifierat och kartlagt våra intressenter utifrån den relation vi har med dem. Även om vi är relativt nya i sammanhanget hållbarhetsrapportering är ambitionen att återkommande uppdatera vår intressentanalys och bedömning av innehållet.

De intressenter som vi har identifierat har vi delat upp i primära och sekundära grupper och uppdelningen utgick från hur stor påverkan de utgör på vår verksamhet samt omvänt: hur mycket vi betyder och påverkar dem.

I kartläggningen har vi räknat upp de viktigaste värden vi kan skapa för våra intressenter och dessa utgör således också intressenternas viktigaste krav och förväntningar på oss och vår verksamhet.



Vi arbetar strukturerat för att förstå våra intressenter, prioritera deras frågor och omvandla insikter till konkreta åtgärder. Det är så vi skapar värde – både i vår egen verksamhet och i det samhälle vi verkar i.

Framöver ser vi behovet av nya forum och samarbeten för att utveckla dialogen ytterligare – inte minst för att tillsammans hitta miljövänligare material och mer resurseffektiva metoder och rutiner tillsammans med kunder och leverantörer.

Dialogformat

En enklare form av strukturerad dialog skedde 2024, via enkätundersökning till våra kunder och medarbetare. Vår analys är kompletterad med information från den dagliga kommunikationen samt en övergripande skrivbordsanalys, för att nyansera bilden ytterligare.

Formella reklamationer och andra avvikelser registreras i vår ISO 9001-baserade 8D-process, där ärendet följs upp tillsammans med kunden tills rotorsaken är löst.

Betydelsen av kontinuerlig dialog är stor: vi har redan sett konkreta förbättringar som växt fram ur dialogen, som införlivade medarbetarinitiativ och utökade kundönskemål. Det är värden som stärker både vår konkurrenskraft och vårt hållbarhetsarbete.

Uppdelningen och de viktigaste frågorna återfinns på nästa uppslag.

VÅRA INTRESSENER *primära*



MEDARBETARE

Medarbetarna är en av våra viktigaste intressentgrupper och deras behov är centrala i vårt hållbarhetsarbete. Viktiga frågor som marknadsmässig lön och attraktiva förmåner, möjligheter till personlig utveckling och karriär, samt hälsa, arbetsmiljö och säkerhet är prioriterade områden. Även tydliga arbetsvillkor och en företagskultur baserad på sunda värderingar samt balansen mellan arbete och fritid lyfts som ett viktigt värde vi förväntas leva upp till att uppnå.



KUNDER

Kunderna är en central intressentgrupp och deras krav påverkar flera delar av vår verksamhet. De efterfrågar hög leveranssäkerhet, kvalitet och service, men också tillgänglighet och juste prissättning och gott affärsklimat byggt på etiska grunder. Flera kunder efterfrågar relevanta certifieringar och strukturerad samverkan. Även vår förmåga att utveckla produkter och tjänster i dialog med kund lyfts som ett viktigt värde, liksom vår kunskap och expertis som förväntas stärka deras affär.



ÄGARE OCH INVESTERARE

Ägare och investerare är viktiga för långsiktigt värdeskapande och ansvarsfullt företagande. De efterfrågar ekonomisk stabilitet, lönsamhet och hållbar tillväxt, liksom tydlig insyn i verksamheten. Transparens, antikorrupcion och efterlevnad av lagar och regelverk är grundläggande förtroendefrågor. Även vårt hållbarhetsarbete och hur vi hanterar vårt samhällsansvar samt risker och möjligheter uppfattas som viktiga indikatorer på framtida konkurrenskraft och långsiktig överlevnad.



LEVERANTÖRER

Leverantörerna är en viktig del av vår värdekedja och en central intressent i vår affär. De frågor som lyfts rör framför allt prissättning, leveransvillkor och kvalitet, men också tydliga avtalsförhållanden och förväntningar på samverkan. Många leverantörer efterfrågar transparens kring arbetsmiljö, säkerhet och antikorrupcion, samt tydliga hållbarhetskrav i linje med branschpraxis och gemensamma mål: allt eftersom kraven ökar på ansvar och vi är en del av deras värdekedja.



VÅRA INTRESSENER

sekundära

Utöver våra primära intressenter påverkar vi även ett antal sekundära aktörer, som också påverkar oss.

Dessa omfattar offentliga myndigheter, lagstiftare, lärosäten och branschorganisationer som formar de regelverk, normer och kunskapsflöden vi verkar inom och är en del av.

Fackföreningar och arbetsgivarorganisationer bidrar till utvecklingen av arbetsvillkor och branschstandarder.

Media påverkar bilden av vår verksamhet, liksom kunders kunder, leverantörers leverantörer och konkurrenter som indirekt påverkar våra marknadsvillkor och förväntningar.

Även slutanvändare, grannar och framtida medarbetare är relevanta ur ett långsiktigt perspektiv – deras behov, attityder och förväntningar påverkar hur vi utvecklar verksamheten över tid.

VIKTIGA FOKUSOMRÅDEN

Med intressenternas input och vår egen kartläggning har vi kunnat identifiera tre huvudområden inom ramen för ISO26000 samhällsansvar som särskilt viktiga för vår verksamhet och där vi har störst möjlighet att påverka positivt: arbetsförhållanden, miljö samt goda verksamhetsmetoder.

Vår bedömning baseras på en kombination av faktisk påverkan, intressenternas förväntningar och möjligheten att bidra till långsiktigt värdeskapande.

Människor

Arbetsförhållanden är ett självklart fokusområde då vi är arbetsgivare och övertygade om att trygga, utvecklande och jämlika arbetsvillkor utgör grunden för både tillväxt och långsiktigt konkurrenskraft.

Vår ambition är att vara bättre än vad lagen kräver – inte av plikt utan för att vi ser resultatet av att investera i människor. Vi strävar efter hög trivsel, låg personalomsättning och en inkluderande kultur som driver både prestation och innovation.

Miljö

Miljöområdet är centralt eftersom vår verksamhet kräver stora mängder resurser, energi och genererar utsläpp. Vi arbetar därför aktivt med att minska vår negativa påverkan och vi har påbörjat ett systematiskt arbete med att mäta, följa upp och förbättra våra processer med syftet att göra mer med mindre. Särskilt fokus ligger på att förebygga föroreningar, använda resurser hållbart samt minska vårt klimatavtryck genom konkreta utsläppsminskande åtgärder.

Goda verksamhetsmetoder

Goda verksamhetsmetoder har länge varit en grundpelare i hur vi bygger affärsrelationer. Vi tror på ett sunt affärsklimat där transparens, ärlighet och lika villkor skapar förutsättningar för hållbar tillväxt och fruktsamma samarbeten.

Vi arbetar medvetet med att säkerställa att våra relationer vilar på en etiskt hållbar grund och att våra kunder, leverantörer och andra partners kan känna förtroende i alla led.

Innovation och kunskap

Vi tror på kunskap som verktyg för förändring – både internt och externt – och ser det som en viktig del av vår roll att bidra till ökad förståelse och utveckling inom de områden där vi verkar.

Vi ser stor potential och ett tydligt ansvar för vår verksamhet att kunna påverka vår bransch i en mer hållbar riktning genom att bidra med vår kompetens och resurser till forskning, utbildning, initiativ och teknikutveckling, lokalt, regionalt, nationellt och globalt.

På nästa sida fördjupar vi bilden ytterligare kring vilka våra väsentligaste områden är, kopplade till hållbarhetsaspekter.

VÄSENTLIGHETSANALYS *dubbel*

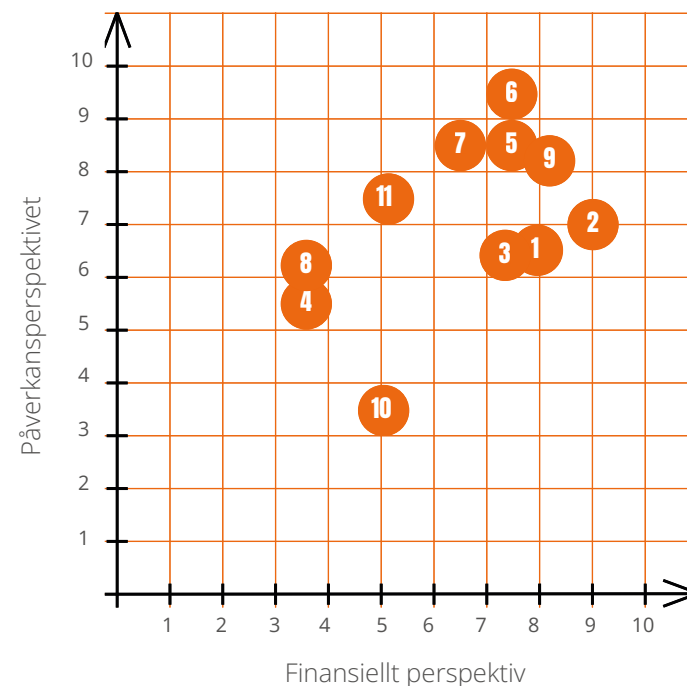
I tidigare rapporter har vi gjort en förenklad bedömning av vad som är viktigt för oss att fokusera på, men i år har vi utvecklat metoden med en strukturerad analys av både intern och extern betydelse. Därför har vi inför årets rapportering för första gången genomfört en dubbel väsentlighetsanalys där vi väger samman två perspektiv:

- Hur våra hållbarhetsaspekter påverkar människor och miljö (påverkansväsentlighet), och
- Hur dessa aspekter påverkar vår egen ekonomi och affärsutveckling (finansiell väsentlighet).

Vi har vägt in faktorer som omfattning, allvarlighetsgrad, rådighet och sannolikhet – men också koppling till lönsamhet, kassaflöde, strategisk betydelse och konkurrenskraft samt självklart vägt in intressenternas intressen som ytterligare dimension att ta hänsyn till.

Resultatet är en tydligare bild av vilka områden som är mest centrala för oss att arbeta med – både ur ett hållbarhetsperspektiv och för företagets långsiktiga utveckling. Den dubbla analysen hjälper oss att fatta bättre beslut, prioritera åtgärder och arbeta mer fokuserat med resurserna där de gör störst skillnad.

Vår väsentlighetsanalys fungerar inte bara som grund för prioriteringar i hållbarhetsarbetet, men även som stöd i arbetet med riskidentifiering (se separat sida). Genom att analysera vilka hållbarhetsfrågor som har störst påverkan på verksamheten, och vilka som intressenterna värderar högst, får vi en tydligare bild av var risker och möjligheter uppstår – både operativt och strategiskt.



HÅLLBARHETSASPEKTER

- 1 - Resursförbrukning
- 2 - Energianvändning
- 3 - Utsläpp
- 4 - Avfall
- 5 - Anställningsvillkor

- 6 - Arbetsmiljö och hälsa
- 7 - Kompetensutveckling
- 8 - Jämställdhet & mångfald
- 9 - Affärsetik & antikorrupcion
- 10 - Samhällsengagemang
- 11 - Innovation & produktutveckling

VÄSENTLIGHET *tidsanalys*

Väsentlighetsanalysen har även stämts av mot vår interna riskbedömning, där flera av de identifierade aspekterna – såsom energiförsörjning, gasanvändning, kompetensförsörjning och kundkrav – återkommer som strategiskt viktiga riskområden.

Det ger oss en samstämmig bild av vilka frågor som både skapar påverkan och kräver hantering för att minska sårbarhet över tid. Se resonemang över risker i separat avsnitt.

Kort sikt

I dagsläget är vår mest betydande påverkan kopplad till energiförbrukning och gasanvändning, som utgör både en miljömässig utmaning och en affärskritisk kostnadspost.

Vi ser tydligt att detta är områden där vi har stor rådighet, vilket gör det möjligt att påverka både klimatavtryck och lönsamhet genom tekniska förbättringar och smartare planering.

De sociala aspekterna och främst kompetensförsörjning väger tungt – inte bara för att säkerställa kontinuitet i produktionen, utan också som en nyckel för att kunna fortsätta utveckla nya metoder, förbättra processer och ligga i framkant inom vår nisch.

Medellång sikt

På medellång sikt (3–5 år) förväntar vi oss att kraven på energiprestanda och utsläpp kommer att skärpas – både genom externa regelverk och via kundernas ökade krav på klimatdata.

Samtidigt ökar betydelsen av att kunna behålla och utveckla nyckelpersoner som driver teknisk innovation. Vår ekonomiska väsentlighetsanalys visar att förmågan att knyta ihop dessa områden – energikartläggning, processförbättring och kompetens – blir avgörande för stabilitet och konkurrenskraft.

Lång sikt

På lång sikt (5–10 år) ser vi att hållbarhetsfrågorna i samhället går från att vara sidouppdrag till att bli en integrerad del av affären. De investeringar vi gör idag i kunskap, metoder och energieffektivitet kommer att avgöra vår förmåga att öka vår tekniska höjd och möta framtida kundkrav.

Samtidigt ser vi hur områden som innovation, social hållbarhet och leverantörkedjans påverkan får större betydelse, vilket ställer krav på både samverkan och förmågan att mäta rätt saker i syfte att göra strategiskt viktiga val.

RISKER OCH MÖJLIGHETER

För att säkerställa ett långsiktigt hållbart engagemang har vi identifierat och analyserat de mest relevanta riskerna och möjligheterna kopplade till väsentlighetsfokus, vår verksamhet och värdekedja.

Vi har vägt in sannolikhet, konsekvens och potentiell påverkan på ekonomi, miljö och samhälle för att prioritera våra ansvarsområden och mål. Riskanalysen omfattar direkta och indirekta risker och ligger till grund för våra prioriteringar och handlingsplaner.

Vår utgångspunkt är att de åtgärder som stärker effektivitet, resiliens och kvalitet ger positiva effekter både miljömässigt, ekonomiskt och socialt.

Vi ser detta arbete som ett pågående lärande och utveckling där vi utvärderar och anpassar våra insatser utifrån nya krav, växande behov och ändrade affärsförutsättningar.

Nivå	Riskområde	Riskbeskrivning	Effekt	Hantering
Hög	Energi & gas	Kraftigt höjda energipriser, ransonering, osäker tillgång	Ökade kostnader, pressade marginaler, sämre leverans och konkurrenskraft	Förhandlade avtal, energieffektivisering, optimerade processer
Hög	Kompetensförsörjning	Brist på kvalificerad personal, svårigheter att rekrytera	Produktionsstörningar, sämre kundleverans, förlorade affärsmöjligheter	Kompetensutveckling internt, förmånspaket, samarbeten med skolor
Medel	Utsläppsregler & klimatkrav	Skärpta utsläppskrav, nya lagkrav på CO ₂ och energi	Investeringar i teknik, behov av processändringar, anpassning av kundlösningar	Övervakning av regelverk, deltagande i branschdialoger, utveckling av energieffektiva tjänster, hållbarhetsrapportering
Medel	Affäretik & leverantörsansvar	Etiska avvikelser hos leverantörer, bristande uppförandekod	Bristande rykte, kundkrav, avtalsförluster	Leverantörskontroller, code of conduct, uppföljning, utbildning, nya uppdaterade krav
Låg	Arbetsmiljö & säkerhet	Arbetsplatsolyckor, belastningsskador	Personskador, sjukfrånvaro, ökad personalomsättning	Skyddsronder, utbildning, ergonomiinsatser, säkerhetsrutiner, företagshälsovård
Låg	Avfallshantering	Bristande sortering, felhantering av restprodukter	Miljörisker, påverkad arbetsmiljö, risk för sanktionsavgifter	Samarbete med återvinningspartner, tydliga rutiner, uppföljning, övervakning
Låg	Transporter & logistik	Förseningar eller problem i transportledet	Påverkan på produktion ökad administration och miljöbelastning	Samarbete med kunder om lösningar, just-in-time-leveranser, bättre planering

RISK & KRISHANTERING

Riskanalysen på föregående sida ringade in våra största strategiska risker och gav dem en tydlig prioritetsskala. Här vill vi visa hur vi säkerställer så att vi snabbt kan mobilisera resurser, begränsa effekterna och säkerställa kontinuitet när en incident inträffar.

Vi är en något mer riskutsatt verksamhet på grund av förekomsten av gaser, höga temperaturer och komplexa maskiner i vår miljö. Därför behöver vi en plan för hur vi ska arbeta med risker långsiktigt och hur vi ska agera i händelse av kris. Eftersom vi i många år följt kraven i både ISO14001 samt 9001 har vi ett gediget förebyggande arbete som rutin i vår verksamhet.

Beredskap genom rutiner

Vi jobbar även strukturerat och systematiskt med vår arbetsmiljö och har, förutom interna och egenutvecklade rutiner, även andra typer av kontroller för att förebygga skador och olyckor på både människa och maskin i vår verksamhet.

Vid oväntade händelser har vi en etablerad krishanteringsrutin inom ramen för vårt ledningssystem för att hantera nödlägen, inklusive sådana med koppling till hållbarhetsområdet.

Vår beredskap omfattar situationer som strömavbrott, kemikaliespill, bränder och maskinstopp som kan påverka miljö och människor. För varje typ av händelse finns en anpassad plan med tydliga anvisningar

Stöd och utvärdering är viktigt!

Om något oväntat inträffar följs de etablerade rutinerna eller tas beslut om åtgärder om ingen färdig plan finns. Vi säkerställer att rätt information når ut, att drabbade medarbetare och anhöriga får stöd och att chefer har det stöd som behövs för att leda sina team.

Efter varje händelse gör vi en utvärdering för att stärka det förebyggande arbetet, lära oss och förbättra våra insatser framåt.

Genom att stärka vår krisberedskap på bredden - från hälsa och säkerhet till process- och leverantörsrisker - kan vi rikta fokus på det enskilt största miljöriskområdet: våra utsläpp.

Låt oss därför titta närmare på hur vi mäter, analyserar och följer upp klimat- och miljöpåverkan i praktiken.

ANALYS AV UTSLÄPP

Med risk- och väsentlighetsanalysen som grund för riktningen i vårt hållbarhetsarbete behöver vi komplettera bilden med en tydligare förståelse för vår faktiska miljöpåverkan. Det är en förutsättning för att kunna arbeta målinriktat med våra utmaningar, målsättningar och konkreta åtgärder: Hur ser verkligheten ut, med data som facit?

Under våren 2024 deltog vi i projektet Hallands Klimatlyft, i syfte att stärka vår kompetens och lära oss använda verktyg för att beräkna utsläpp enligt GHG-protokollet.

Vi fortsätter att rapportera vår förbrukning och resursanvändning för att hålla vår transparenta hållning, men lägger samtidigt stort fokus på att utveckla vår förmåga att göra utsläppsberäkningar. Dessa ger oss möjlighet att formulera vetenskapligt förankrade mål och styra hållbarhetsarbetet i en ännu tydligare riktning.

Kunskap blir fördel

En ytterligare fördel är att vi därmed kan leverera relevant data när kunder efterfrågar det – och att vi står bättre rustade när framtida lagkrav omfattar även mindre verksamheter som vår. Under hösten 2024 påbörjade vi därför ett arbete med att beräkna utsläpp kopplade till våra behandlingar, och vi har nu tagit fram en första modell för detta.

Framåt – steg för steg

Utsläppsberäkningarna är således ett viktigt nästa steg, men även i år redovisar vi våra utsläpp med en nypa osäkerhet, främst kopplad till bristande tillgång på emissionsfaktorer.

Viss osäkerhet uppstår också av att vi fortfarande arbetar utan systemstöd, men vår ökade mognad inom området pekar tydligt mot behovet av ett sådant – vilket blir ett mål för kommande rapporteringar.

Vår utsläppskartläggning presenteras tillsammans med metodbeskrivningar, avgränsningar, antaganden och en öppen redovisning av osäkerhetsfaktorer i resultatet.



Våra mål och nyckeltal är internt fastställda och följs upp via ISO 9001/14001-ledningssystemet. Men vår ambition är att i takt med att våra beräkningar blir allt mer detaljerade kunna sätta Science Based Target Initiative mål inom snar framtid.

VÅR KLIMATPÅVERKAN

SCOPE 1

Våra anläggningar

10 %



Köpta energibränslen 98%



Drivmedel 2%

SCOPE 2

Vår energianvändning

32 %



Köpt el 100%

SCOPE 3

Uppströms påverkan

58 %



Avfall 1%



Tjänsteresor 2,5%



Pendlingsresor 3,5%



Bränsle- och energirelaterade aktiviteter (plats) 19%



Inköp av varor och tjänster 74%

Bild 1: Årlig klimatpåverkan i procent fördelat per Scope och kategori.

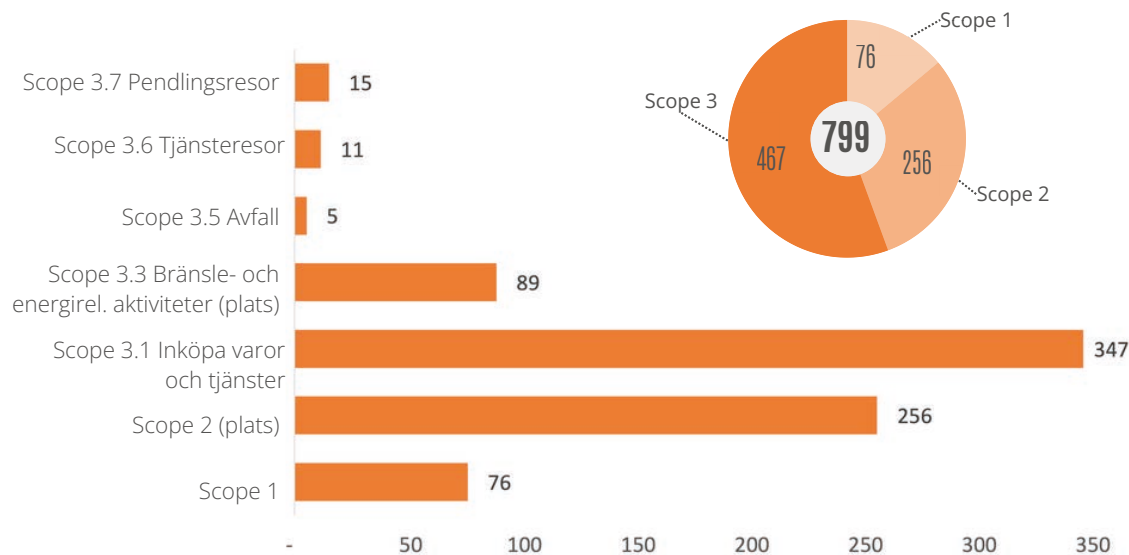
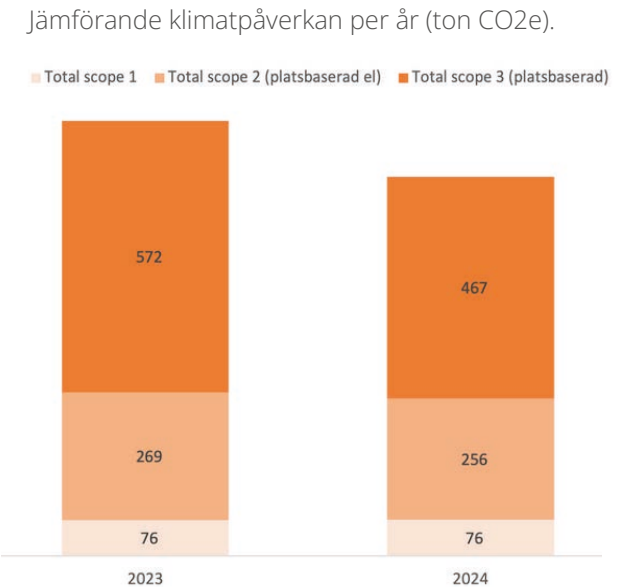


Diagram : Årlig klimatpåverkan per Scope och kategori (ton CO2e).



KLIMATPÅVERKAN

analysen

Utsläppsberäkningar är fortfarande något komplexa för oss och för att jämförelser över tid ska bli rättvisa krävs repeterbara metoder. Exakt var påverkan är störst kan fördjupas ytterligare, men vi kan redan nu dela vår översikt med intressenter – om än på översiktlig nivå.

Under 2024 ökade pendlingsresorna kraftigt när några medarbetare flyttade, medan påverkan från våra två företagsbilar förblev mycket låg. Även avfallsmängderna är fortsatt marginella och tjänsteresor oförändrat stabila. Elförbrukning som är en av våra större fokusområden har också visat sig vara marginellt lägre än innan.

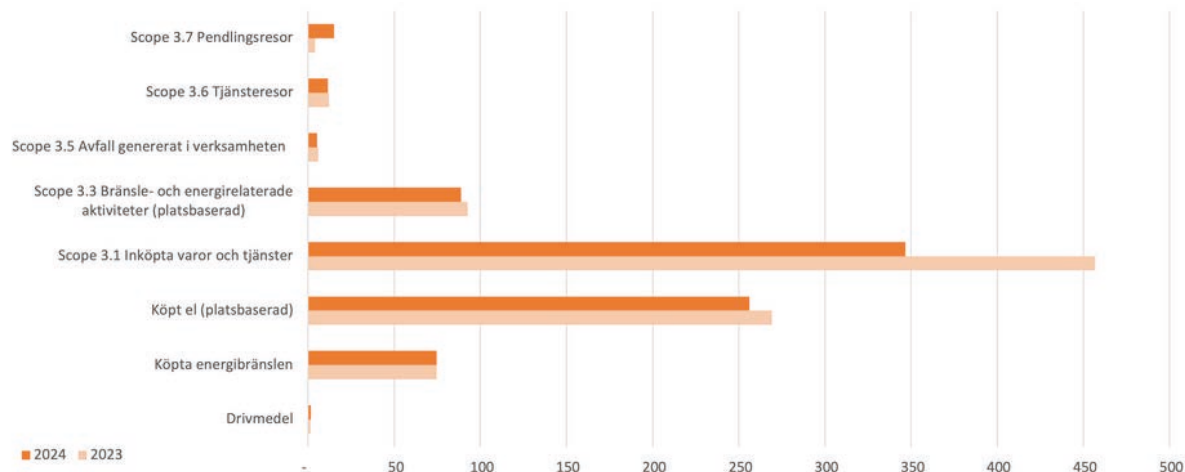


Diagram : Årlig jämförelse klimatpåverkan per Scope och kategori (ton CO2e).

Scope 3 är vår största utmaning i beräkningarna och i år ser vi en önskvärd minskning. En del av skillnaden beror på att vi faktiskt har minskat våra inköp i flera kategorier. Men ännu en förklaring är en annan sammansättning av inköp med olika nivåer på emissionsfaktorer som påverkar utfallet (se gärna mer på informationsrutan på nästa sida).

För våra köpta energibränslen – gas förbränd i pilotlågor – bygger beräkningen på uppskattade drifttimmar, men för att bättre kunna bedöma utsläppsreduktionen måste vi börja mäta de faktiska brinntimmarna. Hittills ser vi endast en minskad förbrukning, men vi kan ännu inte kvantifiera den positiva utsläppseffekten.



Vi är redo för ett systemstöd och ser också potential i att bli bättre på gruppering och kategorisering av våra inköp för att förfinna framtida jämförelser av hur vi utvecklas.

DATAINSAMLING

metoden

inkl avgränsningar & antaganden

Scope 1

Köpta energibränslen omfattar pilotlågorna vid våra maskiner eftersom dessa förbränns (naturgas och propan). Ingen annan drift- eller uppvärmning sker med energibränslen på våra anläggningar.

Vi har endast två fordon som används sparsamt i verksamheten.

Våra truckar är eldrivna, och deras påverkan återges i Scope 2.

Scope 2

100% förnybar el.

Scope 3

Scope 3.1 Inköp av varor och tjänster inkluderar allt som vi köper in bortsett från det som anges i Scope 1 och 2. Det innefattar allt från reparationer, underhåll, service, reservdelar, förbrukningsartiklar, kemikalier och oljor till administrativa tjänster, IT samt bemanning- och rekryteringstjänster.

Vår påverkan i kategorin 3.1 är sannolikt större än det återspeglade, då stor generalisering har skett vid gruppering av olika tjänster och produkter med efterföljande urval av emissionsfaktorer, samtliga baserade på spenddata (se inforuta).



Dataanskaffning:

Vi har hämtat underlag från våra leverantörer avseende resurs- och energiförbrukning samt avfall. Vi har använt interna underlag för att mäta drivmedel och resor. Inköp av varor och tjänster är spenddata från vårt affärssystem.

Beräkningsmetod:

Vi har använt underlag med formler tillhandahållna av IVL Svenska Miljöinstitutet för beräkningar. Verktygen bygger på GHG-protokollets principer.

Emissionsfaktorer:

Scope 1, 2, 3.3 är beräknade med emissionsfaktorer tillhandahållna av IVL Svenska Miljöinstitutet (uppdaterade nov 2024). Scope 3.5 är hämtat direkt från vår leverantörs sida. Scope 3.6 och 3.7 är beräknade med emissionsfaktorer hämtade ur Byggföretagens sammanställningsfil (uppdaterad 2021).

I Scope 3.1, allt utom gaser, är emissionsfaktorerna hämtade från Climaq.se (onlinedatabas med alla de stora emissionsdatabaserna samlade) och emissionsfaktorerna är anpassade efter bästa förmåga till inköpets karaktär och geografi, t ex administrativa tjänster i EU eller servicereparationer av tung utrustning, Tyskland.

För detta rapporteringsår avseende gaser har vi fått fram emissionsfaktorer från våra leverantörer, med reservation för att siffrorna är grovhuggna, emellanåt av medelberäkningstyp och inte alltid med uppgift för transport. I vissa fall är dessa tredjepartsuppskattningar då vår leverantör endast utgör Svensk mellanhand.

Osäkerhet:

Att använda spenddata och gruppera olika kategorier av tjänster eller produkter ger en trubbig bild av verkligheten och felmarginalen kan därför vara stor, trots att vi i alla fall räknat med det högre värdet.

Mängden gas förbrukad i förbränning och angiven i Scope 1 har beräknats på en formel som omfattar snittförbränning, vilket är en uppskattning och kan skilja sig från verklig förbrukning.

Det finns även en osäkerhet i om beräkningarna kan ha blivit påverkade av enhetsfel, trots flertalet genomläsningar och korrekturen.

GASANVÄNDNING

I vår verksamhet används gaser primärt som processgaser och dessa förbränns inte (med undantag för delar av natur- och propangas).

Gaserna reagerar och sönderfaller på olika sätt i processen och vi har därför försökt att titta på vilken miljöpåverkan vi skapar i värdekedjan genom våra köp av gaserna till vår verksamhet, alltså inom ramen för Scope 3.1 och CO2e-beräkningen som återgavs på föregående sidor.

Att gasanvändningen är processtyrd innebär att när produktionstakten ändras, ändras även förbrukningen. Vanligtvis innebär ökad omsättning ökad förbrukning och vice versa. Ett annat scenario kan vara om det sker en ökning av en gas samtidigt som en annan minskar kan det betyda att våra kunder har valt andra metoder - läs mer om detta på nästa sida.



Till vänster: avfackling av vätgas i bandugnen, till höger nitrerugn där gaserna används i processer där de sönderfaller och skapar en kontrollerad atmosfär inuti ugnen.

Gasanvändningen påverkas inte bara av produktionstakten, men även av våra rutiner samt förmågan att effektivisera varje batch och program till 100%.

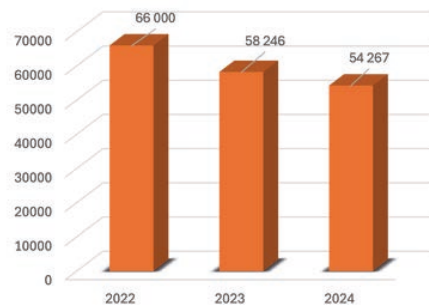
Från september 2024 har vi kunnat se direkta besparingar av exempelvis naturgasen då vi effektiviserat rutinen kring pilotlågans drift. Den totala besparingen kommer dock att kunna synliggöras först senare, när testfasen är över.

GAS



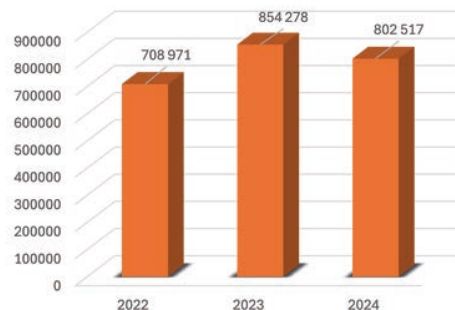
Hur vår förbrukning har sett ut under året visualiserar vi med grafer där vi berättar även vad gaserna används till samt vad som påverkat förbrukningen, se nästa sida.

Metanol (liter)



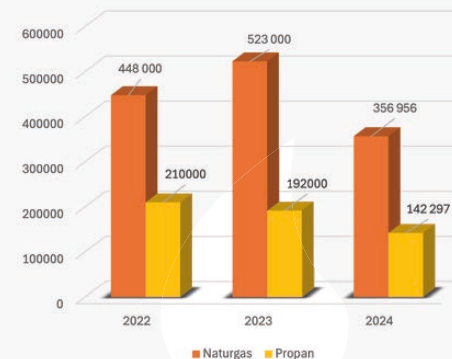
Metanolen fortsatta minskning beror på att metoden sätthårdning har minskat till fördel för lågtrycksuppkolning, nitrering och nitrokarburering. Den största fördelen för nitrerprocesser gentemot sätthårdning är obefintliga formförändringar vilket tar bort efterbearbetningsmoment.

Nitrogen (liter)



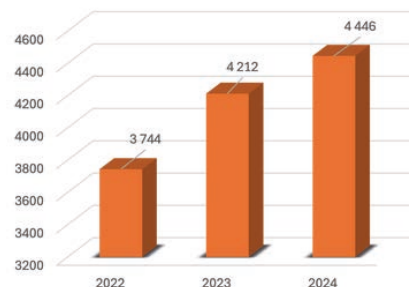
Nitrogen kommer att öka/minska med omsättningen då den gasen används i de flesta av våra processer. En minskning 2024, trots bibehållen omsättning, beror på optimerade chargeringar, helt i linje med våra mål.

Naturgas- och propan (kWh)



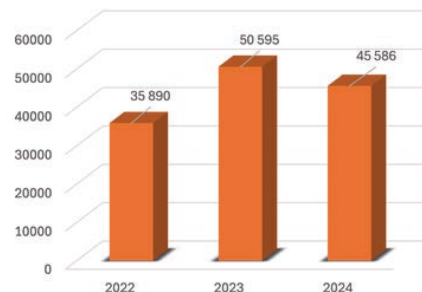
Naturgas och propan används som processgas, men även som en skyddsgas - för att fackla av restgaser som kommer ut från vissa ugnar. Ju högre produktionstakt desto högre gasförbrukning, men vi kan se en märkbar minskning som resultat av avstängda universalugnar, effektivisering av drift på pilotlågorna, samt effektivare chargerering och drift av processerna när universalugnarna är igång.

Koldioxid (kg)



Vi släpper inte ut koldioxid (CO₂) - vi förbrukar det. I processen sönderdelas molekylen och kolatomen (C) används/binds i stålet medan syre (O₂) förångas. Koldioxiden används i våra nitrokarbureringsprocesser och vi har haft en markant ökning av dessa under de senaste åren.

Ammoniak (kg)



Ammoniak har minskat till stor del för att vi införskaffat effektivare styrda ugnar som endast släpper in den mängd som behövs för processen. I gamla ugnar måste man alltid ha ett överskott för att inte riskera ligga för lågt, vilket skulle ha påverkat resultatet negativt. Vi är glada att se att investeringen betalar sig dubbelt!



Dataanskäffning:

Vi har hämtat underlag från våra leverantörer avseende inköp av samtliga gaser.

Beräkningsmetod:

Förbrukningen angavs såsom fakturerat under 2024 vilket innebär att den verkliga förbrukningen kan skilja sig från den angivna då gas återstod i tankarna vid årets slut. Denna princip har dock tillämpats sedan rapporteringsstart och kommer gälla även framöver för konsekvent tillämpning av metoden.

Mängden gas förbrukat i förbränning är inte frändragen i grafen för naturgas och propan för att jämförelsen mot föregående år ska bli rättvis.

VATTENFÖRBRUKNING

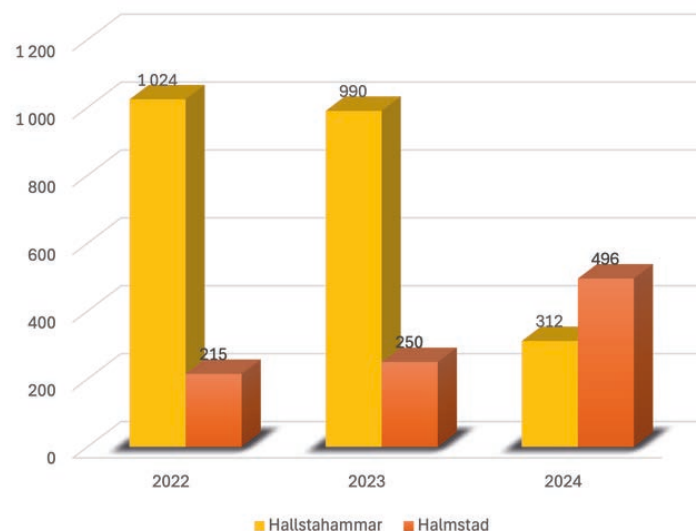
Förutom till sanitet och personlig hygien, använder vi vatten till att kyla våra maskiner. Hallstahammar, som är en nyare anläggning, är byggd för dubbel kapacitet för att möta framtida tillväxt och dess vattentorn för kylning av våra ugnar är tre gånger så stort som Halmstad. Ett större vattentorn har större avblödning i form av ånga, med marginellt högre förbrukning som följd.

Vi använder även vatten i tvättar där vi rengör gods innan behandling eftersom smuts och olja inuti våra ugnar är negativt för både maskinpark och resultat på godset. All tvätt av gods sker i helt slutna system och i samarbete med partner återvinner vi det slam och avfall som uppstår i samband med tvätten.

I Halmstad har vi modernare tvättar med oljeseparatorer och där går oljan till återanvändning, återvinning och i vissa fall även återbruk, medan vi i Hallstahammar återvinner allt vatten med Stena Recycling som separerar oljan åt oss. Eftersom allt vatten töms vid byte behöver vi ha tätare påfyllningsintervaller i Hallstahammar.

I Halmstad kan den nästan dubblerade ökningen förklaras av att vi har haft flera haverier av pumpar i tankarna vilka tyvärr kräver tömning för möjlighet att reparera. Med orsaken bristande kvalitet på utfört arbete hos vår leverantör, har detta tyvärr hänt inte en, utan flera gånger med följden av ökat vattenuttag.

Vattenförbrukning, m3



En snabb titt på Hallstahammars förbrukning 2024 förbryllar och den dramatiska minskningen kräver sin förklaring. Vi hämtar förbrukningsdata från Mälarenergi och har ifrågasatt siffrorna ett flertal gånger, i flera samtal med leverantören. 2022 och 2023 visar felaktiga siffror där felet kan härledas till dubbla fastigheter, dubbla avtal och dubbla mätare.

2024 är en korrekt återgivning av vår normalförbrukning och 2025 prognos styrker denna nivå.

ENERGIANVÄNDNING

Även om eldrivna härdugnar har lägre miljöpåverkan än gasdrivna och vår upphandlade el är 100% förnybar finns det mer att göra kring vår energianvändning.

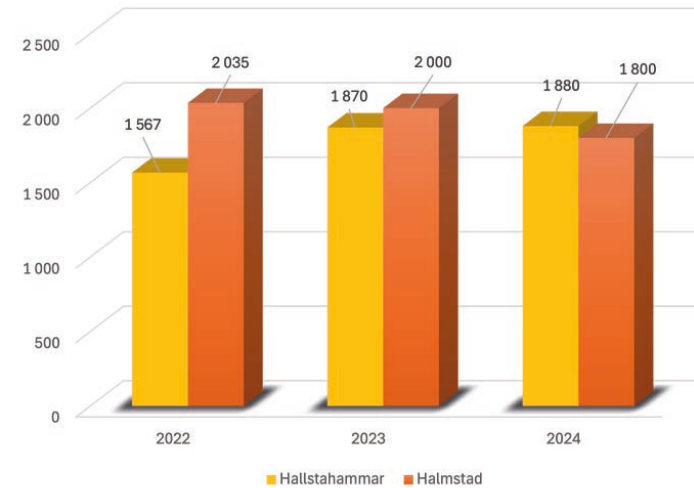
I Halmstad har två universalugnar varit avstängda större delen av 2024 vilket gjort skillnad på förbrukningen. Dessa maskiner står uppvärmda även vid stillestånd, vilket kräver el, till skillnad från tex vakuumugnar eller nitrerugnar som förbrukar ingen el alls när de står stilla. I Hallstahammar har vi haft en universalugn avstängd i perioder, men inte lika ofta eller länge åt gången.

Energiåtgången beräknas oftast öka i takt med att omsättningen stiger. En minskning i energianvändning kan bero på det omvända förhållandet med minskad omsättning, men även på bättre effektivitet i fråga om produktionsplanering.

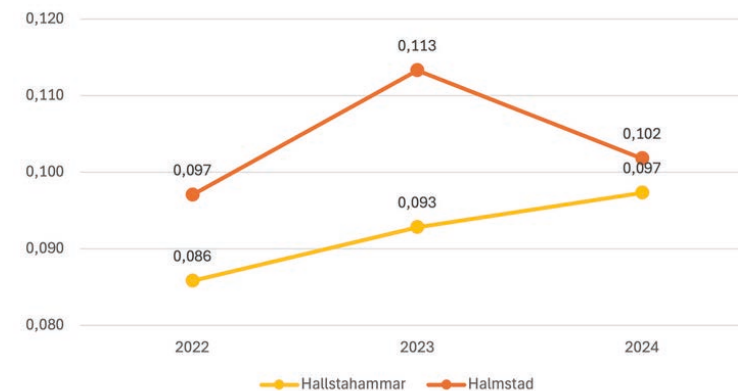
Om vi gör smartare val i fråga om chargering av våra körningar samt effektiviserar processerna i våra ugnar klarar vi av att minska energiförbrukningen och således minska även våra utsläpp, trots bibehållen eller t o m ökad omsättning.

Vi har haft som mål och arbetat aktivt för att minska vår energiåtgång med att mäta förbrukad kilowattimme per omsatt krona för tydlig och rättvis jämförelse. Vi fokuserar även framöver på att effektivisera chargering av godset och optimera körningar och drift av maskinparken där de verkliga vinsterna för både vår plånbok och miljö finns.

Energianvändning, MWh



kWh / SEK



VÅRA FINANSER

Som för många andra verksamheter var 2024 ännu ett år i lågkonjunkturtecken, men vi upplevde en ljusning i främst andra halvan av året då beställningar och projekt så sakteligen började ta fart.

Vi har klarat oss bra och vinsten har stigit till acceptabla nivåer, trots oförändrad eller marginellt minskad omsättning och några mindre investeringar därtill som påverkat utfallet. Därför sammanfattar vi 2024 som finansiellt bra år, men tanke på omvärldsläget och status i många andra branscher.

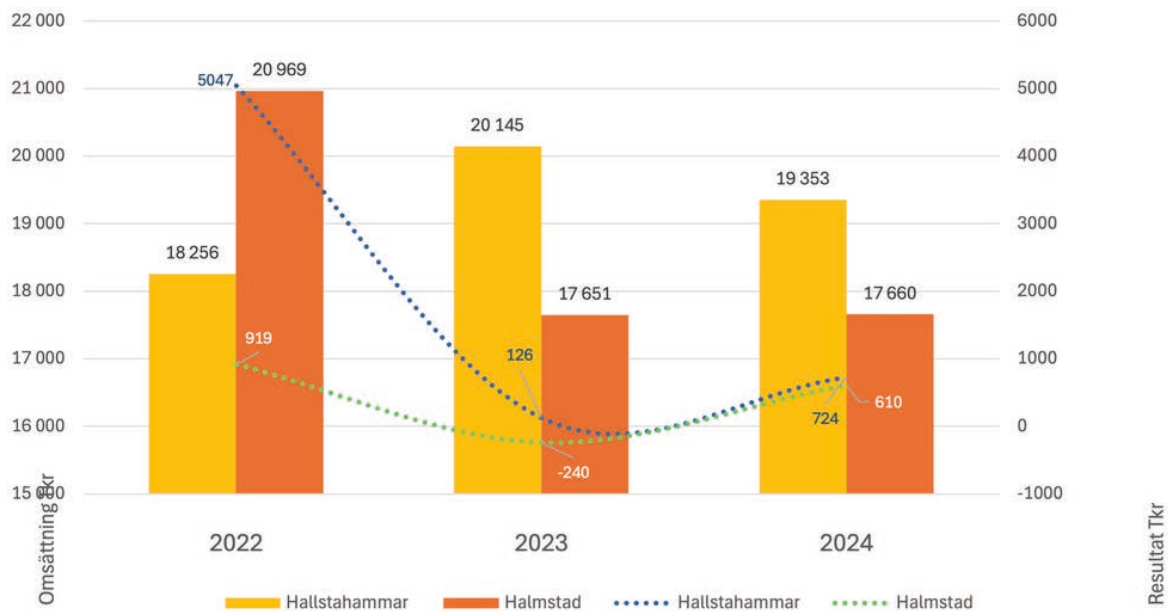


Diagram: Omsättning och resultat (ef finansnetto)



I Halmstad har omsättningen under 2024 varit väldigt lik 2023, men detta till trots har vår energiåtgång minskat och vår effektivitet per omsatt krona blivit markant bättre.

I Hallstahammar ser vi det omvända med något minskad omsättning och samtidigt bibehållen energiförbrukning vilket tyder på att vi inte lyckats optimera lika bra.

Anledningarna till det kan vara flera och ligger inte alltid inom ramen för vår rådighet, exempelvis när en viss process inte fyller ugnskapaciteten till max och kunden inte kan vänta eller när maskinparken genomgår reparationer, optimeringar och testkörningar.

Vi fortsätter att jobba för att effektivisera!

VÄGEN FRAMÅT

Kunskap om vår belastning på miljön genom våra utsläpp och resursanvändning samt väsentlighetsanalysen som en styrande guide utgör själva grunden för vårt företags strategi att omvandla verksamheten till att bli mer hållbar ur alla aspekter.

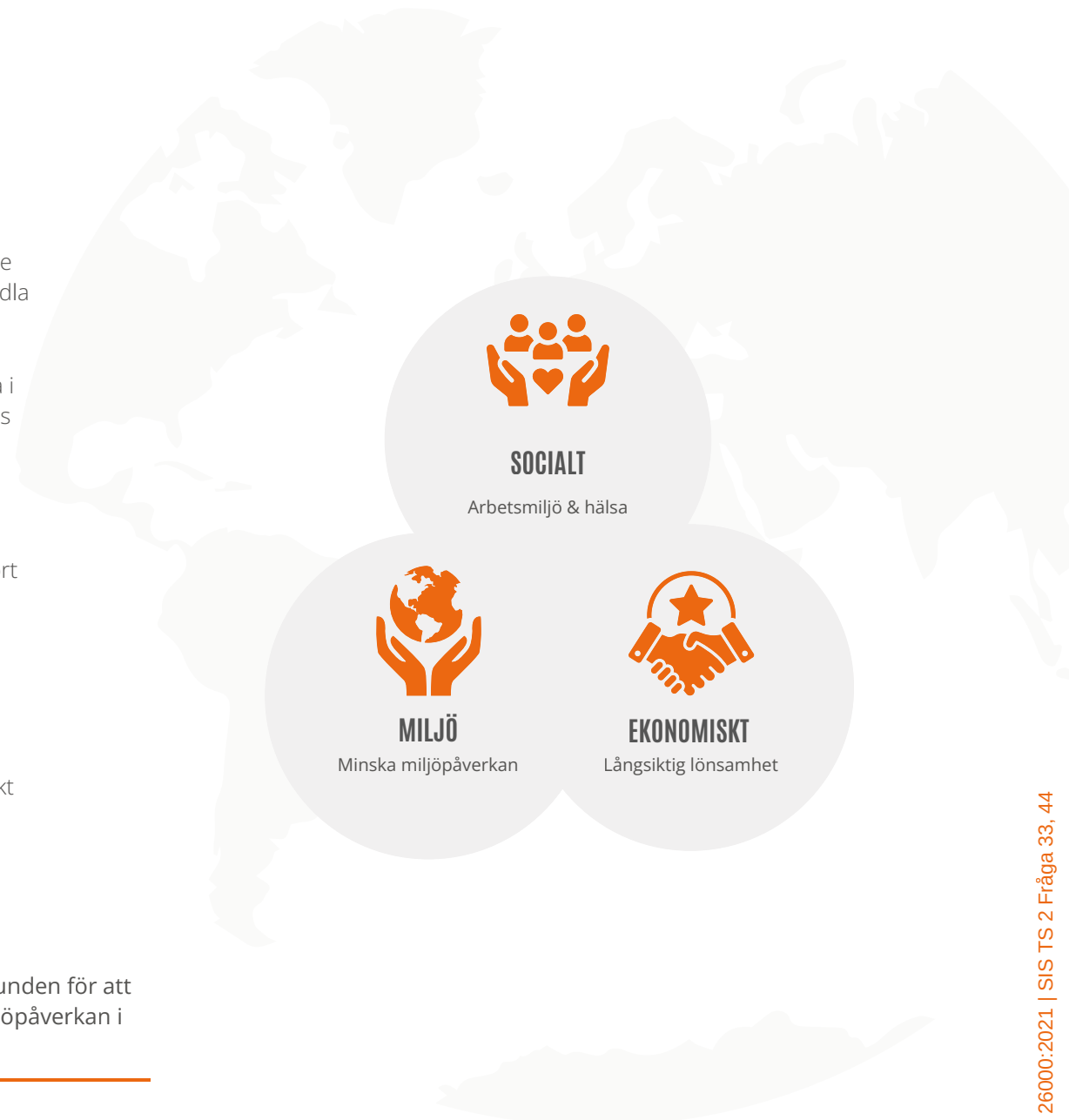
Kartläggningarna har hjälpt oss att hitta områden att prioritera i vidare arbete och det har gett oss insikt på vart fokus bör riktas främst för att göra störst skillnad snarast möjligt.

Vårt hållbarhetsarbete ska utgå huvudsakligen från att effektivisera våra resurser för högre ekonomisk tillväxt och samtidigt lägre påverkan på miljön. Detta tillsammans med stort fokus på våra medarbetare och fortsatt goda relationer med övriga intressenter samt FoU-samarbeten är i alltmer högre fokus.

Analysen och kartläggningen av vår miljöpåverkan kan nu omvandlas till fokusområden och målsättningar i syfte att nå specifika mål i vårt hållbarhetsarbete utifrån socialt, ekonomiskt och miljömässigt perspektiv.

“

Härdservice hållbara tillväxt ska lägga grunden för att kunna erbjuda tjänster med minimal miljöpåverkan i syfte att skapa ett gott liv för oss alla.



SOCIALT FOKUSOMRÅDE

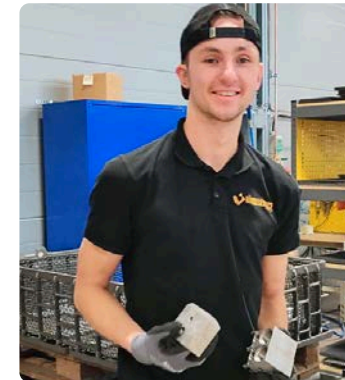
Arbetsmiljö & säkerhet

Vi ska fortsätta att investera i en säker arbetsmiljö och förebygga skador. Vi arbetar redan aktivt med vår riskhantering och rutiner för att förebygga arbetsplatsolyckor. Vi är noga med att våra anställda använder sig av befintliga skyddssystem och hjälpmedel för att uppnå en så säker och bra arbetsmiljö som möjligt.

Vi utför noggranna kontroller, själva och av externa kontrollorgan, och har dokumenterade processer för hantering av kemikalier och gaser så att läckage kan minimeras och hanteras kontrollerat utan risk för varken människa eller miljö.

Vi tillämpar tydliga policys kring den psykosociala arbetsmiljön och uppmanar till en öppen kultur och kamratanda. Vi belönar arbetsglädje och har förmånspaket som bland annat syftar till att skapa och stärka gemenskap och högre trivsel på arbetet.

Eftersom vi stundtals arbetar i varm miljö erbjuder vi våra anställda tillgång till vattenautomater, näring och återhämtning. Vi uppmanar till rast och rörelse och vi erbjuder även friskvårdsförmån samt träningsmöjligheter.



KOPPLADE RISKER

- Bristande fysisk arbetsmiljö
- Olycksfall
- Sjukskrivningar
- Frånvaro
- Personalbrist



STYRDOKUMENT

- Arbetsmiljöpolicy
- Systematiskt arbetsmiljöarbete
- Riskbedömningsdokument
- Befogenhetslistor
- Säkerhetskontroller
- Brandskyddskontroller



KOPPLADE SDG-mål

- 3.9 Minska antalet sjukdoms- och dödsfall till följd av skadliga kemikalier och föroreningar
- 8.8 Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygghet och säker arbetsmiljö för alla

SOCIALT FOKUSOMRÅDE

Anställning jämställdhet och mångfald

Välmående personal som stannar och utvecklas med oss är en av nycklarna till tillväxt. En kompetent medarbetare som trivs är engagerad, levererar förstklassig service till våra kunder och är delaktig i utvecklingen av verksamheten.

Vi tillämpar en lönenivå över minimum samt erbjuder ett förmånspaket med varierande innehåll utöver detta. Vi har under 2024 fortsatt arbetet enligt vår nyframtagna plan för kompetensutveckling och ständiga förbättringar i planens process sker fortlöpande.

Vi ska fortsätta öka vårt engagemang och strävan efter att vara en attraktiv och god arbetsgivare med anständiga arbetsvillkor, justa löner och lockande förmåner. Vår tyngdpunkt ska även framöver ligga på fortsatt kompetensutveckling och möjlighet till förvärv av unik kompetens inom vår bransch.

Vi vill fortsätta anställa i mångfald och strävar också efter att få in fler kvinnliga kollegor i vår verksamhet eftersom vi har märkt fördelarna med olika perspektiv och bakgrunder. Detta är ett starkt fokus även framöver.



KOPPLADE RISKER

- Bristande psykosocial arbetsmiljö
- Diskriminering
- Högre personalomsättning
- Svårigheter att rekrytera
- Kompetensbrist
- Dåligt rykte



STYRDOKUMENT

- Jämställdhetspolicy
- Diskriminering- och kränkande särbehandlingspolicy
- Code of Conduct
- Personalhandbok
- Kompetensutvecklingsplan
- Medarbetaresamtal & undersökningar



KOPPLADE SDG-mål

- 5.5 Säkerställ fullt deltagande för kvinnor i ledarskap och beslutsfattande
- 8.5 Full sysselsättning och anständiga arbetsvillkor med lika lön för alla
- 8.8 Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygg och säker arbetsmiljö för alla
- 8.6 Främja ungas anställning, utbildning och praktik

EKONOMISKT FOKUSOMRÅDE

Kundnöjdhet & långsiktig lönsamhet

Om vi levererar våra tjänster på en nivå som möter och gärna överträffar våra kunders förväntningar har vi lagt en god grund att bygga vidare på. Vi upplever en ständig tillströmning av kunder där de flesta nya affärer har bottnat i vår expertis kring material och processer kombinerat med hög kvalitet på resultat.

Vi har fått positiv återkoppling kring vår transparens och affärsmannaskap samt att vi alltid försöker förstå och hjälpa våra kunder i hela deras affär, inte enbart vår del i den.

Grunden till långsiktig lönsamhet är att vara lite bättre än alla andra - i alla avseenden.

Som alla år har vi även under 2024 gjort en del investeringar och avvägda val. Vi går en spännande framtid till mötes och det är även framöver kritiskt för oss att fatta korrekta beslut i rätt tid och riktning för att säkerställa god soliditet och stabilt kassaflöde med nöjda ägare och kunder samt anställda som trivs.

Hand i hand med vårt miljöfokus är smartare resursanvändning en viktig nyckel i hur vi ökar vår lönsamhet samtidigt som vi minskar vårt klimatavtryck.



KOPPLADE RISKER

- Ändrat kundbeteende
- Hämmad tillväxt
- Högre omkostnader
- Bristande investeringsmöjligheter
- Verksamhetens överlevnad



STYRDOKUMENT

- Verksamhetssystem
- Kvalitetspolicy
- Code of Conduct
- Hållbarhetspolicy
- Leverantörsbedömning
- ISO 9001



KOPPLADE SDG-mål

- 8.2 Främja ekonomisk produktivitet genom diversifiering, teknisk innovation och uppgradering
- 8.4 Förbättra resurseffektiviteten i konsumtion och produktion
- 9.4 Uppgradera all industri och infrastruktur för ökad hållbarhet
- 9.5 Öka forskningsinsatser och teknisk kapacitet inom industrisektorn
- 12.6 Uppmuntra företag att tillämpa hållbara metoder och hållbarhetsredovisning

MILJÖMÄSSIGT FOKUSOMRÅDE

Energi & Resurser

Att arbeta med att effektivisera våra processer speglas i energianvändningen och ger direkt återkoppling i ekonomin.

Med början 2023 och fortsatt 2024 har vi arbetat aktivt med effektiviseringsfrågan och vi önskar snäva in målen ytterligare framöver med syftet att göra mer med mindre!

Förbrukningen av gas och övriga resurser beror också på hur vi arbetar med optimering av processer i förhållande till material och beställning.

Allt från hur vi chargerar godset, hur vi driftsätter vår maskinpark eller våra förbättrade rutiner för att exempelvis undvika läckor och onödiga reparationer.

Därför ska vi, precis som under föregående år, även fortsättningsvis underhålla, planera och chagera smartare, för både vår plånbok och miljön.



Propan som processgas och avfacklingsgas - skyddsgas i en av våra processer.



KOPPLADE RISKER

- Ökade utsläpp
- Ökade kostnader
- Osäker tillgång på energi
- Ökad prissättning på växthusutsläpp
- Sanktioner på resurser



STYRDOKUMENT

- Miljöpolicy
- Hållbarhetsstrategi
- Energitrategi
- ISO 14001



KOPPLADE SDG-mål

- 8.4 Förbättra resurseffektiviteten i konsumtion och produktion
- 12.2 Hållbar förvaltning och användning av naturresurser
- 12.5 Minska mängden avfall markant
- 12.4 Ansvarsfull hantering av kemikalier och avfall
- 13 Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna

MILJÖMÄSSIGT FOKUSOMRÅDE

Miljövänligare metoder

Vi är engagerade och aktiva i att medverka både med vår expertis och maskinpark för utveckling av miljövänligare metoder och klimatsmartare val och här är vår rådighet stor.

Ett av våra viktigare punkter inom miljövänligare metoder är dock en tuff utmaning, där vår grad av rådighet är lägre. Vår utmaning är att få våra kunder att välja material som kan användas i processer med lägre klimatavtryck.

I deras verksamhet är detta ofta förenat med industritradition och långdragna beslut, inte så sällan på högsta ledningsnivå.

Vi har sett en positiv trend inom material- och metodval, vilket är motiverande för fortsatt arbete. Vi vet att det finns stora såväl ekonomiska som miljömässiga vinster i denna utmaning för oss alla i värdekedjan.



Gods efter lågtrycksuppkolning (LPC), ett miljövänligare alternativ till sätthårdning.



KOPPLADE RISKER

- Kostnader för omställning till annan teknik



STYRDOKUMENT

- Miljöpolicy
- Hållbarhetsstrategi
- Energistrategi
- ISO 14001
- Leverantörsbedömning



KOPPLADE SDG-mål

- 8.2 Främja ekonomisk produktivitet genom diversifiering, teknisk innovation och uppgradering
- 9.4 Uppgradera all industri och infrastruktur för ökad hållbarhet
- 9.5 Öka forskningsinsatser och teknisk kapacitet inom industrisektorn
- 12.6 Uppmuntra företag att tillämpa hållbara metoder och hållbarhetsredovisning

En sammanfattande bild över våra övergripande mål och utfall: såväl årligen återkommande och mer kortsiktiga samt andra mer utmanande och långsiktiga. Hållbarhetsmålen speglar våra affärsmässiga och strategiskt viktiga, övergripande mål som gäller för verksamheten och flertalet relaterar till mål uppsatta inom ramen för vårt ledningssystem kring kvalitets- och miljöarbete.



MILJÖ

Minska miljöpåverkan

Vi ska minska vår negativa påverkan på miljön genom att effektivisera våra arbetsprocesser, energianvändning och resursförbrukning. Vi ska även öka vårt engagemang för våra kunders kunskap när det gäller deras val av material och metod.



MÅL

1. Minskning av el kWh/SEK -2% /år
2. Minskning av gas kWh/SEK -2% /år
3. Nya projekt inom LPC - minst 2 st/år

UTFALL 2024

basår 2023

1. -2,87%
2. -28,7%
3. 1 st



EKONOMISKT

Långsiktig lönsamhet

Vi ska fortsätta att arbeta för långsiktig soliditet och god tillväxt. Vi ska hålla stabil produktion som tillgodoser våra nuvarande och framtida kunders behov. Vi ska även framöver vara en god affärspartner och agera i linje med affärsmässiga riktlinjer och etikkrav.



MÅL

1. Ökning av kundstock minst 10% under varje bokslutsår
2. Stabil soliditet om minst >50% varje bokslutsår

UTFALL 2024

basår 2023

1. 15%
2. 53,9%



SOCIALT

Arbetsmiljö & hälsa

Vi ska fortsätta öka vår positiva påverkan på den sociala hållbarheten med att arbeta för en inkluderande, säker och attraktiv arbetsplats med hög ambitionsnivå på kompetensutveckling. Vi ska samtidigt öka vårt engagemang inom området säkerhet, arbetsmiljö och hälsa för våra medarbetare.



MÅL

1. Arbetsplatsolyckor och arbetsrelaterad sjukskrivning - 0%
2. Andel kvinnlig personal 2026 - 30%
3. Personalstyrka i fjärde kompetenssteget 2026 - 50%

UTFALL 2024

basår 2023

1. 0%
2. 21,1%
3. N/A

PLANERADE ÅTGÄRDER

Vår påverkan är kartlagd, våra möjligheter identifierade och våra målsättningar har tagit form. Vissa åtgärder har vi redan genomfört, andra är pågående – och fler står på tur att utvärderas och påbörjas. Vi är medvetna om att listan med åtgärder är ambitiös, men vi vill i detta skede inte begränsa våra ambitioner.

Rätt tillfälle kan uppstå snabbt, och då vill vi vara förberedda. Vi har redan tagit flera viktiga beslut längs vägen – till exempel avvecklat en produktionsdel som visade sig vara ohållbar både socialt, miljömässigt och ekonomiskt. Vi har energikartlagt våra anläggningar, bytt ut teknik och system, och på senare tid valt att i högre grad investera via begagnatmarknaden.

Arbetet fortsätter, och nedan sammanfattar vi en möjlig väg framåt – med åtgärder som antingen är påbörjade, under övervägande eller planerade för kommande år.

Medarbetare som håller en sk "dubbskakare" som användes på 80-talet. Arbetsuppgiften innebar stor påfrestning på axlar och rygg, var monotont och stoftet av grafit från dubbarna lade sig över hela verksamheten. Dubbmonteringen bedömdes ohållbar ur alla aspekter och avskaffades 2021 efter att ha varit en betydande del i verksamheten sedan 1973.





MILJÖ

Minska miljöpåverkan

Kartlägga, övervaka och förbättra packrutiner och val av program, jobba med instruktioner och lathundar.

Stänga av funktioner på våra maskiner när de inte används.

Beräkna investering i en modernare tvätt med oljeseparator och oljefiltrering i våra ugnar.

Utbilda medarbetare i hållbarhetsfrågor.

Utveckla mallen för leverantörsbedömning för högre krav kring miljöaspekter.

Fortsätta hög FoU-aktivitet.

Fortsätta med noggrannare beräkningar inom samtliga Scope samt försöka att sätta vetenskapligt förankrade utsläppsmål senast 2026 (SBTi).

Återanvända spillvärme.

Avslutade aktiviteter

- Överväga (ev beräkna) solcellsinstallation i Hallstahammar
- Belysning som klarar av miljön i våra anläggningar, investering sker när nuvarande är utjänt
- Workshops med medarbetare, 2 st
- Utökade beräkningar enligt Scope 3.1
- Köpa begagnad IT-utrustning



EKONOMISKT

Långsiktig lönsamhet

Utbilda medarbetare i besparingsfrågor.

Aktivt leta efter investeringsmöjligheter på begagnatmarknaden för att öka vår kapacitet utifrån ett mera cirkulärt perspektiv.

Fortsätta arbeta enligt verksamhetssystemet för god struktur och hög nivå på kvalitet mot våra kunder.

Fortsätta utbilda våra kunder inom materiallära för bättre val av material och produktionsekonomi.

Byta affärssystem för att effektivisera vårt arbete ytterligare.

Öka kunskap om och tillämpning av AI-hjälpmiddel för att effektivisera arbetet

Avslutade aktiviteter

- Möjlighet att påvisa hur stor miljöpåverkan i utsläpp räknat våra kunders beställningar genererar i jämförande syfte med mer miljövänliga metoder.



SOCIALT

Arbetsmiljö & hälsa

Dubbla antal årliga uppföljningssamtal inom ramen för kompetensplanen.

Införa riktade APT med tydliga teman för hälsa, säkerhet och förebyggande arbete.

Aktivt marknadsföra vår verksamhet som jämställt och mångkulturellt.

Aktivt arbeta för att få in fler kvinnor i vår verksamhet.

Avslutade aktiviteter

- Skrivit ramavtal med företagshälsovård
- Avskrevs tills vidare (komplexitet i tillämpning): Skapa incitament för medarbetare att öka besparingar med en återbäring tillbaka till dem själva (gamification).
- Förbättra våra rutiner och för att arbeta hälsofrämjande med att se över SAM.

ÅTGÄRDER

SLUTORD

Att arbeta hållbart i en liten organisation kräver att engagemanget kopplas direkt till det dagliga arbetet – till personen som köper in förbrukningsartiklar eller den som planerar produktionen och optimerar arbetsflödet. Vi får erkänna att alla våra medarbetare inte har ett brinnande intresse för komplexa hållbarhetsfrågor, men vi vet att alla vill göra rätt och bidra till verklig skillnad.

Därför har vi valt att arbeta med det vi faktiskt råår över – dag för dag – och att utveckla hållbarhetsarbetet som en naturlig del av verksamheten, utan att det blir för tungt eller byråkratiskt. Mycket dokumentation krävs – det är oundvikligt. Men med smarta arbetsflöden kan vi jobba i korsningar mellan våra verksamhetsdelar, istället för i stuprör.

Det senaste året har vi tagit flera viktiga steg: vi har genomfört vår första dubbla väsentlighetsanalys, konkretiserat våra mål och kopplingar till de globala hållbarhetsmålen samt kunnat presentera det första målutfallet. Vi har även fördjupat våra Scope 3-beräkningar lite till men framförallt börjat stämma av vårt arbete mot riktlinjerna i ISO26000 - ett naturligt steg för oss som arbetat med andra standarder i snart 20 år.

Nu, 2025 när denna rapport sammanställs, kan vi konstatera att vår ökade organisatoriska kunskap har gjort oss redo att investera i systemstöd – ett tydligt kvitto på att hållbarhetsarbetet har förflyttats från trevande till strategiskt.

Vi är också redo för våra intressenter som kommer att omfattas av CSRD och även om VSME-regelverket är frivilligt idag – är vi förberedda om det blir obligatoriskt. Fram tills dess fortsätter vi att göra det vi förmår steg för steg, med fokus på det som ger verklig hållbar effekt för oss som verksamhet och för samhället i stort.

Didi Zuban, hållbarhetsansvarig



Vi har gått från
trevande till
strategisk.

KONTAKTA OSS

Arbetet med hållbarhet och sammanställningen av denna rapport har letts av hållbarhetsansvarig tillsammans med VD. Stöd i delar av arbetet direkt kopplade till kärnverksamheten har inhämtats hos lämplig personal på respektive anläggning.

Har ni frågor ang helheten eller delar av detta dokument eller andra frågor kring vår verksamhet är ni välkomna att kontakta oss:



Härdservice Norden AB
Skallebackavägen 14
302 41 Halmstad



+46 (0)35 - 19 19 80



hardservice.se



Härdservice Norden AB
Rosenbergsvägen 4
734 92 Hallstahammar



+46 (0)220 - 28 27 80



info@hardservice.se



Hållbarhetsansvarig:
diddi@hardservice.se