



# HÅLLBARHETS RAPPORT 2022

Sammanställd juni 2023

## VÅRT ANSVAR I SAMHÄLLET

---

Redovisning för hur vi hanterar vårt miljömässiga, ekonomiska och sociala ansvar i hela leveranskedjan till våra kunder.

# AVSNITT

---

1.	Introduktion .....	3
2.	Ord från VD .....	5
3.	Hållbarhetsstrategi .....	6
4.	Analys av väsentliga områden .....	7
5.	Hållbarhetsmål .....	9
6.	KPI:er	
	a. Energiförbrukning .....	13
	b. Avfallshantering .....	24
	c. Utsläpp .....	31
	d. Finansiellt .....	34
7.	Miljöledningssystem .....	38
8.	Uppförandekod .....	39
9.	Slutsats .....	41

# INTRODUKTION

Global befolkningstillväxt, snabb utveckling och industrialisering har ökat vårt beroende av naturresurser. De senaste decennierna har vi sett en omfattande tillväxt inom vetenskap och teknik. Idag, med teknologin som är i ett ständigt utvecklande dynamiskt tillstånd, är vi på väg mot en samhällsutveckling som sker i en aldrig tidigare skådad takt samtidigt som vi ser ett ökat fokus på socioekonomisk, politisk och hållbar utveckling. Denna hållbara utveckling har ökat miljömedvetenheten och har gett upphov till bland annat behov av ökad energieffektivitet i processer och hållbarhetsredovisning.

Den 25 september 2015 accepterade världens stats- och regeringschefer agendan och 2030-överenskommelsen **17 Globala mål för hållbar utveckling** (Sustainable Development Goals, SDG) vid FN:s toppmöte. Medlemsländerna har således förbundit sig att styra världen mot en mer hållbar och rättvis framtid till 2030.

Härdservice egna mål är anpassade till målen för SDG och vi strävar efter att utföra händ- och värmebehandlingstjänster som har minsta möjliga miljö- och klimatpåverkan. Vi tror att de flesta av våra kunder vill se noggrant förklarade och visualiserade uppgifter, så att de bättre kan förstå effekten av vår verksamhet med avseende på deras leveranskedja. Vi arbetar därför kontinuerligt med att förbättra våra processer och system för att samla in data inom relevanta områden.

# INTRODUKTION forts.

---

Vi på Härdservice förstår behovet av en transparens gällande våra operativa rutiner och hur vi hanterar vårt miljömässiga och sociala ansvar, inklusive vår egen personalstyrka, resursförbrukning, avfall och utsläpp, policyer mot korruption och leveranskedjan till våra kunder. Vårt fokus ligger inte på att ta fram själva hållbarhetsredovisningen, utan på hur denna rapportering kan förbättra hållbarheten inom vår organisation.

Med denna rapport vill vi presentera vårt företags värderingar och hur vi vill driva verksamheten, genom att visa kopplingen mellan vår strategi och engagemang för hållbar utveckling, och publicera information om vår ekonomiska, miljömässiga och sociala påverkan på ett öppet sätt.

Genom vår transparens gör vi det möjligt för vår omgivning att bättre förstå hur vi för närvarande bidrar – eller kommer att bidra inom en snar framtid – till förbättringen av ekonomiska, miljömässiga och sociala förhållanden på lokal, regional eller global nivå.

Merparten av uppgifterna är sammanställda från verifierbara data insamlad av våra leverantörer samt vår interna dokumentation och övervakning. Rapporten beskriver också vårt företags hållbarhetsaktiviteter och visar våra framsteg och förändring i varje väsentlig aspekt. Rapporten ger oss en möjlighet att dela och förklara vårt företags hållbarhetsarbete mer i detalj genom att presentera de framsteg vi har gjort mot våra mål och deras inverkan på samhället.

# ORD FRÅN VD

---



*Jimmy Zuban, VD Hårdservice*

framgångsfaktorn har varit våra fantastiska medarbetare som trots en tubulent bygg- och flyttperiod har hållt den röda tråden i organisationen: att arbeta mer hållbart med hänsyn till våra ägare, medarbetare, kunder, partners och andra medborgare och hjälpt till att ta vårt ansvar i samhället: ekonomiskt, miljömässigt och socialt.

**E**tt år har gått sedan den första hållbarhetsrapporten för Hårdservice skapades och arbetet med den har verkligen präglat vårt tänk det gångna året. Nu har vi lovat och lagt våra löften på pränt, talat högljutt för alla att vi ska bättra oss och nu är tiden inne att bekänna färg. Feedbacken från vår omgivning och således även lärdomen inför årets rapportering har varit mestadels grundad i att sätta målen mera konkret, spetsigare än förra gången. Så det har vi försökt att göra på ett par områden, på andra har de utkristalliserats själva.

**” Den största framgångsfaktorn har varit våra fantastiska medarbetare.**

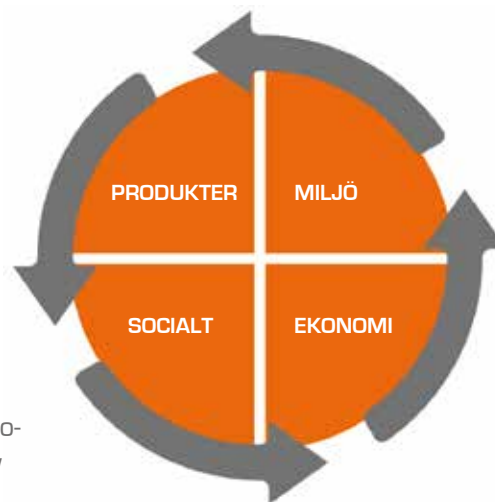
Samtidigt har det hänt mycket i vår verksamhet det gångna året där byggnation och sedan flytt till en helt ny anläggning har präglat 2022 och början av 2023. Den händelsen har också påverkat utfallet för vissa KPI:er i olika inriktningar. Tack vare flytten har investering i nya maskiner möjliggjorts vilket har resulterat i att vissa gaser har kunnat reduceras. Som motpol kan exempelvis en högre andel metall som avfall nämnas, men denna har sin förklaring i en oundviklig upprensning vid flytten.

Utifrån hållbarhetsrapportens löften samt ISO-certifieringens krav har vi kunnat bedriva vår verksamhet med full kontroll på våra processer och kunnat göra förbättringar i våra arbetssätt. Ett utarbetat verksamhetssystem där mycket av hållbarhetsarbetet är förankrat har varit nyckeln till framgång. Men den största

# HÅLLBARHETSSTRATEGI

Som en del av vår hållbarhetsstrategi har vi genomfört en analys av väsentliga områden och utformat nyckeltal för att mäta och övervaka dem. Vi har identifierat specifika mål och delmål för hållbar utveckling (SDG:er) som vi prioriterar och hur de överensstämmer med vår strategi och mål.

- Vi önskar tillhandahålla produkter som är skräddarsydda för våra kunders behov.
- På samtliga anläggningar erbjuder vi ett omfattande utbud av värmebehandlingsprocesser under ett tak - för effektivare produktion.
- Vi kan mäta och utföra utfallsprover på produkter i vårt välutrustade laboratorium, utifrån kundens önskemål och krav.
- Vi ser till att vår affärsverksamhet och kundrelationer följer uppförandekoden. Vi har en strikt policy mot korruption.
- Vi arbetar med organisationer som värdesätter hållbarhet.
- Vi skapar system för att våra anställda ska utvecklas och vi försöker ständigt uppmuntra våra anställda att öka sin kompetens.



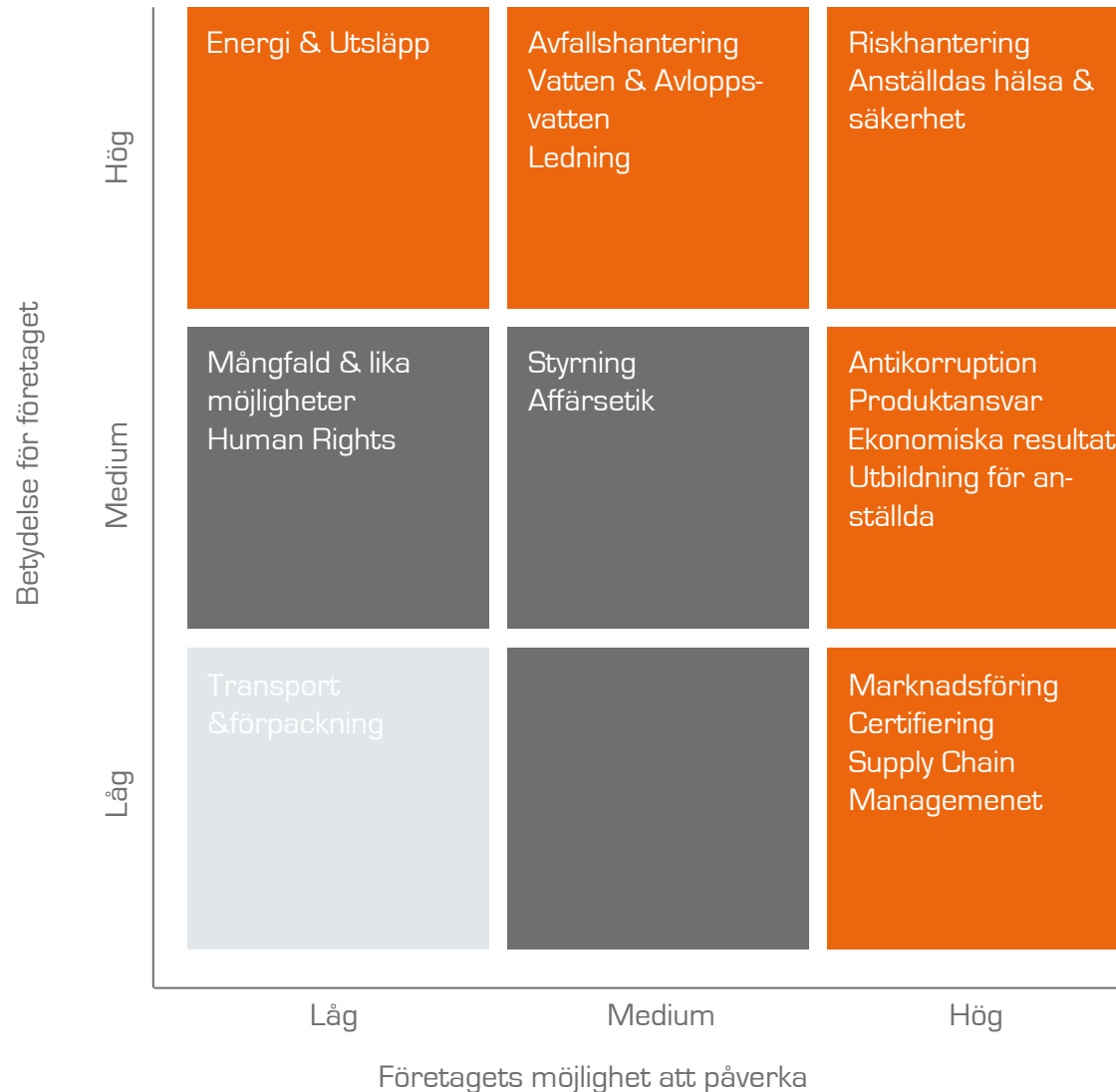
- Vi strävar efter att vara mer aktiva i att förstå vilken påverkan vår verksamhet har på miljön och sätta upp mål för att minimera dessa effekter.
- Källan till vår el är 100 % förnybar.
- Vi har ett slutet vattensystem och avfallet som genereras av oss hanteras av en tredje part för att ytterligare återvinna och behandla avfallet efter behov.
- Vårt mål är att erbjuda våra kunder tjänster med utgångspunkt i vad som är bäst produktionsekonomiskt nu och hållbart över tid.
- Vi vill anpassa vår verksamhet till organisationer som är engagerade i långsiktig hållbarhet.

# ANALYS AV VÄSENTLIGA OMRÅDEN

De väsentliga områdena har beslutats på grundval av de mål som ställts upp av vårt företag samt påverkan av ett visst område för företagets resultat. Analysen kommer att vara nyckeln som kopplar våra väsentliga områden till SDG-målen och kartlägger företagets hållbarhetsstrategi. Analysen inkluderar både interna och externa aspekter som är avgörande för våra intressenter och faktorer i vår omgivnings påverkan och den fungerar som en utgångspunkt för vårt företags strategiska och proaktiva arbete med vissa utmaningar.

VÄSENTLIGHETSOMRÅDEN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Energi							●					●	●					
Utsläpp			●									●	●	●	●			
Avloppsvatten och avfall			●					●				●		●	●			
Vattenkonsumtion			●			●						●						
Arbetsledning			●					●										
Arbetsmiljö och säkerhet			●					●										
Anställdas välbefinnande			●					●		●								
Icke-diskriminering					●					●								●
Riskhantering												●	●					
Anti-korruption									●									●
Ekonomiska resultat								●										
Friskvård								●										

# VÄSTENTLIGHETSANALYS



Analysen anger hållbarhetsredovisningens prioritet för rapporteringsåret. Resultatet av väsentlighetsanalysen hjälper oss att prioritera och säkerställa att vi använder interna resurser klokt och effektivt, där de behövs som mest.

2021 gjordes ett utvärderingsarbete med våra kunder för att hjälpa till att identifiera väsentlighetsnivån för de olika områden - hög, medium, låg. Dessa nivåer har inte förändrats är vår bedömning och de är därför fortsatt giltiga även i årets rapportering.



# HÅLLBARHETSMÅL

Väsentlighetsanalysen samt kopplingen mellan våra väsentlighetsområden och de globala målen utgör själva grunden för vårt företags strategi att omvandla verksamheten till att bli mer hållbar ur alla aspekter.

Det finns fokuspunkter som analysen hjälpte oss att ringa in, vilket hjälper oss att prioritera intresseområden för Härdservice att arbeta med. Det ger oss insikt i vart fokus bör riktas mest för att göra störst skillnad snarast möjligt.

Vårt hållbarhetsarbete utgår huvudsakligen från att effektivisera våra resurser för högre ekonomisk tillväxt och samtidigt lägre påverkan på miljön tillsammans med stort fokus på våra medarbetare. Analys och strategi kan omvandlas till målsättningar i syfte att nå specifika mål i vårt hållbarhetsarbete utifrån: socialt, ekonomiskt och miljömässigt perspektiv.



# HÅLLBARHETSMÅL



## DELMÅL 3.4

Minska antalet dödsfall till följd av icke smittsamma sjukdomar och främja mental hälsa.



## DELMÅL 3.9

Minska antalet sjukdoms- och dödsfall till följd av skadliga kemikalier och föroreningar.

## VAD VI GÖR

Vi arbetar aktivt med vår riskhantering och rutiner för att förebygga arbetsplatsolyckor. Vi är noga med att våra anställda använder sig av de befintliga skyddssystem och hjälpmedel för att uppnå så säker och bra arbetsmiljö som möjligt. Under 2022 har ytterligare redskap inhandlats och installerats: lyftbord, lyftkranar och ledstaplare, för att nämna några.

Vi utför noggranna kontroller, själva och av externa kontrollorgan, och har dokumenterade processer för hantering av kemikalier och gaser så att inget läckage uppstår och kan hantleras kontrollerat utan risk för varken människa eller miljö.

Vi tillämpar tydliga policys kring den psykosociala arbetsmiljön och uppmanar till en öppen kultur och kamratanda. Vi belönar arbetsglädje och har förmånspaket som bland annat syftar till att skapa och stärka gemenskap och högre trivsel på arbetet.

Eftersom vi stundtals arbetar i varm miljö har vi investerat i / byggt för att skapa så god luftkvalitet som möjligt. Vi erbjuder våra anställda tillgång till vattenautomater, näring och återhämtning. Vi uppmanar till rast och rörelse och vi erbjuder även friskvårdsförmån ihop med en del fria sjukvårdsbesök.

## VÄGEN FRAMÅT

Vi ska fortsätta att investera i ergonomiska arbetsredskap som skapar säker arbetsmiljö och förebygger skador. Vi ska investera mer tid i att skapa bättre rutiner och system för att arbeta hälsofrämjande och även tidigt fånga upp eventuell ohälsa, såväl fysisk som psykisk.

**Vårt mål är att ha ett arbetsmiljöarbete (SAM) implementerat och aktivt senast 2025.**

# HÅLLBARHETSMÅL



## DELMÅL 8.2

Främja ekonomisk produktivitet genom diversifiering, teknisk innovation och uppgradering.



## DELMÅL 8.4

Förbättra resurseffektiviteten i konsumtion och produktion.



## DELMÅL 8.5

Full sysselsättning och anständiga arbetsvillkor med lika lön för alla.



## DELMÅL 8.8

Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygghet och säker arbetsmiljö för alla.

## VAD VI GÖR

Välmående personal som trivs, stannar och utvecklas med oss är på lång sikt en källa till ekonomisk vinst och tillväxt. En kompetent medarbetare som trivs är engagerad, levererar förstklassig service till våra kunder och är delaktig i utvecklingen av verksamheten.

Vi har under 2022 arbetat fram en kompetensutvecklingsplan för att ta ännu mer ansvar med att utveckla vår personal. Vi följer lagar och avtal och har en lönenivå över minimum samt har ett förmånspaket utöver detta. Med dessa värden jobbar vi aktivt på att bli en bra och attraktiv arbetsgivare.

Vi har mångfald bland våra anställda och vill fortsätta anställa mångkulturellt. Vi har också strävat efter att få in fler kvinnliga kollegor i en annars väldigt mansdominerad bransch och har under 2022 anställt två medarbetare.

Vår verksamhet är också starkt engagerad och delaktig i olika forskningsprojekt där vi agerar kunskaps- och testpartner. Projekten har som syfte att hitta nya, hållbara material och nya, förbättrade metoder som använder globala resurser på ett mera effektivt och hållbart sätt.

Vi investerar ständigt i vår maskinpark för att öka effektiviteten i våra processer. Vi har trots ökad produktion och omsättning kunnat uppvisa minskad gasanvändning vilket är ett direkt resultat av bättre produktionsplanering under året. kWh/omsatt krona har vi minskat med närmare 15% under 2022 vilket är ett tydligt tecken på förbättrad resurseffektivitet.

## VÄGEN FRAMÅT

Vi ska fortsätta att effektivisera användningen av våra resurser och planera vår produktion ännu bättre. **Vårt mål är att till 2025 minska kWh/SEK med ytterligare 5%.**

# HÅLLBARHETSMÅL



## DELMÅL 12.2

Hållbar förvaltning och hantering av naturresurser.



## DELMÅL 12.4

Ansvarsfull hantering av kemikalier och avfall.



## DELMÅL 12.5

Minska mängden avfall markant.



## DELMÅL 12.6

Uppmuntra företag att tillämpa hållbara metoder och hållbarhetsredovisning.

## VAD VI GÖR

Vi kan erkänna att det gångna årets byggnation och därefter flytt har bidragit till högre mängd avfall än tidigare. Vi kan däremot konstatera att allt som vår verksamhet producerar i form av avfall är kontrollerat och noga hanterat. I nära samarbete med Stena Recycling tas alla restprodukter om hand och återvinns för att i vissa fall även återbrukas, exempelvis olja och skrot. Även om vår verksamhet förbrukar en stor mängd vatten arbetar vi i slutna system där vattnet återanvänds och oljan återvinns direkt eller hos våra samarbetspartners.

Framöver ser vi en återgång till tidigare låga avfallsnivåer på flertalet områden, där vissa ämnen förekommer så lite att de inte hämtas/töms varje år.

Årets minskade förbrukning av vissa gaser speglar inte enbart våra övriga mål i denna rapport utan bidrar även till en hållbarare hantering av naturresurser. Det är motiverande att vissa gaser har kunnat elimineras och att andra har utsikter att kunna minskas till följd av ändrade processer eller material. Vi har därför aktivt försökt att uppuntra våra kunder till det mera hållbara valet genom att lyfta fram och förklara fördelarna: bättre produkt, högre produktionsekonomi och lägre avtryck på miljön.

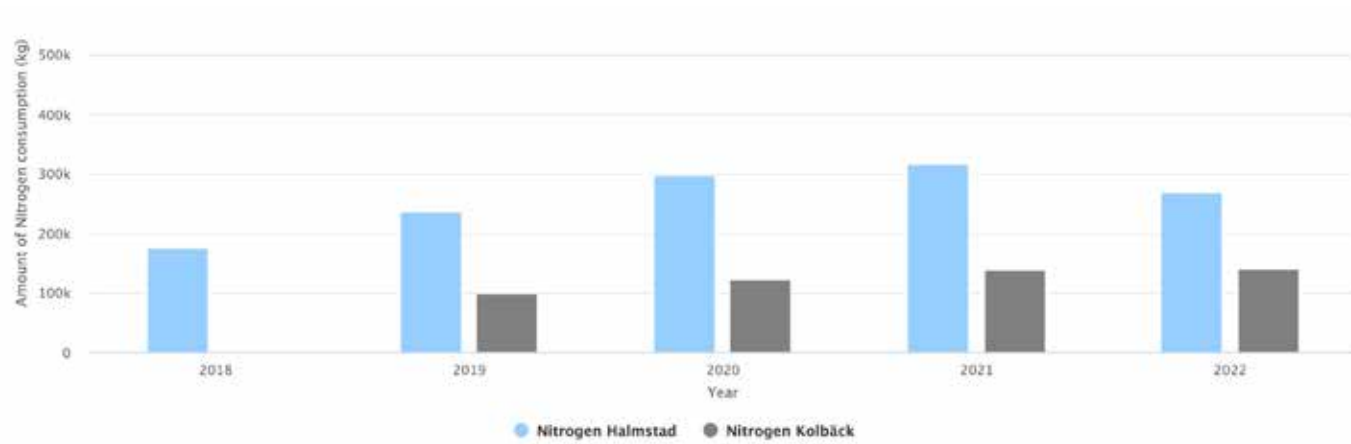
## VÄGEN FRAMÅT

Vi ska fortsätta att effektivisera användningen av resurser och planera vår produktion ännu bättre. Vi ska fortsätta arbeta aktivt mot våra kunder för att de ska välja metoder som har högre ekonomiskt värde och samtidigt är mer hållbara. **Vårt mål är att inom 10 år flytta minst 50% av sätthårdning till lågtrycksuppkolning och således minska användningen av metanolgasen ytterligare.**

# KPI:er

ENERGIFÖRBRUKNING

# ENERGIANVÄNDNING KVÄVE



**466 000**

Kväve (kg)  
Halmstad

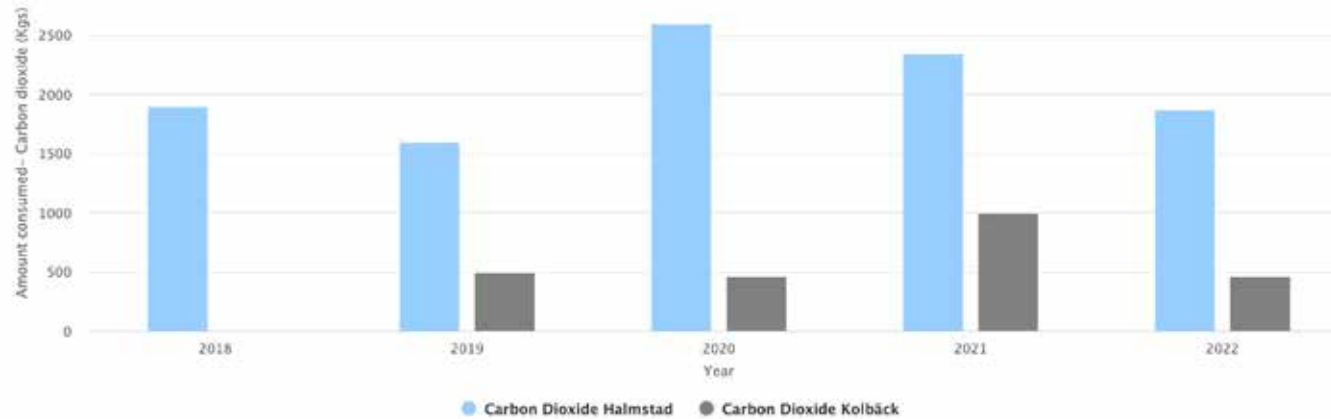
**243 000**

Kväve (kg)  
Kolbäck



Kväve är en av de viktigaste gaser i vår produktion och används som processgas samt som säkerhetsgas. Genom investering i nya metoder och effektivisering av processer har vi lyckats bibehålla eller minska vår kväveförbrukning trots ökad efterfrågan på metoder som kräver gasen.

# ENERGIANVÄNDNING KOLDIOXID



1872

Koldioxid (kg)  
Halmstad

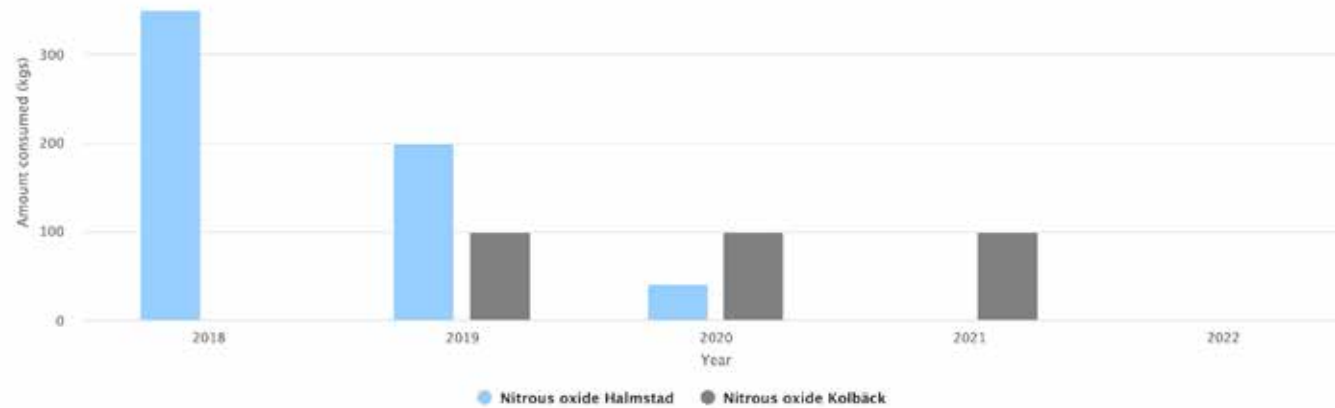
468

Koldioxid (kg)  
Kolbäck



Vi släpper inte ut koldioxid [CO<sub>2</sub>] - vi förbrukar det. I processen sönderdelas molekylen och kolatomen används/binds i stålet medan O<sub>2</sub> släpps ut. Koldioxidanvändningen styrs av mängden gods som passerar vår verksamhet och generellt gäller att ökad mängd gods ger ökad förbrukning av koldioxid. Genom att effektivisera våra processer och charging av gods samt investering i nya, tekniskt mer avancerade maskiner och metoder har vi stadigt lyckats minska vår koldioxidförbrukning.

# ENERGIANVÄNDNING LUSTGAS



0  
Lustgas (kg)  
Halmstad

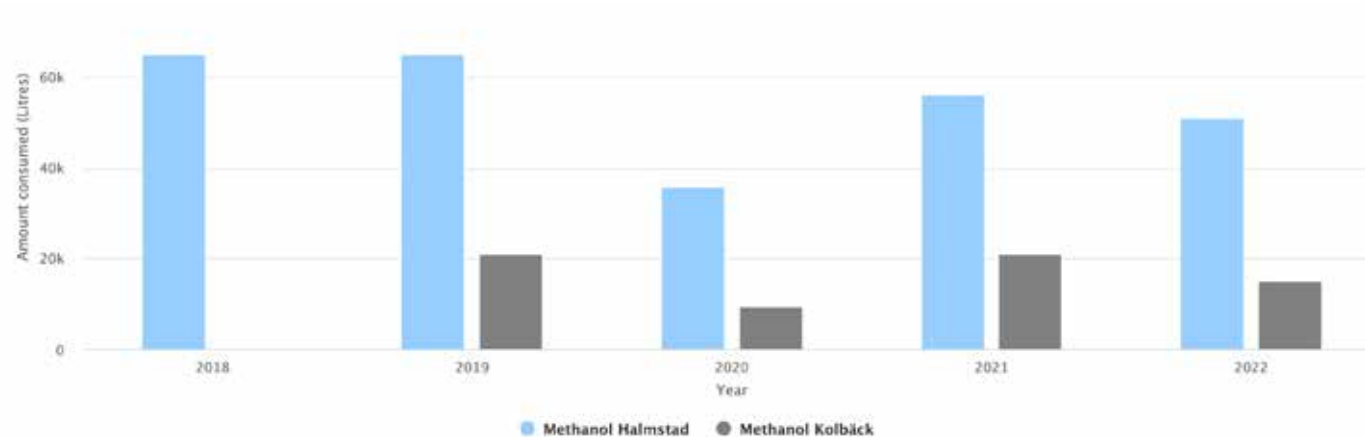
0  
Lustgas (kg)  
Kolbäck



Framtagning av lustgas ger påverkan på miljön och vi är därför mycket nöjda att vi genom investering i nya, tekniskt mer avancerade maskiner med metoder som baserar sig på andra processparametrar har lyckats att eliminera vår användning av lustgas helt och hållet på båda våra anläggningar. Lustgasen är numera ersatt med avjoniserat vatten som är miljövänligare och har samtidigt fördelen att det bidrar till jämnare och högre kvalitet på behandlingen.



# ENERGIANVÄNDNING METANOL



**51 000**

Metanol (liter)  
Halmstad

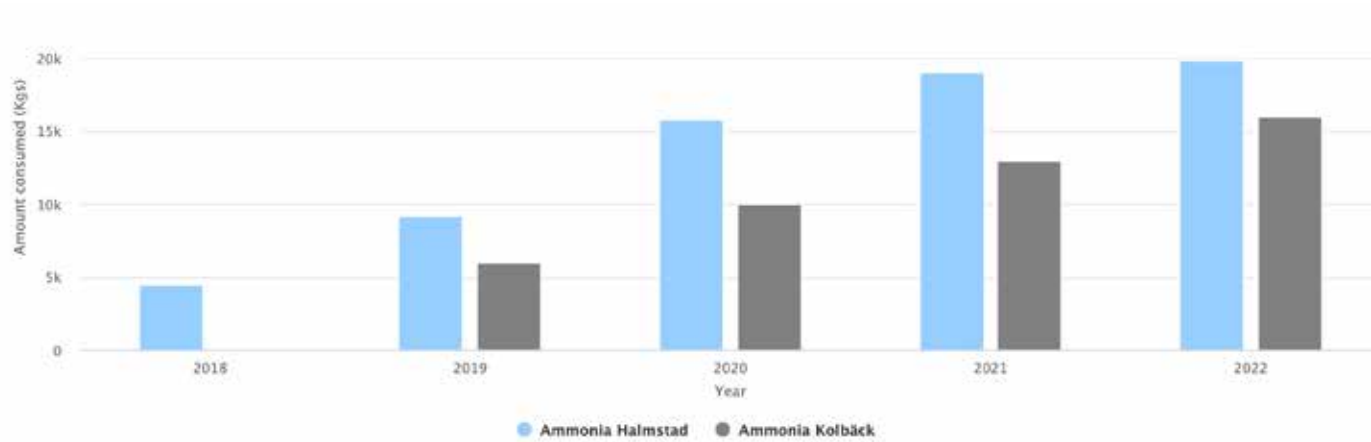
**15 000**

Metanol (liter)  
Kolbäck



Metanol är ytterligare en gas som vi lyckats att minska användningen av trots ökad produktion och minskningen har grund i effektivare produktionsflöden och smartare charging av gods. Men minskningen kan även härledas till ändrade processer. Vi har identifierat både miljömässiga och ekonomiska vinster (för oss och våra kunder) i att ersätta sätthårdningen, där metanolen används, mot lågtrycksuppkolning (LPC). Och eftersom LPC är en miljövänligare metod som levererar högre kvalitet på slutresultat och således är mer fördelaktiga för våra kunder har vi under året aktivt styrt val av metod mot LPC.

# ENERGIANVÄNDNING AMMONIAK



**19 860**

Ammoniak (kg)  
Halmstad

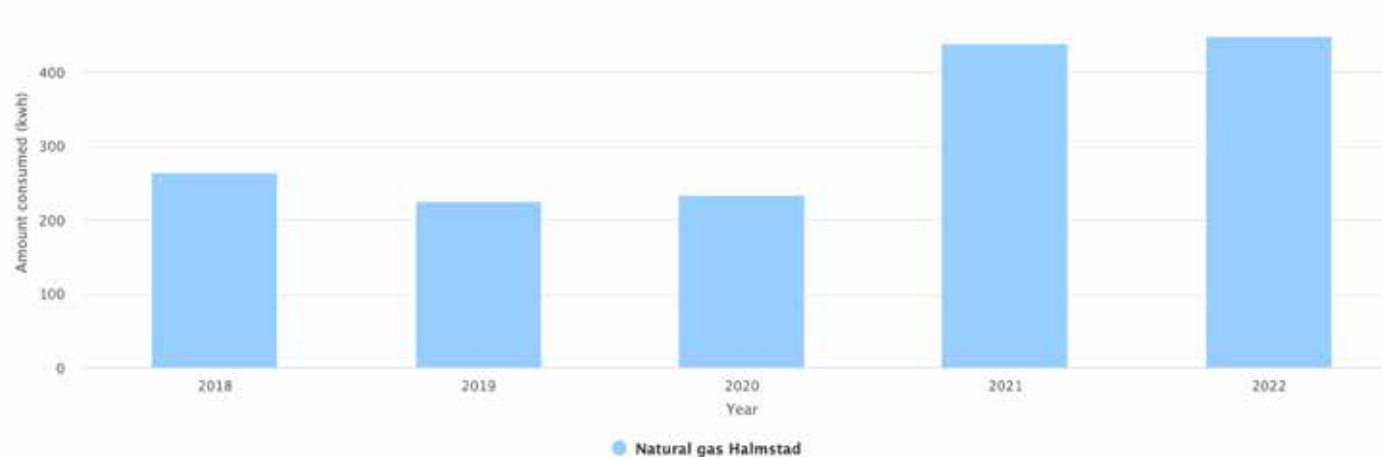
**16 030**

Ammoniak (kg)  
Kolbäck



Användningen av ammoniak har ökat eftersom vi har ökat kraftigt i processer som kräver gasen. På två års tid har vi fyrdubblat vår kapacitet på nitrerprocesser och ökning av dessa matchar en minskning av andra, miljömässigt sämre val. Våra kunder har stora produktions-ekonomiska vinster i att byta material till sådant som kan nitreras och nitrerprocesser har lägre avtryck på miljön vilket ger oss incitament att styra fler att göra detta smartare och miljövänligare val där ammoniak används i högre uträkning.

# ENERGIANVÄNDNING NATURGAS



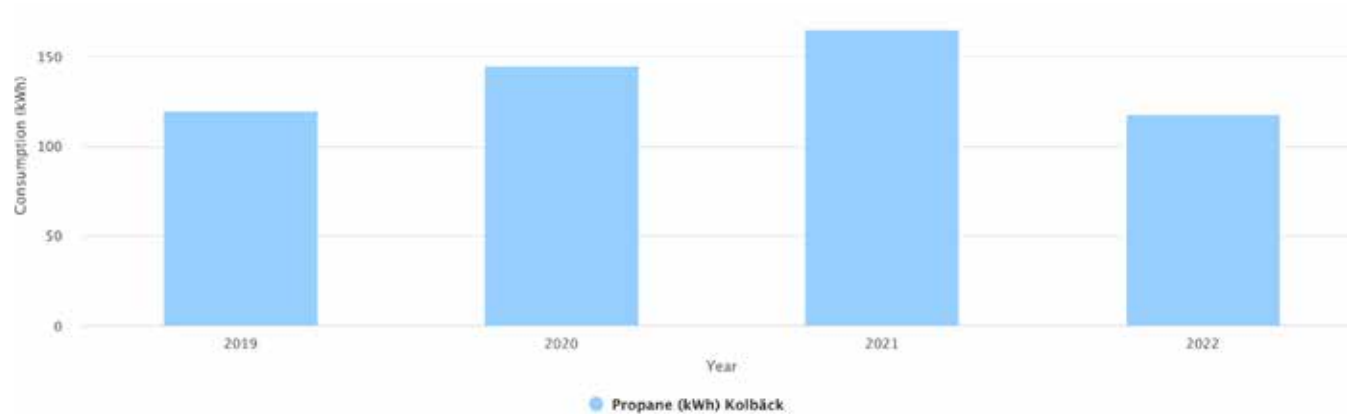
449

Naturgas (Kwh)  
Halmstad



Naturgas används som processgas i Halmstad men är till största delen den gasen som används för att fackla av restgaser som kommer ut ur våra ugnar och är således en fråga om säkerhet. Ju högre produktionstakt vi håller med mer gods som passerar vår verksamhet desto mer naturgas går det åt för att bland annat bibehålla hög nivå av säkerhet.

# ENERGIANVÄNDNING PROPAN



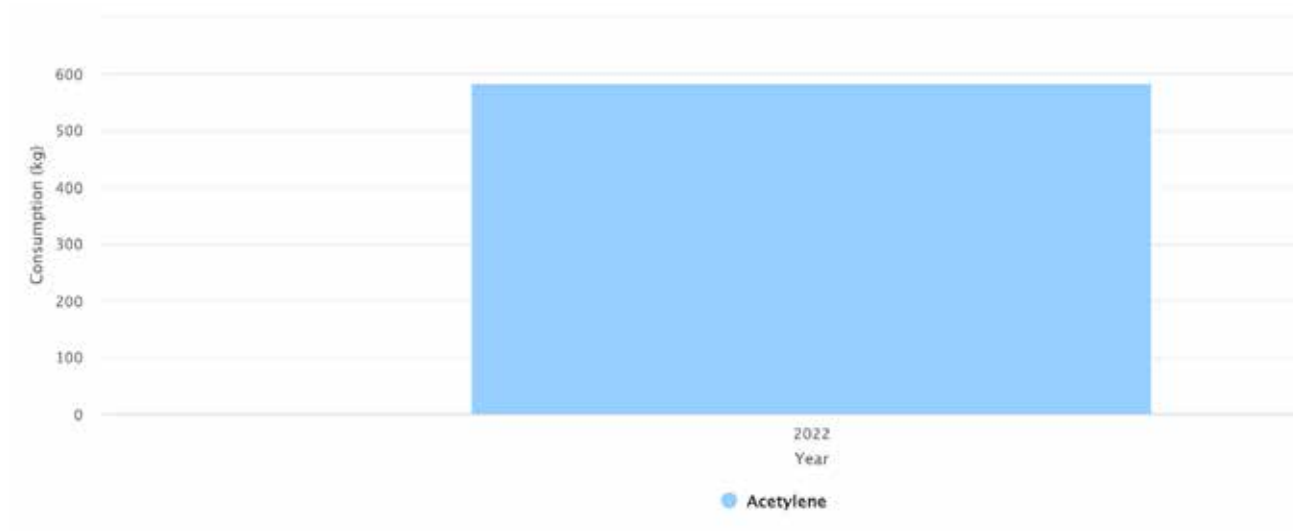
118

Propan (Kwh)  
Kolbäck



Propan används i vår verksamhet i Hallstahammar, på samma sätt som naturgas används i Halmstad - för att fackla av restgaser som kommer ut ur våra ugnar via en pilotlåga. Således är propan nödvändig för att bibehålla säkerhetsaspekten och ju högre produktionstakt vi håller desto mer propan går det åt i vår verksamhet.

# ENERGIANVÄNDNING ACETYLEN



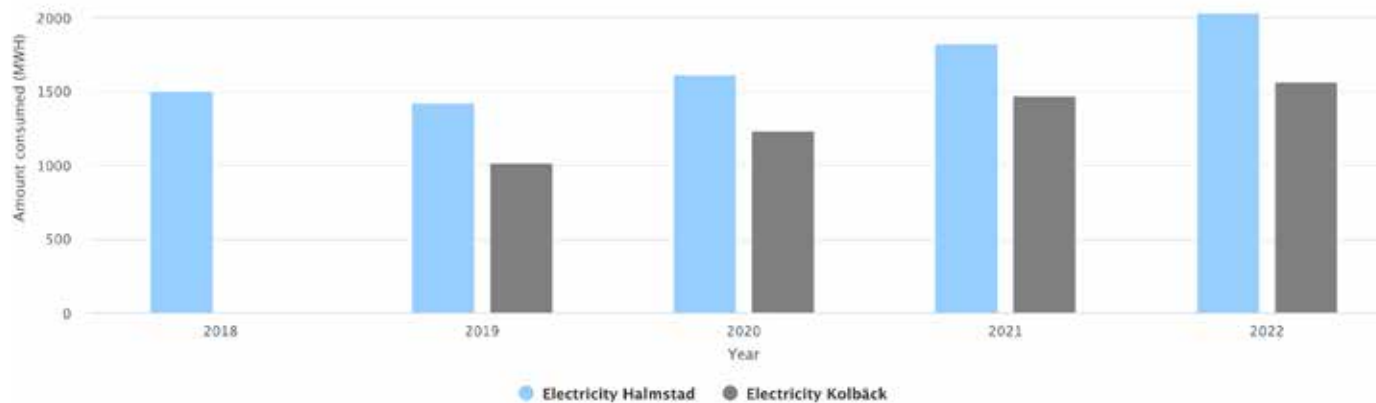
**585**

Acetylen (kg)  
Halmstad



Acetylen är en gas som nyligen tagits i bruk i Halmstad och används i processen lågtrycksuppkolning (LPC) som uppkolande gas istället för naturgas.

# ELFÖRBRUKNING



**2 035**

El (Mwh)  
Halmstad

**1 567**

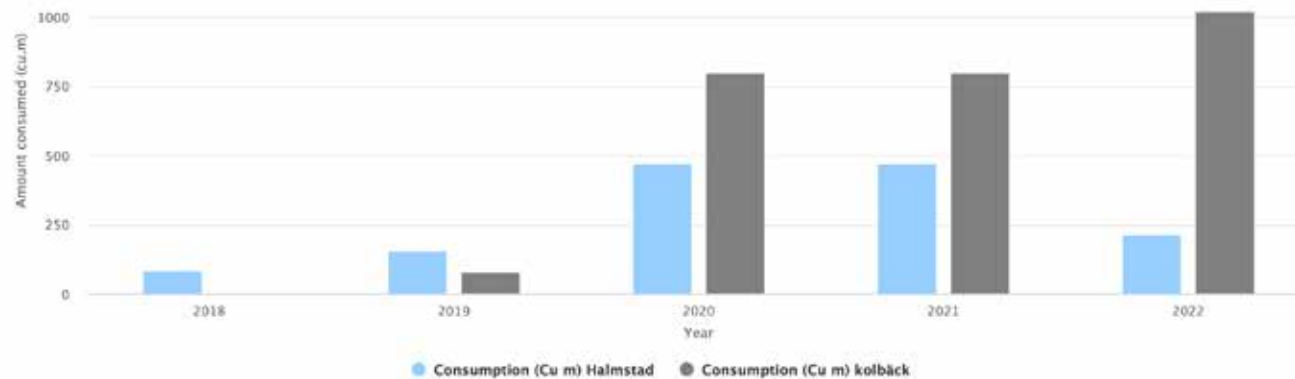
El (Mwh)  
Kolbäck



Vår el är 100 % vind, sol och vatten vilket gör ett mindre koldioxidavtryck. Vi ser en höjning i förbrukningen 2022 vilket är en direkt konsekvens av högre omsättning. För oss är det viktigt att övervaka vår elförbrukning eftersom det hjälper oss att förbättra produktionseffektiviteten och ekonomin.

En elkartläggning beställdes i början av året för att kontrollera om vår verksamhet kunde göra ytterligare satsningar på att energieffektivisera. Endast två förbättringspunkter hittades: byta våra lysrör till LED samt möjlighet att sätta solceller på taket. Dessvärre tål inte LED den värme som bildas i vår verksamhet och vi behöver hitta en annan, hållbar ersättning till nuvarande belysning. Installation av solceller är dessvärre inte möjlig på grund av närhet till flygplats i Halmstad och vi överväger installation av solceller i Hallstahammar. Beslutet är ännu inte taget.

# VATTENFÖRBRUKNING



215

Vatten (Kubik)  
Halmstad

1 024

Vatten (Kubik)  
Kolbäck



Vattenförbrukningen hänger ihop med ökad produktion på våra anläggningar. I Halmstad har vi andra typer av kylsystem/tvättar än i Hallstahammar, varför skillnaderna är stora. Ökningen i Hallstahammar kan förklaras av flytt av verksamhet och behovet av att fylla på kylsystem och tvättar i större utsträckning än vid normalproduktion.



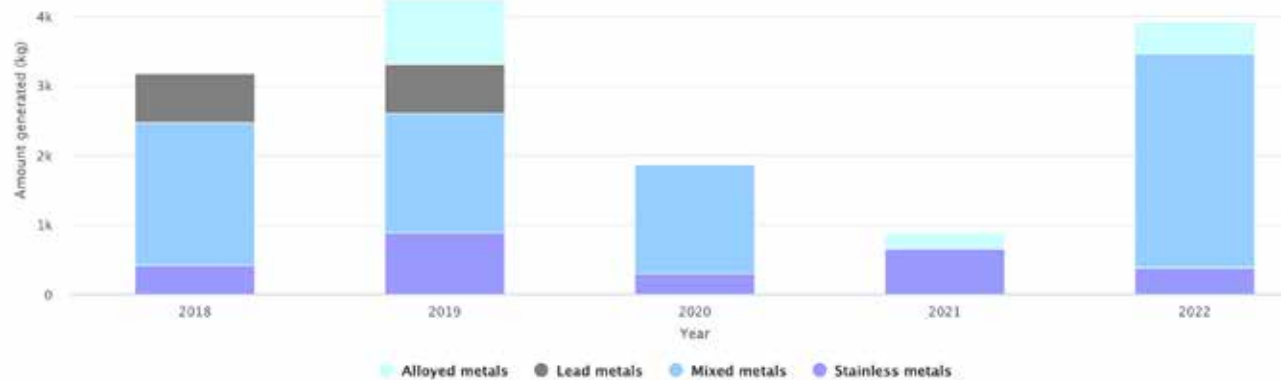
**KPI:er**

**AVFALLSHANTERING**



# METALLER HALMSTAD

Blandskrot, nickellegerat skrot, bly samt rostfritt.



**3 080**

Blandskrot (kg)  
Halmstad

**452**

Nickellegerat (kg)  
Halmstad

**385**

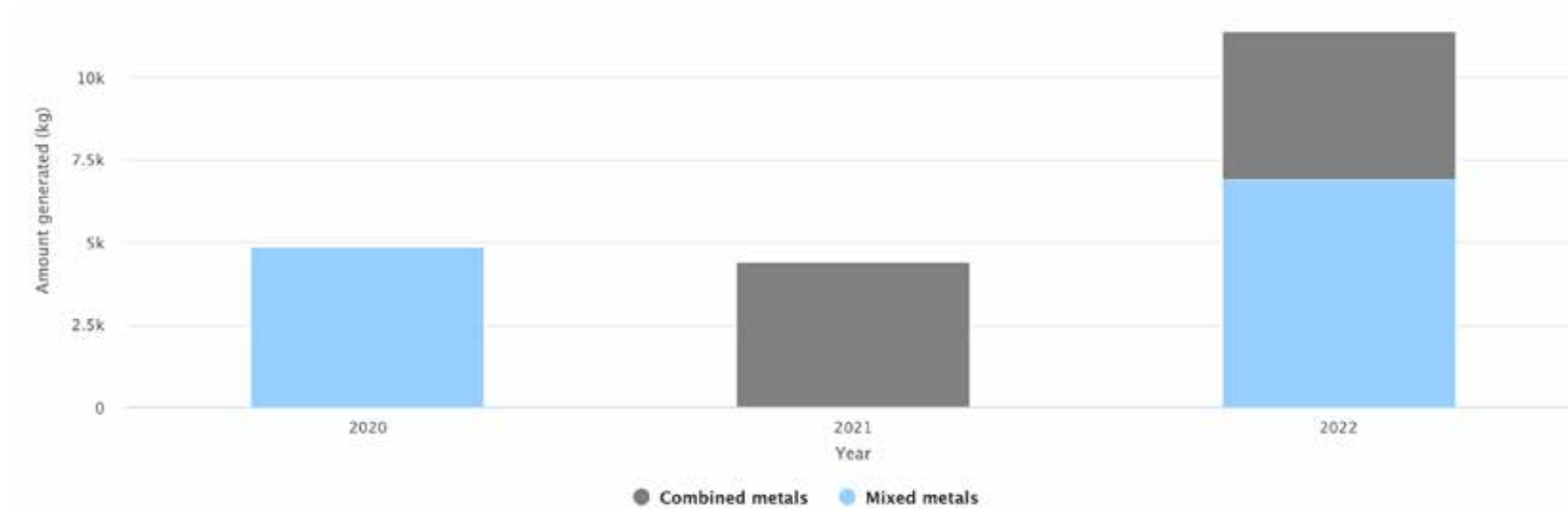
Rostfritt (kg)  
Halmstad



Metallerna som vår verksamhet genererar hämtas av Stena Recycling eller av deras underleverantörer och återvinns av Stena Recycling. Vissa metaller sorteras direkt hos oss, medan andra typer sorteras på Stenas anläggningar. Blandskrot kan exempelvis vara maskiner och ugnar som lämnas för återvinning och dessa väger mycket. Under 2022 skedde en hel del investeringar och reparationer av maskiner i Halmstad som förklarar den höga andelen blandskrot just det året.

# METALLER KOLBÄCK

Blandskrot och skärskrot.



**6 910**

Blandskrot (kg)  
Kolbäck

**4 500**

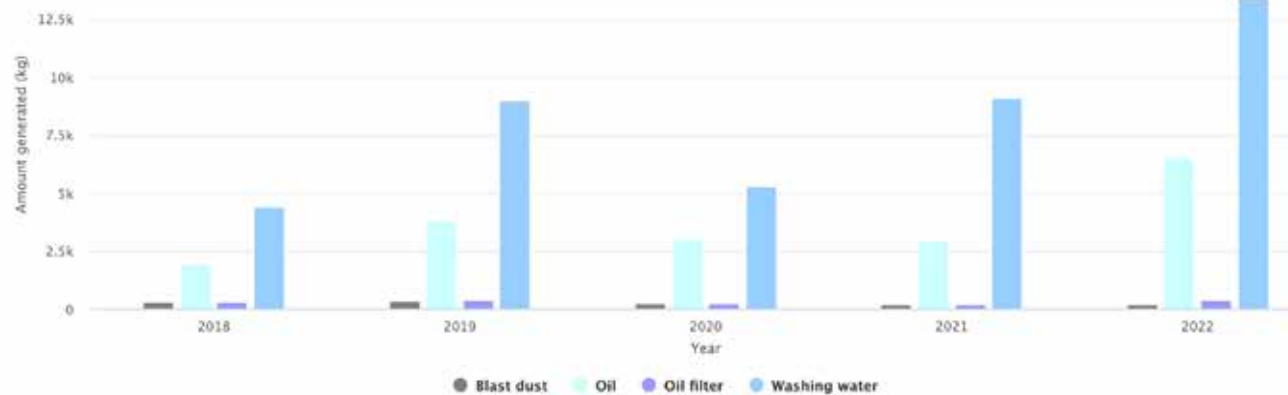
Skärskrot (kg)  
Kolbäck



Sorteringen och återvinningen i Hallstahammar sker på annat sätt och förklaringen till de olika sorterna är: Blandskrot är olika stålmaterial och skärskrot för rensning är oftast maskiner etc. som innehåller kablage och liknande. Den höga andelen förra året kan förklaras av flytten till vår nya anläggning i Hallstahammar då mycket sorterades och återvanns vid rensningen av den gamla fastigheten. Normalfallet är att vi har så pass lite avfall att containrarna inte töms varje år och således kan graferna se olika ut år till år.

# FARLIGT AVFALL HALMSTAD

Tvättvatten, olja, oljefilter och blästersand.



**13 470**

Tvättvatten (kg)  
Halmstad

**6 503**

Olja (kg)  
Halmstad

**381**

Oljefilter (kg)  
Halmstad

**209**

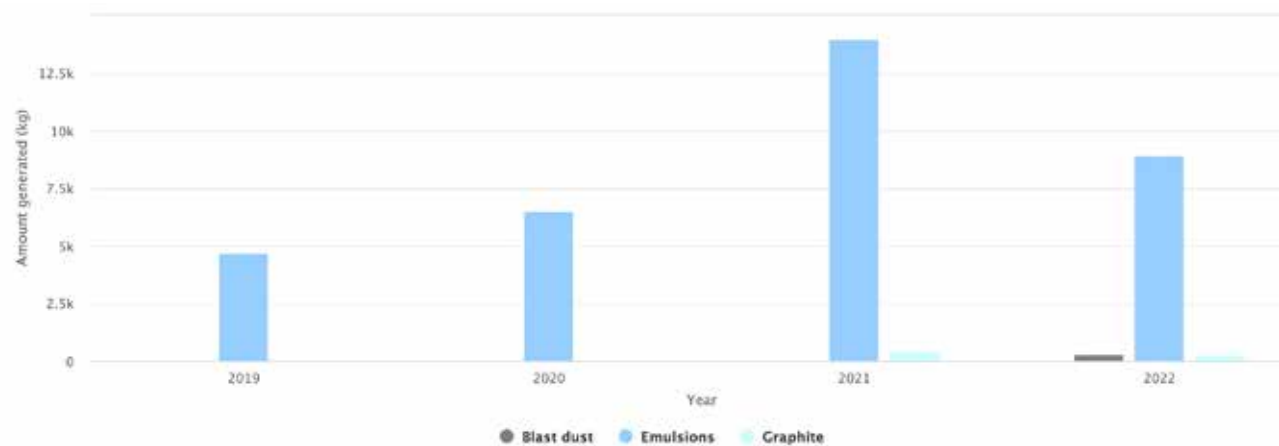
Blästersand (kg)  
Halmstad



Ju mer vi producerar desto mer tvättvatten förbrukar vi. Vi har dessutom under senare år mött högre renlighetskrav från våra kunder vilket medfört ytterligare ökad mängd tvättar på det behandlade godset samt tätare vattenbyte i tvätten. Vi arbetar i slutna system och tvättvatten som hämtas av Stena Recycling skickas för separation där oljan från emulsionen återvinns och kan återbrukas.

# FARLIGT AVFALL KOLBÄCK

Emulsioner, blästersand och grafit.



**8 950**  
Emulsioner (kg)  
Kolbäck

**255**  
Grafit (kg)  
Kolbäck

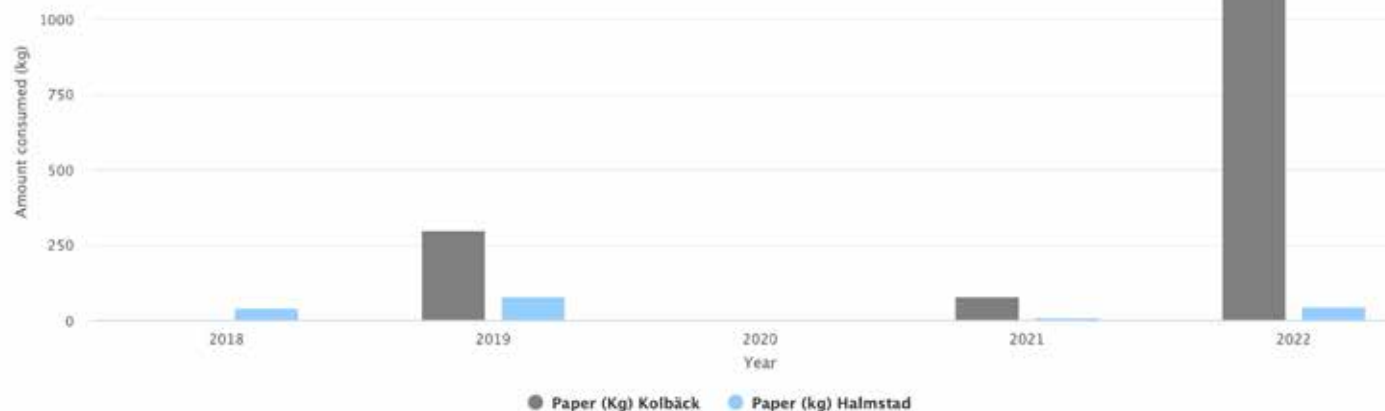
**310**  
Blästersand (kg)  
Kolbäck



Emulsioner är alla vätskor som innehåller olja, således även tvättvatten. Minskningen förra året beror till största delen på att produktionen blev påverkad av flytt av verksamhet. Vi ser över möjligheten att inom nära framtid investera i en annan typ av tvätt på vår anläggning i Hallstahammar, alternativt investera i en oljeseparator till befintlig tvätt. Tills vidare sker hämtning och separation samt återvinning av Stena Recycling.

# PAPPERSAVFALL

## Kontorspapper och wellpapp.



45

Kontorspapper (kg)  
Halmstad

1130

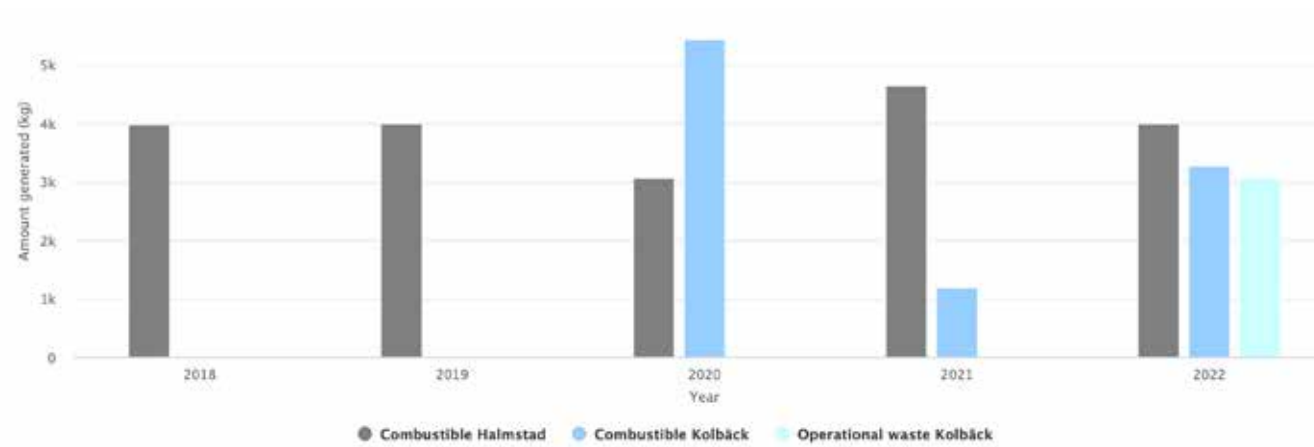
Wellpapp (kg)  
Kolbäck



Den stora stapeln speglar wellpappanvändningen i samband med flytt av vår verksamhet från Kolbäck till Hallstahammar. Mängden kontorspapper är oerhört liten eftersom det mesta i vår verksamhet är digitaliserat: från ritningar till beställningar och fakturering. En tunna från Stena Recycling kan mycket väl förbli otömd ett helt år, vilket vi exempelvis ser i 2020.

# ÖVRIGT AVFALL

Verksamhetsavfall och brännbart.



**3 070**  
Verksamhetsavfall  
(kg)  
Kolbäck

**3 270**  
Brännbart (kg)  
Kolbäck

**4 010**  
Brännbart (kg)  
Halmstad

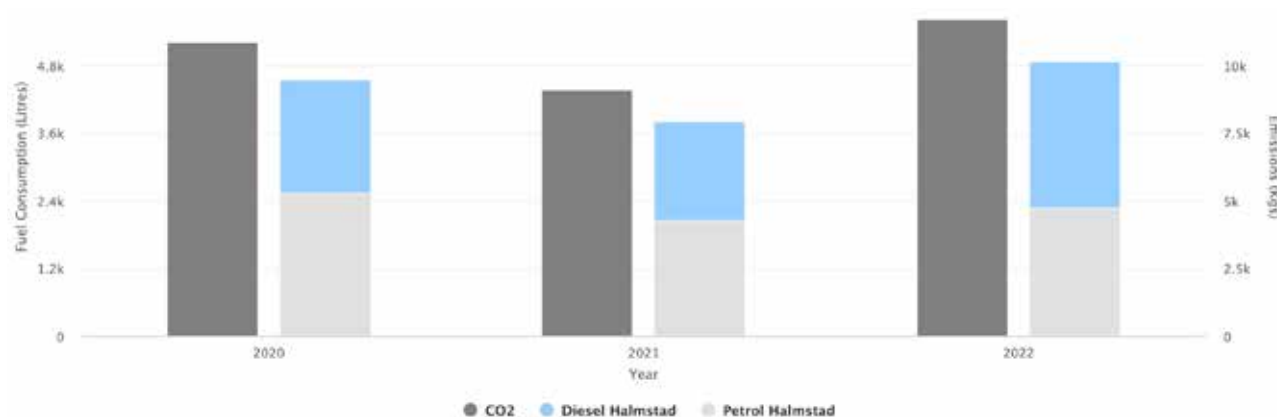


Verksamhetsavfall, till skillnad från brännbart, bränns inte upp, och förra årets förekomst av detta avfall kan förklaras av flytten till vår nya anläggning då mycket sorteringsarbete gjordes, liksom 2020 när vi byggde om i dåvarande fastighet. Verksamhetsavfall sorteras på plats hos Stena Recycling så att samtliga delar av avfallet hamnar i rätt återvinningsgrupp.

# KPI:er

UTSLÄPP

# TRANSPORT HALMSTAD



**2610**  
Diesel (liter)  
Halmstad

**2275**  
Bensin (liter)  
Halmstad

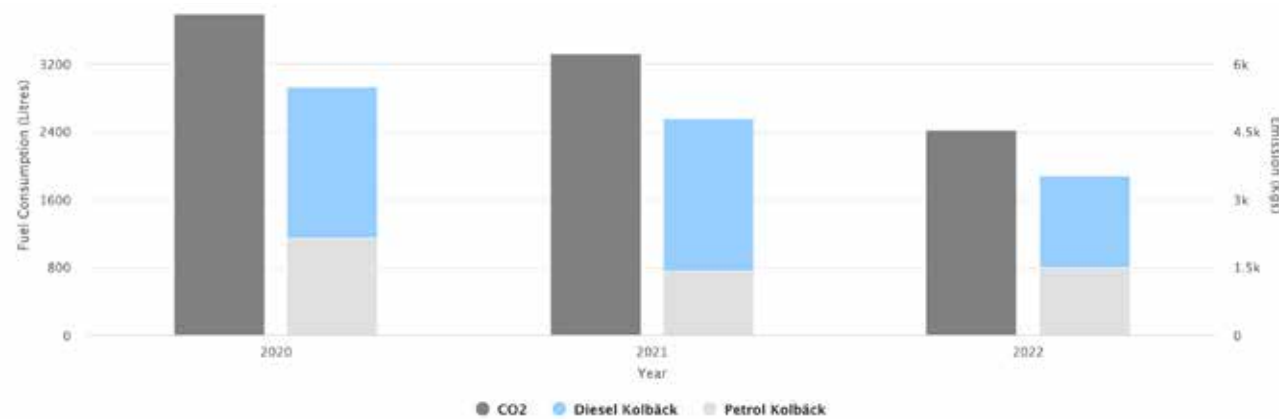
**11 760**  
Co2 (kg)  
Halmstad



Ökningen av transportutsläpp i Halmstad kan förklaras av fler tjänsteresor i samband med bygg och sedermera flytt till Hallstahammar. Förklaringen ligger även i vår allmänna tillväxt och besök hos leads, fler kundbesök samt utbildningstillfällen vilka erbjuds över hela landet. En andel av ökningen kan tillskrivas fler antal budkörningar till kunder och leverantörer.



# TRANSPORT KOLBÄCK



**1080**

Diesel (liter)  
Kolbäck

**800**

Bensin (liter)  
Kolbäck

**4540**

Co2 (kg)  
Kolbäck



Minskningen av transporter i Hallstahammar beror till största delen på förändrade budkörningar: från dagliga till veckoliga. Vi har effektiviserat våra processer och erbjuder numera tjänsten med lägre avtryck på miljön men bibehållen kvalitet på resultat hos våra kunder.



**KPI:er**

**FINANSIELLT**

# FINANSIELLT HALMSTAD



**20 969**

Omsättning (M Sek)  
Halmstad

**0,686**

Vinst (M Sek)  
Halmstad



Vi har under 2022 haft stora investeringar vilka också påverkat vår ekonomi. Vi är glada att kunna konstatera att vi trots detta i förbindelse med årets kraftigt ökade gas- och elpriser där förbrukningen stiger i takt med omsättningen, stängt året med vinst.

# FINANSIELLT KOLBÄCK



**17 492**

Omsättning (M Sek)  
Kolbäck

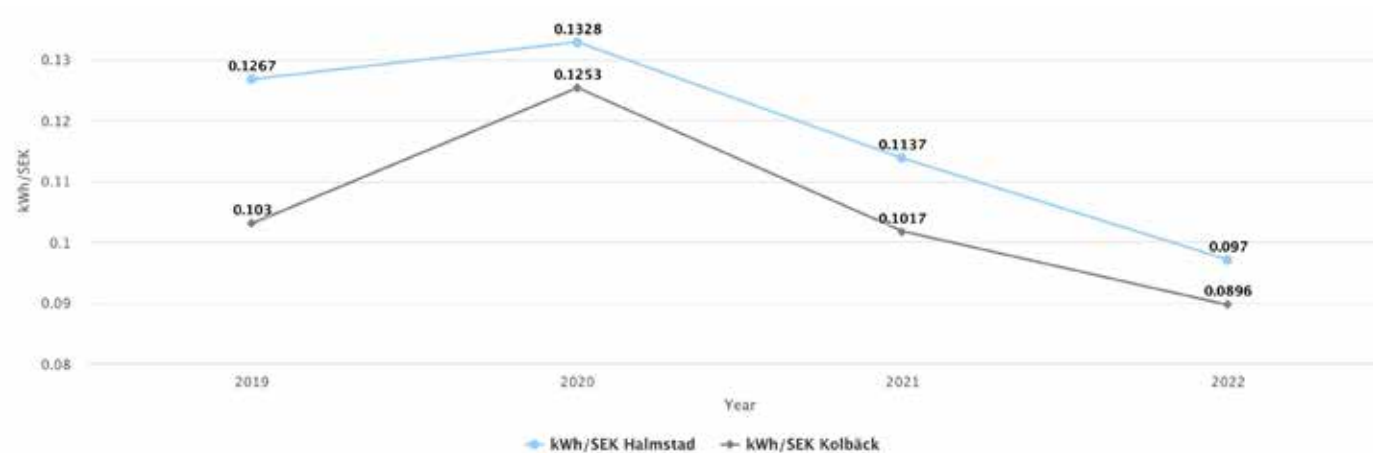
**0,733**

Vinst (M Sek)  
Kolbäck



Det är glädjande att vi har gjort vinst under 2022 då året präglats av stora produktionsstörningar på grund av byggnation av vår nya anläggning och därefter flytt. Det ska också nämnas att en del av investeringens omkostnader har betalats löpande med medel som också påverkar vinstens storlek.

# kWh / SEK



**14,69%**

Minskning kWh/SEK  
Halmstad

**11,90%**

Minskning kWh/SEK  
Kolbäck



Energiåtgången beräknas oftast öka i takt med att omsättningen stiger. Vi har haft som mål och arbetat aktivt för att minska vår energiåtgång vilket syns i grafen som visar förbrukad kWh per omsatt krona. Till största delen beror minskningen på att vi gör smartare val i fråga om produktionsplanering, charging av våra batcher samt effektiviserar processerna i våra ugnar.

# MILJÖLEDNINGSSYSTEM

Miljöledningssystem (EMS) är en uppsättning processer och metoder som gör det möjligt för vår organisation att minska vår miljöpåverkan. De hjälper vårt företag att öka effektiviteten genom utbildning, övervakning, sammanfattning och rapportering av omfattande miljöprestandainformation till företagets intressenter och kunder.

## ISO 9001:2015 Kvalitetsledningssystem Standard.

Denna standard vägleder organisationen att visa sin förmåga att konsekvent tillhandahålla produkter och tjänster som uppfyller kundernas krav och tillämpliga lagstadgade och regulatoriska krav.

## ISO 14001:2015 Miljöledningssystem Standard.

Detta ramverk består av en uppsättning regler och standarder utvecklade för att hjälpa företag att minska sitt industriavfall och miljökador för bättre miljöpåverkanshantering.



# UPPFÖRANDEKOD

---

Härdservice har antagit och fattat beslut om denna uppförandekod, som tillsammans med policyn för hållbarhet och HR sätter riktlinjerna för hur Härdservice ska agera som ansvarsfullt företag, ägare och arbetsgivare. Uppförandekoden gäller som en form av minimikrav för all verksamhet inom Härdservicekoncernen.

Härdservice affärsenheter kan välja att direkt anta den uppförandekod som presenteras här eller att anta en egen uppförandekod som innehåller minst samma åtaganden. Platschef för varje affärsenhet ansvarar för att ge information om implementering och uppföljning av riktlinjerna i uppförandekoden som en del av företagets hållbarhetsagenda. Affärsenheternas årliga självvärderingsprocess för risker och intern kontroll ska innefatta en utvärdering av uppförandekodens efterlevnad och effektivitet.

Vår guide till uppförandekod beskriver också protokollet för mänskliga rättigheter, arbetsnormer och god affärsetik.



# UPPFÖRANDEKOD

## Mänskliga rättigheter:



Härdservice respekterar FN:s konventioner för mänskliga rättigheter och önskar ta det ansvar vi har gentemot våra anställda.



Vi är en icke-diskriminerande arbetsplats som strävar efter mångfald vad gäller kön, etnicitet och social bakgrund. Härdservice tar avstånd från tvångs- och barnarbete samt är emot köp av sexuella tjänster och barnpornografi.



Jämställdhet ska vara en integrerad del av HR-agendan och vi ska säkra ett jämställdhetsperspektiv i de företagsgemensamma programmen.



Vi ska motverka diskriminering eller trakasserier på grund av ålder, hudfärg, nationalitet, etnicitet, kön, religion, etnisk tillhörighet, sexuell läggning eller andra särskiljande egenskaper.



Härdservice accepterar inte barnarbete eller tvångsarbete. Åtgärder för att förebygga barnarbete skall genomföras med hänsyn till barnets bästa.

## Arbetsnormer:



Härdservice strävar efter att attrahera, utveckla och behålla kvalificerade och motiverade medarbetare i en professionell miljö.



De anställningsvillkor som erbjuds de anställda ska uppfylla kraven i nationell lag och/eller kollektivavtal samt relevanta ILO-konventioner.



Vi respekterar de anställdas rätt till fri förenings- och förhandlingsrätt i enlighet med lokal arbetslagstiftning.

## God affärsetik:



Härdservice arbetar systematiskt för att förebygga korruption och har nolltolerans mot alla former av korruption med vilket vi avser missbruk av förtroendeställning för egen eller bolagets vinning, tex genom tillämpning av mutor.



Härdservice strävar efter att tillhandahålla transparent, korrekt, kontinuerlig och aktuell information och finansiell rapportering av högsta kvalitet. Härdservice respekterar och hanterar personuppgifter med omsorg.



# SLUTSATS



**A**tt nu och framöver arbeta hållbart i alla dimensioner är en förutsättning för att lyckas. Vi använder resurser, vi medverkar till avfall och vi påverkar människors liv dagligen. I detta har vi ett ansvar och vi behöver hantera det med omsorg.

Delar av årets rapport är en upprepning av förra årets innehåll: information om vad vi gör, varför, för vem och vilken strategi vi antar för vårt hållbarhetsarbete. Vi har heller inte förändrat våra väsentlighetsområden eftersom vår verksamhet i grunden inte har förändrats så drastiskt på ett år.

Men kartläggningen och arbetet med årets data är i allra högsta grad nytt och har hjälpt oss att skönja ur mönster där vi identifierat förbättringsområden och konkretiserat vissa mål. Rapporten hjälper oss att

presentera, övervaka och kontinuerligt förbättra våra operativa prestationer, på både kort- och lång sikt.

Insikten och resultaten från rapporten sträcker sig bortom våra egna val och påverkar vilka krav vi ställer på våra partners och leverantörer och emellanåt faktiskt även kunder. Tack vare våra investeringar och förbättringar har vi kunnat styra vissa processval som varit mer hållbara och således styrt våra kunder att även göra det bättre valet.

Hållbarhetsarbete och dess rapportering kräver mycket transparens och samarbete. Med vår och våra medarbetars förståelse för hur våra val påverkar lokalt, regionalt och slutligen globalt kommer en insikt i att vi alltid kan göra lite mer och lite bättre. Därför ser vi med stor förväntan emot nästa års hållbarhetsarbete och positiva resultat.

# KONTAKTA OSS

---

Har ni frågor ang helheten eller delar av detta dokument eller har ni andra frågor kring vår verksamhet är ni välkomna att kontakta någon av våra anläggningar.



## Hårdservice i Halmstad

Skallebackavägen 14  
302 41 Halmstad



## Hårdservice i Kolbäck

Rosenbergsvägen 4  
734 92 Hallstahammar



+46 (0)35 - 19 19 80



+46(0)220 - 28 27 80



[info@hardservice.se](mailto:info@hardservice.se)



[hardservice.se](http://hardservice.se)

