



*Uppdaterad april 2022*

# CODE OF CONDUCT

Vår uppförandekod

A large, light gray line-art illustration of a hand holding a hammer, positioned in the background of the right page. The hand is shown from the side, gripping the handle of the hammer. The hammer head is at the top left, and the handle extends towards the bottom right. A solid orange vertical bar is positioned to the left of the text on this page.

## RELATIONEN TILL VÅR OMVÄRLD

Guide till vilka arbetsgivare, leverantörer  
och samhällsaktörer vi önskar vara.

# OMFATTNING & SYFTE

---

Härdservice har antagit och fattat beslut om denna uppförandekod, som tillsammans med policy för hållbarhet och HR sätter riktlinjerna för hur Härdservice ska agera som ett ansvarsfullt företag, ägare och arbetsgivare. Uppförandekoden gäller som en form av minimikrav för samtliga verksamheter inom Härdservicegruppen.



Härdservices affärsenheter kan välja att direkt anta denna Uppförandekod eller anta en egen uppförandekod som inkluderar de i Uppförandekoden föreskrivna åtaganden som en lägsta nivå.



I affärsenheterna ansvarar respektive platschef för information om, genomförande och uppföljning av riktlinjerna i uppförandekoden som en del av bolagets hållbarhetsarbete. Vid affärsenheternas årliga självutvärderingsprocess av risker och intern kontroll skall även en utvärdering av efterföljningen och effektiviteten i Uppförandekoden genomföras.



# VÄRDEGRUND

---

Härdservice är en aktör i Svensk industri som utvecklar sina bolag med fokus på långsiktigt värdeskapande. Härdservices värdegrund bygger på ansvarstagande som en förutsättning för vår gemensamma framtid.

## För att lyckas med att vara detta så skall vi:



skapa långsiktig värdetillväxt för våra ägare



erbjuda trygghet, utveckling och marknadsanpassade villkor till samtliga våra anställda



erbjuda en miljö där ledande befattningshavare har de bästa möjligheterna att utveckla sig själva, sina medarbetare och sina bolag



alltid hålla våra kundlöften



vara en god samhällsmedborgare och följa lagar och regler och ta ansvar för våra gemensamma resurser



behandla långivare och andra borgenärer med samma respekt som ägare



prioritera långsiktiga hållbara relationer med leverantörer som delar våra värderingar



eftersträva den gällande lokala miljölagstiftningen innefattande bland annat regler kring hantering av skadliga ämnen, farligt avfall samt eftersträva energieffektivitet.

# RESPEKT

## För människor och mänskliga rättigheter

Med hänvisning till sund arbetskraft och god praxis för mänskliga rättigheter och affärsetik skall följande i Härdservice verksamhet säkerställas:



Härdservice respekterar FN:s konventioner för mänskliga rättigheter och önskar ta det ansvar vi har gentemot våra anställda.



Härdservice strävar efter att attrahera, utveckla och behålla kvalificerade och motiverade medarbetare i en professionell miljö.



Våra anställda är en av våra viktigaste resurser och relationen ska bygga på ömsesidig respekt och förtroende.



De anställningsvillkor som erbjuds de anställda ska uppfylla kraven i nationell lag och/eller kollektivavtal samt relevanta ILO-konventioner.



Arbetsförhållanden uppfyller lagar, regler, förordningar och eventuella kollektivavtal.



God medvetenhet och överensstämmelse med internationella konventioner om mänskliga rättigheter.

# RESPEKT

---

## För människor och mänskliga rättigheter

Vi respekterar våra anställdas rätt att verka gemensamt och är en icke-diskriminerande arbetsplats som strävar efter mångfald vad gäller kön, etnicitet och social bakgrund. Härdservice tar avstånd från tvångs- och barnarbete samt är emot köp av sexuella tjänster och barnpornografi.



Jämställdhet ska vara en integrerad del av HR agendan och vi ska säkra ett jämställdhetsperspektiv i de företagsgemensamma programmen.



Härdservice accepterar inte barnarbete eller tvångsarbete. Åtgärder för att förebygga barnarbete skall genomföras med hänsyn till barnets bästa.



Vi skall arbeta för att ha en företagskultur och arbetsgemenskap fri från diskriminering och trakasserier.



Vi respekterar de anställdas rätt till fri förenings- och förhandlingsrätt i enlighet med lokal arbetslagstiftning.



Vi ska ha processer och rutiner för att motverka diskriminering eller trakasserier på grund av ålder, hudfärg, nationalitet, etnicitet, kön, religion, etnisk tillhörighet, sexuell läggning eller andra särskiljande egenskaper.



Medarbetare i Härdservicegruppen på uppdrag och affärsresor, även internationellt, förväntas respektera Härdservice ställningstagande i fråga om totalt avståndstagande gentemot köp av sexuella tjänster, sexuellt utnyttjande av barn, barnpornografi samt människohandel.

# GOD AFFÄRSETIK

Härdservice arbetar systematiskt för att förebygga korrruption och har nolltolerans mot alla former av korrruption med vilket vi avser missbruk av förtroendeställning för egen eller bolagets vinning, tex genom tillämpning av mutor.



Det är förbjudet att såväl erbjuda, utlova eller lämna som att begära, godta ett löfte om eller ta emot en muta.



En muta är en gåva eller annan förmån som kan påverka annan att inom ramen för sin anställning eller sitt uppdrag otillbörligt gynna givaren.

Härdservice strävar efter att bolagets information ska vara öppen, korrekt, kontinuerlig, snabb samt av högsta kvalitet. Information såsom personuppgifter respekteras och hanteras varsamt.



Härdservice ska ha en korrekt redovisning som överensstämmer med gällande lagar, regelverk, redovisningsstandarder och normer. Ekonomisk information och övrig kurspåverkande information ska kommuniceras enligt gällande lag, börsregler (bl. a. noteringsavtal) och övriga föreskrifter.



Härdservice följer lagar och regler innefattande bland annat de vid var tid gällande regelverket såsom exempelvis GDPR lagstiftning.

# PERSONLIGT ANSVAR

## Rapporteringsrutiner vid överträdelser



Om en anställd har frågor gällande praktiska situationer (t ex givande eller mottagande av gåvor/förmåner eller intressekonflikter) ska närmaste chef i första hand rådfrågas. Om en anställd misstänker ett eventuellt beteende som avviker mot denna uppförandekod ska detta rapporteras snarast till närmaste chef. Om denna är inblandad eller på annat sätt jävigt, ska händelsen rapporteras till närmaste högre chef, VD eller styrelse.



En anställd som misstänker ett eventuellt beteende som avviker mot Härdservices eller affärsenhetens uppförandekod kan alltid, om den anställde känner tvekan inför detta eller är rädd för trakasserier eller andra repressalier, göra en anmälan anonymt till närmaste chef, VD eller styrelse.



Alla anmälningar ska tas på allvar och utredas vid behov. Det får inte förekomma någon form av vedergällning ( uppsägning, trakasserier, diskriminering etc.) för anmälan i god tro av avvikelser mot uppförandekoden eller deltagande i företagets utredning av ett klagomål.



# KONTAKTA OSS

---

Har ni frågor ang helheten eller delar av detta dokument eller har ni andra frågor kring vår verksamhet är ni välkomna att kontakta någon av våra anläggningar.



## Härdservice i Halmstad

Skallebackavägen 14  
302 41 Halmstad



035 - 19 19 80



info@hardservice.se



hardservice.se



## Härdservice i Kolbäck

Rosenbergsvägen 4  
734 92 Hallstahammar



0220 - 28 27 80



info@hardservice.se



hardservice.se